

**PERAN PBMT INSTITUTE DALAM MENINGKATAN KINERJA  
KARYAWAN BMT-BMT ANGGOTA di YOGYAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu  
pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam  
Unversitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Alex Budiono**

NPM: 20130730286

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PRODI MUAMALAT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017**

**NOTA DINAS**

Lamp. : 4 eks. Skripsi  
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 11 Agustus 2017

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr. Wb*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Alex Budiono**

NPM : 20130730286

Judul : **PERAN PBMT INSTITUTE DALAM MENINGKATAN KINERJA KARYAWAN BMT-BMT ANGGOTA di YOGYAKARTA**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsenterasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr. Wb*

Pembimbing

**Muhammad Zakiy, S.El., M.Sc.**

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Alex Budiono  
Nomor Mahasiswa : 20130730286  
Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam  
Judul Skripsi : **PERAN PBMT INSTITUTE DALAM  
MENINGKATAN KINERJA KARYAWAN BMT-  
BMT ANGGOTA di YOGYAKARTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 12 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan

Alex Budiono

**MOTTO**

*“Jadilah Orang Yang Bermanfaat Bagi Orang Lain”*

*“Jika kalian berbuat baik, sesungguhnya kalian berbuat baik bagi diri kalian sendiri” (QS. Al-Isra: 7)*

## **PERSEMBAHAN**

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahamat dan karunia-Nya yang telah menjadikan aku manusia yang senantiasa berfikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga keberhasilan ini menjadi salah satu langkah awal untuk meraih cita-cita besarku. Dengan segenap ketulusan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada ;

Untuk kedua orangtu ku tercinta, yang selalu memberikan nasehatnya, semangat, dan do'a tanpa pernah mengenal lelah dan putus asa, serta dukungan baik yang berika materil maupun no materil sehingga saya bisa seperti ini.

Untuk saudara-saudaraku tercinta yang selalu memberikan masukan dan motivasi sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

Sahabat dan teman-teman EPI-F 2013 yang saya banggakan dan almamaterku tercinta.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat Rahmat dan Hidayah-Nya SKRIPSI yang berjudul **“Peran PBMT Institute dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan BMT-BMT Anggota di Yogyakarta”** bisa terselesaikan dengan baik.

Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah SAW, atas perjuangan beliau sehingga kita dapat merasakan kehidupan yang lebih bermartabat dengan kemajuan ilmu pengetahuan yang didasarkan pada Iman dan Islam. Dengan rasa syukur yang berlimpah penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dari proses awal SKRIPSI sampai terselesaikannya SKRIPSI ini. Secara khusus penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku rektor di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Syarif As’ad, S.EI, M.SI. selaku Ketua Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Muhammad Zakiy, S.EI., M.Sc. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing selama proses pembuatan SKRIPSI
5. Seluruh dosen Fakultas Agama Islam yang telah memberikan ilmu, kesabaran dan keteladanan dengan penuh keikhlasan kepada peneliti.
6. Seluruh staff akademisi khususnya Tata Usaha Fakultas Agama Islam.
7. Bapak Rama Widia Sentot, S.E.dan seluruh keluarga besar Kantor BMT Al-Ikhwan yang memberikan pelajaran dan pengalaman yang tak ternilai.

8. Bapak Ir. Bambang Edy Asmoro, MEK dan seluruh keluarga besar Kantor BMT Artha Amanah yang memberikan pelajaran dan pengalaman yang tak ternilai.
9. Bapak Arif Yulianto dan seluruh keluarga besar Kantor BMT Bina Ummah yang memberikan pelajaran dan pengalaman yang tak ternilai.
10. Kedua orang tua saya, yang merupakan sumber kasih sayang dan cinta tulus yang telah menjadi tempat curahan hati penulis, atas do'a, nasihat dan dukungan yang tak pernah habis sampai kapanpun.
11. Abangku Supryadi yang selalu memberikan nasehat dan semangat serta materi.
12. Sahabat-sahabat EPI 2013 yang menjadi teman diskusi dan selalu memberikan semangat dalam proses penulisan SKRIPSI.
13. Temen-temen "KONTRAKAN" Irsan, Mamang, Supri, Bakri yang selalu memberikan semangat.
14. Terakhir untuk "Farhatul Lili" yang selalu membantu, dan memberikan semangat serta selalu sedia untuk dijadikan teman curhat dikala mulai lelah mengerjakan dalam proses penulisan SKRIPSI ini.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan SKRIPSI ini masih jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan waktu dan kemampuan kami. Oleh sebab itu saran dan kritik yang membangun sangat kami harapkan demi penyempurnaan SKRIPSI ini, semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkannya.

