

**PENGARUH PERSEPSI DAN PEMAHAMAN KESYARIAHAN
MAHASISWA PRODI MUAMALAT UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA TERHADAP PREFERENSI SEBAGAI NASABAH BANK
SYARIAH**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu
pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Asih Tri Hastuti

NPM: 20130730045

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI MUAMALAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

MOTTO

مَنْ جَدَ وَ جَدَّ

“Barangsiapa yang bersungguh-sungguh pasti akan berhasil”

Do the best, be good, then you will be the best

“Lakukan yang terbaik, bersikaplah yang baik, maka kau akan menjadi orang yang terbaik”

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya”
(HR. Ahmad, ath-Thabrani,ad-Daruqutni)

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan karya tulis ini untuk :

Kedua orang tuaku yang selalu menyayangiku dan sangat aku sayangi,

bapak Munir S.Pd dan ibu Latiyem,

kedua kakakku tercinta, Yunita Nur Hidayanti dan Heri Kusmiyati Amd.Keb,

seluruh keluarga besar yang selalu memberikan motivasi, dukungan, serta do'a-do'anya,

sahabat-sahabatku tercinta (M.Ramdhhan, Rizkahayu A, Awalia Tarti F, Yasinta PD, Noer Intan S, Meuthia Nabila, Nida Rizky A, Wulan M, Aditsa A, Tiatu R, Anita sari), serta teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang selalu memberikan masukan, kritikan, motivasi, dukungan, maupun semangat yang tiada henti sehingga karya tulis ini dapat terselesaikan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada saya. Salawat serta salam saya haturkan kepada junjungan Nabiyullah Muhammad SAW yang telah memberikan syafaatnya dan yang menjadi suri tauladan bagi saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PERSEPSI DAN PEMAHAMAN KESYARIAHAN MAHASISWA PRODI MUAMALAT UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA TERHADAP PREFERENSI SEBAGAI NASABAH BANK SYARIAH”**. Skripsi ini merupakan syarat bagi saya untuk dapat menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan sampai terselesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, saran serta do'a dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Syarif As'ad, S.E.I.,M.S.I, selaku Kepala Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, sekaligus selaku

Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan banyak masukan, koreksi, serta bimbingannya selama penyusunan skripsi ini.

4. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman berharga kepada saya.
5. Keluarga besar Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah, yang telah memberikan pelajaran serta pengalaman berharga kepada saya.
6. Seluruh teman-teman EPI angkatan 2013 yang telah memberikan warna dalam kehidupan saya.

Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun pada skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai macam pihak yang berkaitan dalam hal ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya untuk saya dan umumnya untuk semua pihak yang baik praktisi perbankan maupun akademisi ekonomi Islam. Semoga sistem ekonomi Islam yang diajarkan Rasulullah SAW dapat diterapkan secara *kaffah*.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 09 Agustus 2017

Asih Tri Hastuti

DAFTAR ISI

NOTA DINAS	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMPAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	10
A. Tinjauan Pustaka	10
B. Kerangka Teori.....	14
1. Manajemen Pemasaran	14
2. Perilaku Konsumen	15
3. Persepsi.....	23
4. Pemahaman Kesyariahan.....	28

5. Preferensi	29
6. Nasabah	30
7. Bank Syariah	31
C. Hipotesis.....	40
 BAB III	43
 METODE PENELITIAN.....	43
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Sumber Data.....	43
C. Populasi dan Sampel	44
1. Populasi.....	44
2. Sampel.....	44
D. Teknik Pengumpulan Data.....	45
E. Variabel Penelitian	46
F. Pengujian Instrumen.....	48
G. Analisis Deskriptif	49
H. Uji Asumsi Klasik	49
I. Metode Analisis Data	51
J. Uji Hipotesis	52
 BAB IV	56
 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	56
1. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.....	56
2. Program Studi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam.....	67
B. Deskripsi Data Responden	70
1. Gambaran Umum Responden	70
2. Karakteristik Responden	70
a. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
b. Jumlah Responden Berdasarkan Semester.....	71
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	72
1. Variabel Persepsi (X1)	72
2. Variabel Pemahaman Kesyariahan (X2).....	74
3. Variabel Preferensi sebagai Nasabah Bank Syariah (Y)	76
D. Uji Instrumen Penelitian	78
1. Uji Validitas	78
2. Uji Reliabilitas	81

E. Analisis Deskriptif	83
F. Uji Asumsi Klasik	86
1. Uji Normalitas	86
2. Uji Multikolinieritas.....	87
3. Uji Heteroskedastisitas.....	88
G. Analaisis Regresi Linear Berganda	89
H. Uji Hipotesis	91
1. Uji t (Secara Parsial)	91
2. Uji F (Secara Simultan).....	94
I. Pembahasan.....	95
1. Pengaruh Persepsi Mahasiswa Prodi Muamalat UMY terhadap Preferensi sebagai Nasabah Bank Syariah	95
2. Pengaruh Pemahaman Kesyariahan Mahasiswa Prodi Muamalat UMY terhadap Preferensi sebagai Nasabah Bank Syariah	97
3. Pengaruh Persepsi dan Pemahaman Kesyariahan Mahasiswa Prodi Muamalat UMY secara bersama-sama terhadap Preferensi sebagai Nasabah Bank Syariah	99
BAB V.....	102
PENUTUP	102
A. Kesimpulan	102
B. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional.....	33
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	47
Tabel 4.1 Daftar Fakultas dan Program Studi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.....	65
Tabel 4.2 Deskripsi Jawaban Responden Variabel X1	73
Tabel 4.3 Deskripsi Jawaban Responden Variabel X2	75
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Y	76
Tabel 4.5 Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Persepsi (X1)	79
Tabel 4.6 Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Pemahaman Kesyariahan (X2)	80
Tabel 4.7 Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Preferensi (Y)	81
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	82
Tabel 4.9 Mean, Standar Deviasi, dan Koefisien Korelasi antar Variabel	83
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	87
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	88
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	89
Tabel 4.13 Regresi Linear Berganda.....	90
Tabel 4.14 Hasil Uji t	91
Tabel 4.15 Hasil Uji F	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	42
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Semester	72

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan Skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	B	-
ت	Tā	T	-
ث	Sā	s	s (dengan titik di atas)
ج	Jīm	J	-
ه	Hā	h	h (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	Kh	-
د	Dāl	D	-
ذ	Zāl	Ž	z (dengan titik di atas)
ر	Rā'	R	-
ز	Zā'	Z	-
س	Sīn	S	-
ش	Syīn	Sy	-

ص	Sād	.s	s (dengan titik di bawah)
ض	Dād	.d	d (dengan titik di bawah)
ط	Tā'	.t	t (dengan titik di bawah)
ظ	Zā'	.z	z (dengan titik di bawah)
ع	‘Aīn	... ‘ ...	Koma terbalik ke atas
غ	Gaīn	G	-
ف	Fā'	F	-
ق	Qāf	Q	-
ك	Kāf	K	-
ل	Lām	L	-
م	Mīm	M	-
ن	Nūn	N	-
و	Wāwu	W	-
ه	Hā'	H	-
ء	Hamzah	... ‘ ...	Apostrof
ي	Yā'	Y	-

ā = a panjang

ī = i panjang

ū = u panjang

ll = l seperti pada الل

