

## **Lampiran-Lampiran**

### **Lampiran 1 Transkrip Wawancara**

Transkrip wawancara BMT Bina Ummah

Informan 1

Tanggal wawancara : 22 April 2017

Tempat/waktu : Kantor BMT Bina Ummah

Identitas Informan 1

1. Nama : Arif Yulianto, SE
2. Umur : 40 Tahun
3. Jenis kelamin : Laki-Laki
4. Pendidikan : S1
5. Jabatan : Direktur

Hasil Wawancara

1. Apakah BMT Bina Ummah sudah menjadi anggota PBMT ?

Jawab: Iya sudah menjadi anggota PBMT Institute

2. Sudah berapa tahun menjadi anggota PBMT?

Jawab: kurang lebih BMT Bina Ummah sudah 5 Tahun menjadi anggota PBMT Institute

3. Apakah ada dampak sebelum dan sesudah berdirinya PBMT terhadap kinerja BMT Bina Ummah ?

Jawab: ada, sangat terasa karena beberapa informasi dan wawasan kebersamaan itu di dapatkan dari PBMT Institute, bahkan beberapa kelengkapan mengenai operasional juga di dapatkan.

4. Apakah penting mengikuti pelatihan kerja?

Jawab: Mengikuti pelatihan bagi para karyawan tentu sangatlah penting ditambah perkembangan ilmu pengetahuan yang semakin berkembang.

Kebutuhan pelayanan dalam perusahaan yang semakin meningkat maka menuntut kami untuk selalu melakukan dan mengikuti pelatihan

5. Apakah BMT bina Ummah selalu mengikuti/ mendelegasikan setiap ada pelatihana di PMBT ?

Jawab: kebanyakan kita mengikuti pelatihan, namun tidak selalu mengikuti pelatihan, kenapa karena biasanya ada pelatihan-pelatihan yang sama sementara kita sudah pernah mengikuti.

6. Setelah mengikuti pelatihan apakah ada dampak dalam peningkatan kinerja ?

Jawab: dampaknya positif artinya tetap berdampak kinerja karyawan mulai meningkat wawasan mereka semakin bertambah sehingga pelayanan kepada anggotapun semakin baik.

## Informan 2

Tanggal wawancara : 22 April 2017

Tempat/waktu : Kantor BMT Bina Ummah

## Identitas Informan 2

1. Nama : Siamri
2. Umur : 30 Tahun
3. Jenis kelamin : Laki-Laki
4. Pendidikan : S1
5. Jabatan : Staff Baitul Mall

## Hasil Wawancara

1. Apakah bapak pernah mengikuti pelatihan yang diadakah di BMT Bina Ummah

Jawab: Iya

2. Apakah penting mengikuti pelatihan kerja ?

Jawab: Sangat penting sekali, karena dengan itu *skill* akan bertambah kemudian pengetahuan, wawasan juga akan bertambah dan perkembangan di dunia luar juga akan bertambah terutama ilmu-ilmu yang sebelum mengikuti pelatihan tidak tahu menjadi lebih menguasai

3. Setelah mengikuti pelatihan Apakah ada dampak dalam peningkatan kinerja ?

Jawab: Yang saya rasakan ada, karena beberapa pengetahuan yang sebelumnya tidak tau menjadi tau dan kinerja juga saya rasakan ada peningkatan.

4. Bagaimana pendapat anda mengenai pelatihan yang di adakan oleh PBMT ?

Jawab: yang saya rasakan bagus, fasilitas, gedungnya sudah bagus sudah representatif untuk para peserta, pemateri yang mengisi pelatihan yang diikuti oleh saya sangat bagus dan sangat pas.

### Informan 3

Tanggal wawancara : 22 April 2017

Tempat/waktu : Kantor BMT Bina Ummah

### Identitas Informan 3

1. Nama : Burhan Arif Hidayat
2. Umur : 29 Tahun
3. Jenis kelamin : Laki-Laki
4. Pendidikan : SLTA
5. Jabatan : KKC

### Hasil Wawancara

1. Apakah bapak pernah mengikuti pelatihan yang diadakan di BMT Bina Ummah

Jawab: Iya

2. Apakah penting mengikuti pelatihan kerja ?

Jawab: iya penting. Karena setelah mengikuti pelatihan pengetahuan saya bertambah

3. Setelah mengikuti pelatihan Apakah ada dampak dalam peningkatan kinerja ?

Jawab: Ya jelas ada. Dampak secara pandangan dalam menyusun program-program terkait pekerjaan.