Yogyakarta 12 Agustus 2017

Peneliti

Alex Budiono

**DAFTAR ISI**

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL .....                               | ii   |
| NOTA DINAS .....                                  | iii  |
| PENGESAHAN .....                                  | iv   |
| PERNYATAAN KEASLIAN.....                          | v    |
| MOTTO .....                                       | vi   |
| PERSEMBAHAN .....                                 | vii  |
| KATA PENGANTAR .....                              | viii |
| DAFTAR ISI .....                                  | x    |
| DAFTAR TABEL .....                                | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                               | xiv  |
| ABSTRAK .....                                     | xv   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                          |      |
| A. Latar Belakang .....                           | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                          | 7    |
| C. Tujuan Penelitian .....                        | 7    |
| D. Manfaat Penelitian .....                       | 7    |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI</b> |      |
| A. Tinjauan Pustaka .....                         | 8    |
| B. Kerangka Teori .....                           | 10   |



|   |    |
|---|----|
| 1. Pelatihan .....                        | 12 |
| 2. Pelatihan dalam Perspektif Islam ..... | 23 |
| 2. pengembangan .....                     | 24 |
| 3. Kinerja .....                          | 29 |
| 4. Kinerja dalam Perspektif Islam .....   | 36 |
| 5. Kerangka Berfikir .....                | 38 |

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| A. Jenis Penelitian .....        | 40 |
| B. Objek Penelitian .....        | 40 |
| C. Populasi dan Sampel .....     | 40 |
| D. Sumber Data .....             | 41 |
| 1. Data Primer .....             | 41 |
| 2. Data Sekunder .....           | 42 |
| E. Teknik Pengumpulan Data ..... | 42 |
| 1. Wawancara .....               | 42 |
| 2. Dokumentasi .....             | 43 |
| F. Teknik Analisis Data .....    | 43 |
| 1. Reduksi Data .....            | 44 |
| 2. Penyajian Data .....          | 45 |
| 3. Analisis Isi .....            | 45 |
| 4. Analisis Kesimpulan.....      | 45 |

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Gambaran Umum .....                                 | 46 |
| B. Pelatihan Pada PBMT Institute.....                  | 49 |
| C. Kinerja Karyawan.....                               | 60 |
| D. Penilaian Kinerja Karyawan Pada PBMT Institute..... | 61 |
| E. Pembahasan Hasil Penelitian .....                   | 70 |

**BAB V KESIMPULAN**

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 77 |
| B. Saran .....      | 78 |

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Rekapitulasi Pelatihan yang Diadakan PBMT Institute..... | 3  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                               | 8  |
| Tabel 2.2 Manfaat Penelitian .....                                 | 16 |
| Tabel 4.1 Daftar Anggota PBMT Institute di Yogyakarta.....         | 48 |
| Tabel 4.2 Rekap Klasifikasi Pelatihan .....                        | 51 |
| Tabel 4.3 Rekapitulasi Pelatihan PBMT Institute.....               | 52 |
| Tabel 4.4 Unsur Penilaian Tingkat <i>Officer</i> .....             | 62 |
| Tabel 4.5 Unsur Penilaian Tingkat <i>Clerical</i> .....            | 62 |
| Tabel 4.6 Tingkat Penilaian Kinerja Karyawan.....                  | 63 |
| Tabel 4.7 Pencapaian Kinerja Karyawan BMT Bina Ummah.....          | 68 |
| Tabel 4.8 Pencapaian Kinerja Karyawan BMT Artha Amanah.....        | 69 |
| Tabel 4.9 Pencapaian Kinerja Karyawan BMT Al-Ikhwan .....          | 69 |

**DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Teori Hirarki Kebutuhan ..... | 11 |
| Gambar 2.2 Skema Kerangka Berfikir.....  | 39 |