

**Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Pembiayaan Murabahah
Di Bank Syariah Mandiri KCP Kaliurang**



SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Oleh :

Zain Nanda Egi Mutiara Hati

NPM : 20130730122

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PRODI MUAMALAT

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 10 Agustus 2017

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Zain Nanda Egi Mutiara Hati

NPM : 20130730122

Judul : Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Pembiayaan Murabahah di Bank Syariah Mandiri KCP Kaliurang

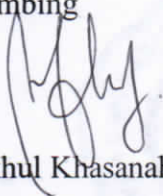
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Pembimbing



Miftakhul Khasanah, S.TP.,M.SI.

NIP. 113.038

PENGESAHAN

Judul Skripsi

STRATEGI PENANGANAN PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA PEMBIAYAAN MURABAHAH DI BANK SYARIAH MANDIRI KCP KALIURANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Zain Nanda Egi Mutiara Hati**

NPM : 20130730122

Telah dimunaqasyahkan di depan sidang munaqasyah Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 25 Agustus 2017 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima :

Sidang Dewan Munaqasyah:

Ketua Sidang : Syah Amelia Manggala Putri, S.El., M.E.I

Pembimbing : Miftakhul Khasanah, STP., M.S.I

Penguji : Aqidah Asri Suwarsi, S.El., M.El.

(.....)
(.....)
(.....)

Yogyakarta, 25 Agustus 2017

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,



Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.

NIP. 19680212199202 113 016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zain Nanda Egi Mutiara Hati

NPM : 20130730122

Prodi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Judul : **Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah Pada Pembiayaan Murabahah Di Bank Syariah Mandiri KCP Kaliurang**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 1 Agustus 2017



Zain Nanda Egi Mutiara Hati
NPM: 20130730122

MOTTO

Man Jadda Wa Jadda

(Siapa yang bersungguh-sungguh akan berhasil)

Man Shobaru Zafiro

(Siapa yang bersabar akan beruntung)

Man Saaro' Alaa Darbi Washola

(Siapa yang berjalan di jalur-Nya akan sampai)

LEMBAR PERSEMBAHAN



Dengan Rahmat Allah yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk:

Bapak Agus Gintoro dan Ibu Ekha Julaeha, terimakasih atas limpahan doa dan kasih sayang yang tak terhingga dan selalu memberikan yang terbaik

Adikku Jeny Farach Habibah, Serta Galih Hendra Pangestu terimakasih untuk dukungan dan semangat serta doa yang selalu diberikan

Sahabat terbaik ku Deviana Ayu Aftika , Suci Susilawati, Anita Sari, Dwi Rahmatia Hasim, Intan Pertiwi, Novita Apriyani, dan Indri Zulia Tiara terimakasih atas dorongan dan semangat yang selalu diberikan

Semua teman-teman kelas EPI B dan semua teman-teman yang ikut andil dalam menyelesaikan skripsi ini

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis persembahkan kepada Allah SWT yang Maha Menganugerahkan kekuatan dan kemudahan dalam menjalani setiap tahap dalam hidup ini. Rabb yang kini tak hentinya mencurahkan rahmat, ilmu, petunjuk, dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan dinamika yang indah. Shalawat dan salam teruntuk teladan yang baik Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan pengikutnya atas inspirasi yang begitu mengagumkan.

Dalam penulisan skripsi ini, Alhamdulillah begitu banyak pengalaman, pelajaran, dan hikmah yang penulis peroleh yang diharapkan semua itu mampu membuat penulis lebih dewasa dan bermanfaat bagi masyarakat luas tentunya. Penulis juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini karena masih tahap pembelajaran.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, ijinkanlah penulis menghaturkan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Gunawan Budianto, MP. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Syarif As'ad, S.El., M.SI selaku Kaprodi Muamalat Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Miftakhul Khasanah, S.TP., M.SI selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen yang selama ini memberikan ilmunya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan jenjang pendidikan ini dengan baik.
6. Rasa syukur dan terima kasih yang mendalam kepada ayahanda Agus Gintoro, Ibunda Ekha Julaeha dan Adek perempuan saya Jeny Farach Habibah yang tiada henti baik moril maupun materiil, kesabaran, keikhlasan, perhatian, serta cinta dan kasih sayang yang tidak habis bahkan doa-doa munajatnya yang tak henti-hentinya kepada Allah SWT.
7. Untuk sahabat-sahabat terbaikku: Suci Susilawati, Anitasari, Dwi Rahmatia Hasim, Deviana Ayu Afftika, dan Galih Hendra Pangestu yang telah berbagi suka maupun duka

dalam mengerjakan skripsi ini. Untuk seluruh teman-teman satu angkatanku Ekonomi & Perbankan Islam (EPI 2013) yang tercinta yang tidak disebutkan namanya satu persatu semoga hubungan kita tidak akan putus sampai kapanpun.

8. Staf perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta beserta jajarannya yang telah membantu penulis dalam memperoleh data-data yang dibutuhkan.
9. Seluruh pihak Bank Syariah Mandiri KCP Kaliurang yang telah memberikan ijin penelitian guna menyelesaikan skripsi ini dan telah membantu penulis dalam memperoleh data-data yang dibutuhkan.
10. Pihak-pihak lainnya yang secara tidak langsung membantu dan memberikan semangat sehingga penulisan skripsi ini bisa berjalan dengan lancar.
11. Akhir kata hanya kepada Allah SWT jugalah penulis memanjatkan doa semoga Allah memberikan balasan kebaikan amal mereka dengan berlipat ganda. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat memberikan kontribusi dan manfaat bagi masyarakat luas. Amin.

Yogyakarta, 1 Agustus 2017

Zain Nanda Egi Mutiara Hati

NIM : 20130730122

TRANSLITERASI

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama Republik Indonesia dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158 Tahun 1987 dan Nomor 0543 b/U/1987 tentang Transliterasi Huruf Arab ke dalam Huruf Latin adalah sebagai berikut :

Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	Ş	Es (titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	Ḥ	Ha (titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Za	Ž	Zet (titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Za	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	Ş̣	Es (titik di bawah)

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ض	Dad	D	De (titik di bawah)
ط	Ta	Ṭ	Te (titik di bawah)
ظ	Za	Ẓ	Zet (titik di bawah)
ع	‘ain	‘	Apostrof terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	’	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye