

PENGESAHAN

Judul Skripsi

**PENGARUH PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP
CUSTOMER RETENTION**

(STUDI KASUS BTN SYARIAH KC. YOGYAKARTA)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Haryati

NPM : 20110730145

Telah dimunaqasyahkan di depan sidang munaqasyah Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 17 Juni 2017 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Sidang Dewan Skripsi

Ketua Sidang : Mukhlis Rahmanto, Lc., MA

Pembimbing : Drs. Muhsin Hariyanto, MAg

Penguji : Amelia Pratiwi, S.E., M.E., CFP.



Yogyakarta, 06 September 2017

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan



Dr. Hj. Akif Khilmiyah, M.Ag.

NOTA DINAS

Lamp : 4 eks. Skripsi
Hal : Persetujuan

Yogyakarta,
Kepada Yth.
Dekan Faklutas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara

Nama : Haryati
NPM : 20110730145
Fakultas/Prodi : Agama Islam/ Ekonomi dan Perbankan Islam
Judul : "Pengaruh Penerapan Etika Bisnis Islam Terhadap
Customer Retention Studi Kasus Bank BTN Syariah KC.
Yogyakarta".

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dengan segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih

Wassalamualaikum wr .wb

Dosen Pembimbing



Drs. Muhsin Hariyanto, M.Ag