

## Daftar Pustaka

Al-Qur'an Terjemah AL-JUMANATUL 'ALI.2005. Bandung: CV PENERBIT J-ART

Beekun, Rafik Issa. 1997. *Islamic Business Ethics*, Virginia: The International Institute Of Islamic.

Beekun, Rafik Issa. 2004. *Etika Bisnis Islam*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Bertens, K.2007.*Etika*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Buttle, Francis. 2004. *Customer Relationship*. Elsevier

Handayani, Siti Dyah. 2010. *Modul Komputer Statistik*. Yogyakarta : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Kotler, Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran*, edisi 12, jilid 1. Jakarta: Penerbit INDEKS Kelompok Gramedia.

Kwik Kian Gie, dkk.1996. *Etika Bisnis Cina: Suatu Kajian Terhadap Perekonomian di Indonesia*, Jakarta :Gramedia Pustaka.

Keraf,A.Sony. 2007. *Etika Bisnis*. Yogyakarta: Pustaka Filsafat Kanisius.

Kuncoro, Mudrajad.2003.*Metode riset untuk bisnis dan ekonomi*.jakarta:erlangga.

Laporan Perkembangan Perbankan Syariah (LPPS) Bank Indonesia.2010.

Lugas, Fauroni.2006. *Etika Bisnis dalam Al-Qur'an*. Yogyakarta: Pustaka Pesantren.

Mahmoeddin.1996. *Etika Bisnis Perbankan*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

- Muslich. 2004. *Etika Bisnis Islam Landasan Filosofi, Normatif dan Substansi Implementatif*. Jakarta: EKONOSIA.
- Priyatno, Dwi. 2009. *SPSS untuk Analisis Korelasi, Regresi dan Multivariate*, Yogyakarta: Gava Media.
- Priansa, Buchari Alma Donni Juni. 2009. *Manajemen Bisnis Syariah*. Bandung : Alfabeta.
- Rivai, Veithzal, dkk. 2012. *Islamic Business And Economic Ethics. Mengacu pada Al-qur'an dan Mengikuti jejak Rasulullah SAW dalam Bisnis, Keuangan, dan Ekonomi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sayyid Qutb, 1994. *Keadilan Sosial dalam Islam, alih bahasa Afif Muhamad, cet. II*, Bandung: Pustaka.
- Supangat, Andi. 2012. *.Statistik dalam kajian Deskriptif, inferensi, dan nonparametrik*. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*, Bandung: Alfabeta.
- Zubair, Drs. Achmad Charris, 1995. *Kuliah Etika*, Jakarta: Rajawali Press
- <http://zonaekis.com/etika-bisnis-islami>, akses 20 januari 2015.
- <http://zonaekis.com/prinsip-prinsip-dasar-dalam-etika-bisnis-islam>. akses 20 januari 2015.
- <http://puzzleminds.com/ekonomi-islam-dan-keadilan-sosial/> akses 30 januari 2015

<http://hanan-wihasto.blogspot.co.id/2011/05/enam-tahun-unit-usaha-syariah-btn.html>  
diakses 2 februari 2015

<http://www.btnsyariah.co.id> diakses 2 februari 2015

“Analisis *Anteseden relationship comimitment* dan pengaruh terhadap *customer retention* (studi kasus pada karaoke Inul Vista di Surakarta) oleh Paramita Indra Pajar Suryani. Skripsi fakultas ekonomi manajemen Universitas Sebelas Maret Solo 2011”.

“Penerapan Etika Bisnis Islami Di Bank Syariah (Study Kasus PT.BPRS Bangun Drajat Warga Yogyakarta) oleh Dani Atmaja. Skripsi Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta 2012.

“Pengaruh penerapan *customer retention strategies (financial bonds and social bonds)* terhadap pembentukan kepuasan pelanggan pada celebrity fitness Indonesia cabang Botani Square Bogor oleh Wahyu Putranto. Skripsi Fakultas ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia Depok 2012.