4. Bagaimana pendapat anda mengenai pelatihan yang di adakan oleh PBMT ?

Jawab: Bagus, pematerynya sudah sesuai dengan bidangnya dan tema dari pelatihannya, dan setelah mengikuti pelatihan pengetahuan saya bertambah.

#### Informan 4

Tanggal wawancara : 22 April 2017

Tempat/waktu : Kantor BMT Bina Ummah

#### Identitas Informan 4

1. Nama : Riza
2. Umur : 24 Tahun
3. Jenis kelamin : Perempuan
4. Pendidikan : S1
5. Jabatan : CS

#### Hasil Wawancara

1. Apakah bapak pernah mengikuti pelatihan yang diadakan di BMT Bina Ummah

Jawab: Iya

2. Apakah penting mengikuti pelatihan kerja ?

Jawab: iya untuk saya penting, dari pengalaman saya untuk meningkatkan kinerja

3. Setelah mengikuti pelatihan Apakah ada dampak dalam peningkatan kinerja ?

Jawab: Setelah mengikuti pelatihan, pengetahuan saya bertambah mengenai MKU terkait pengelolannya, terkait dalam melakukan pendampingan MKU itu, dan dapat menambah pengetahuan baru

4. Bagaimana pendapat anda mengenai pelatihan yang di adakan oleh PBMT ?

Jawab: Menurut saya sangat bermanfaat, Setelah mengikuti pelatihan banyak pengetahuan baru yang saya dapatkan mengenai MKU yang mungkin selama ini saya tidak ketahui.

Transkrip wawancara BMT Al-Ikhwan

Informan 1

Tanggal wawancara : 2 Mei 2017

Tempat/waktu : Kantor BMT Al-Ikhwan

Identitas Informan 1

1. Nama : Rama Widia Sentot, S.E.
2. Umur : 40 Tahun
3. Jenis kelamin : Laki-Laki
4. Pendidikan : S2
5. Jabatan : Direktur

Hasil Wawancara

1. Apakah BMT Bina Ummah sudah menjadi anggota PBMT ?

Jawab: Iya sudah menjadi anggota PBMT Institute

2. Sudah berapa tahun menjadi anggota PBMT?

Jawab: BMT Al-Ikhwan sudah 4 Tahun menjadi anggota PBMT Institute

3. Apakah ada dampak sebelum dan sesudah berdirinya PBMT terhadap kinerja BMT Al-Ikhwan ?

Jawab: Tentu memiliki dampak yang baik bagi BMT Al Ikhwan, pada PBMT Institute memiliki standart yang tinggi bagi BMT anggotanya dan selalu memantau terhadap kinerja BMT anggotanya agar tidak mengalami penurunan kinerja dibawah standartnya.

4. Apakah penting mengikuti pelatihan kerja?

Jawab: Tentu sangat penting ya, dengan karyawan mengikuti pelatihan terlihat ada peningkatan dalam melakukan dan menyelesaikan tugas-tugas yang dijalankannya.

5. Apakah BMT Al-Ikhwan selalu mengikuti/ mendelegasikan setiap ada pelatihan di PMBT ?

Jawab: Alhamdulillah saya selalu mendelegasikan karyawan untuk mengikuti pelatihan yang diadakan oleh PBMT Institute.

6. Setelah mengikuti pelatihan apakah ada dampak dalam peningkatan kinerja ?

Jawab: Yang jelas ada peningkatan, karena pada pelatihan lebih sering banyak kepada teknis jadi sangat memiliki dampak yang baik bagi karyawan apalagi bagi para *marketing*.

## Informan 2

Tanggal wawancara : 2 Mei 2017

Tempat/waktu : Kantor BMT Al-Ikhwan

## Identitas Informan 2

1. Nama : Jamhari, S.TP.
2. Umur : 46 Tahun
3. Jenis kelamin : Laki-Laki
4. Pendidikan : S1
5. Jabatan : Kabag Pemasaran

## Hasil Wawancara

1. Apakah bapak pernah mengikuti pelatihan yang diadakah di BMT Al-Ikhwan  
Jawab: Iya
2. Apakah penting mengikuti pelatihan kerja ?  
Jawab: Tentu sangatlah penting mengikuti pelatihan, dengan mengikuti pelatihan maka pengetahuan dari karyawan akan ter-*upgrade*, ditambah BMT Al-Ikhwan yang memiliki komitmen dalam meningkatkan kinerja karyawan.
3. Setelah mengikuti pelatihan Apakah ada dampak dalam peningkatan kinerja ?  
Jawab: Iya jelas ada, karena pada pelatihan itu lebih banyak condong kepada teknis, terlebih bagi *marketing* sangat bermanfaat sekali, dan sampai sekarang masih belum kapok untuk selalu mengikuti pelatihan yang ada
4. Bagaimana pendapat anda mengenai pelatihan yang di adakan oleh PBMT ?  
Jawab: Pelatihan yang diadakan PBMT Institute sangat bagus karena sudah terkoordinir, artinya sudah dilakukan disatu tempat dan satu institusi yang dapat mempermudah melakukan koordinasi.

