

SKRIPSI

**KEPUASAN PELANGGAN PADA WESTLAKE RESTO:  
MENGUNAKAN MODEL TRANSAKSI SPESIFIK**

*COSTUMER SATISFACTION IN THE WESTLAKE RESTO: AN  
EXAMINATION OF THE TRANSACTION SPESIFIK MODEL*



Diajukan oleh:


**RIFQI AULAWI YUNAHAR**

**20130410069**

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Tanggal, 19 Juni 2017

Pembimbing,

  
Dr. Siti Dyah Handayani, MM.

NIK: 19680531199202

SKRIPSI

KEPUASAN PELANGGAN PADA WESTLAKE RESTO:  
MENGUNAKAN MODEL TRANSAKSI SPESIFIK

*COSTUMER SATISFACTION IN THE WESTLAKE RESTO: AN  
EXAMINATION OF THE TRANSACTION SPESIFIK MODEL*

Diajukan oleh:


**RIFQI AULAWI YUNAHAR**

20130410069


Skrripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhamadiyah Yogyakarta

Tanggal 15 Agustus 2017


Yang terdiri dari:

  
**Dr. Siti Dyah Handayani, MM**  
Ketua Tim Penguji

  
**Misbahul Anwar, SE, M.Si**  
Anggota Tim Penguji

  
**Sutrisno Wibowo, SE., MM.**  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhamadiyah Yogyakarta

  
**Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ak., CA.**  
NIK. 19781218199904 143 068