

**KEPUASAN PELANGGAN PADA WESTLAKE RESTO: MENGGUNAKAN MODEL
TRANSAKSI SPESIFIK**

***COSTUMER SATISFACTION IN THE WESTLAKE RESTO: AN EXAMINATION
OF THE TRANSACTION-SPECIFIC MODEL***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Progam Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

RIFQI AULAWI YUNAHAR

20130410069

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017