### Informan 3

Tanggal wawancara : 2 Mei 2017

Tempat/waktu : Kantor BMT Al-Ikhwan

### Identitas Informan 3

1. Nama : Ahmad Sidqoni.
2. Umur : 55 Tahun
3. Jenis kelamin : Laki-Laki
4. Pendidikan : SMA
5. Jabatan : Staff Baitul Mall

### Hasil Wawancara

1. Apakah bapak pernah mengikuti pelatihan yang diadakah di BMT Al-Ikhwan  
Jawab: Iya
2. Apakah penting mengikuti pelatihan kerja ?  
Jawab: Ya penting dengan mengikuti pelatihan akan meningkatkan taraf keilmuan bagi saya
3. Setelah mengikuti pelatihan Apakah ada dampak dalam peningkatan kinerja ?  
Jawab: Ada peningkatan, setelah mengikuti pelatihan ada pengetahuan baru yang didapatkan
4. Bagaimana pendapat anda mengenai pelatihan yang di adakan oleh PBMT ?  
Jawab: saya rasa pelatihannya sudah cukup bagus dan perlu diadakan evaluasi lagi. Karena dengan adanya pelatihan saya bisa menyelesaikan permasalahan yang ada dilapangan.

#### Informan 4

Tanggal wawancara : 2 Mei 2017

Tempat/waktu : Kantor BMT Al-Ikhwan

#### Identitas Informan 4

1. Nama : Fadmi Nurcahyani, A.Md.
2. Umur : 35 Tahun
3. Jenis kelamin : Perempuan
4. Pendidikan : D3
5. Jabatan : Staff Keuangan (Akunting)

#### Hasil Wawancara

1. Apakah bapak pernah mengikuti pelatihan yang diadakan di BMT Al-Ikhwan  
Jawab: Iya
2. Apakah penting mengikuti pelatihan kerja ?  
Jawab: penting ya, karena setelah mengikuti pelatihan dapat menambah pengetahuan.
3. Setelah mengikuti pelatihan Apakah ada dampak dalam peningkatan kinerja ?  
Jawab: Terkait kinerja setelah mengikuti pelatihan tentu ada, karena pada pelatihan yang pernah saya ikuti banyak didapatkan informasi-informasi terkait pengendalian internal dan dapat memberikan pengetahuan baru.
4. Bagaimana pendapat anda mengenai pelatihan yang di adakan oleh PBMT ?  
Jawab: sangat bermanfaat ditambah dengan pematerinya yang sudah bagus.

## Transkrip wawancara BMT Arha Amanah

Informan 1

Tanggal wawancara : 4 Mei 2017

Tempat/waktu : Kantor BMT Arha Amanah

### Identitas Informan 1

1. Nama : Ir. Bambang Edy Asmorom, EK
2. Umur : 53 Tahun
3. Jenis kelamin : Laki-Laki
4. Pendidikan : S2
5. Jabatan : Direktur

### Hasil Wawancara

1. Apakah BMT Arha Amanah sudah menjadi anggota PBMT ?

Jawab: Iya sudah menjadi anggota PBMT Institute

2. Sudah berapa tahun menjadi anggota PBMT?

Jawab: BMT Arha Amanah sudah 6 Tahun menjadi anggota PBMT Institute

3. Apakah ada dampak sebelum dan sesudah berdirinya PBMT terhadap kinerja Arha Amanah ?

Jawab: Ya pastinya ada dampaknya, karena setelah menjadi anggota PBMT Institute banyak sekali menambah jaringan-jaringan baru terhadap BMT Arha Amanah sehingga dapat banyak informasi-informasi mengenai lingkungan kerja.

4. Apakah penting mengikuti pelatihan kerja?

Jawab: Tentu penting bagi karyawan untuk mengikuti pelatihan, sebab dengan mengikuti pelatihan maka akan memberikan pengalaman bahkan dalam keilmuan akan semakin baik lagi.

5. Apakah BMT Arha Amanah selalu mengikuti/ mendelegasikan setiap ada pelatihan di PMBT ?

Jawab: iya BMT Artha Amanah selalu mengikuti pelatihan yang diadakan dengan kata lain pelatihan tersebut belum pernah diikuti dan ada karyawan yang belum pernah ikut pelatihan.

6. Setelah mengikuti pelatihan apakah ada dampak dalam peningkatan kinerja ?

Jawab: Tentu ada peningkatan, dapat dilihat setelah mengikuti pelatihan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya lebih baik. Karena pada pelatihan banyak mendapatkan pengetahuan-pengetahuan yang baru.

## Informan 2

Tanggal wawancara : 4 Mei 2017

Tempat/waktu : Kantor BMT Arha Amanah

## Identitas Informan 2

1. Nama : Aniza LisaNuri, SE
2. Umur : 34 Tahun
3. Jenis kelamin : Perempuan
4. Pendidikan : S1
5. Jabatan : Manager Cabang

## Hasil Wawancara

1. Apakah bapak pernah mengikuti pelatihan yang diadakan di BMT Arha Amanah  
Jawab: Iya
2. Apakah penting mengikuti pelatihan kerja ?  
Jawab: Menurut saya penting sekali, dengan mengikuti pelatihan akan menambah pengetahuan baru bagi saya pribadi bisa sering dengan teman yang lain. Karena pada pelatihan banyak sekali didapatkan informasi-informasi baru.
3. Setelah mengikuti pelatihan Apakah ada dampak dalam peningkatan kinerja ?  
Jawab: Ada, pengalaman saya setelah mengikuti pelatihan pada PBMT Institute banyak memberikan beberapa informasi-informasi terkait dunia kerja, sehingga sangat bermanfaat bagi saya. Lebih tahu lagi pekerjaan saya sebagai manager cabang.
4. Bagaimana pendapat anda mengenai pelatihan yang di adakan oleh PBMT ?  
Jawab: pelatihnannya bagus, karena pada pelatihan yang pernah saya ikuti kesesuaian antara teori yang diberikan dengan praktek di lapangan ada kesesuaian dan pembicaraanya dalam menyampaikan materinya sangat baik, mudah di pahami dan sesuai dengan apa yang ada dilapangan.

### Informan 3

Tanggal wawancara : 4 Mei 2017

Tempat/waktu : Kantor BMT Arha Amanah

### Identitas Informan 3

1. Nama : Dani
2. Umur : 32 Tahun
3. Jenis kelamin : Perempuan
4. Pendidikan : S1
5. Jabatan : Staff Operasional

### Hasil Wawancara

1. Apakah bapak pernah mengikuti pelatihan yang diadakan di BMT Arha Amanah  
Jawab: Iya
2. Apakah penting mengikuti pelatihan kerja ?  
Jawab: Ya penting dengan pelatihan mungkin dapat mengasah otak, *refresh* pengetahuan juga terkait materi-materi yang mungkin belum ada disini serta dapat menambah pengetahuan.
3. Setelah mengikuti pelatihan Apakah ada dampak dalam peningkatan kinerja ?  
Jawab: Tentu ada dampaknya, sangat dirasakan setelah saya mengikuti pelatihan dalam menjalankan tugas kerja mengalami peningkatan yang lebih baik.
4. Bagaimana pendapat anda mengenai pelatihan yang di adakan oleh PBMT ?  
Jawab: Pelatihan kerja di PBMT Institute sangat bagus sekali, bisa dilihat dari fasilitas pelatihan yang sangat memadai dan bisa menyerap ilmu-ilmu yang dari BMT-BMT yang lain.

#### Informan 4

Tanggal wawancara : 4 Mei 2017

Tempat/waktu : Kantor BMT Arha Amanah

#### Identitas Informan 4

1. Nama : Sapto Raharjo, SSI
2. Umur : 34 Tahun
3. Jenis kelamin : Laki-Laki
4. Pendidikan : S1
5. Jabatan : Staff Baitul Mall

#### Hasil Wawancara

1. Apakah bapak pernah mengikuti pelatihan yang diadakan di BMT Arha Amanah  
Jawab: Iya
2. Apakah penting mengikuti pelatihan kerja ?  
Jawab: Sangat penting .
3. Setelah mengikuti pelatihan Apakah ada dampak dalam peningkatan kinerja ?  
Jawab: Tentu Setelah mengikuti pelatihan saya merasa ada dampak yang lebih baik, karena pada pelatihan yang pernah saya ikuti ada beberapa pengetahuan baru yang saya peroleh dan semangat kerja semakin bertambah.
4. Bagaimana pendapat anda mengenai pelatihan yang di adakan oleh PBMT ?  
Jawab: Menurut pengalaman saya setelah mengikuti pelatihan yang diadakan PBMT Institute sangat bagus dan kondusif, serta tepat sesuai dengan kebutuhan dan kompetensi kerja.

**Lampiran 2**  
**Foto Wawancara**





