

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an (Al-Baqarah: 216, Al-Ahzab: 21, An-Nahl: 90, Ibrahim: 27)
- Adawiyah.L.M, Sri.S dan Bambang T.2011. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). *Jurnal Keperawatan*. Vol 1 No 1. <http://digilib.stikesicme-jbg.ac.id/ojs/index.php/jip/article/view/25>.
- Akbar, A.P, Sidin I, dan Pasinringi, S.A. 2013. *Gambaran Kepuasan Pasien terhadap Pelaksanaan Komunikasi Teraupetik Perawat Instalasi Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makassar*. Naskah Publikasi.
- Alamri.A.M, Adisti.A.R dan Febi.K.K. 2015. Hubungan Antara Mutu Pelayanan Perawat Dan Tingkat Pendidikan Dengan Kepuasan Pasien Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam (RSI) Sitti Maryam Kota Manado. *Jurnal Ilmiah Farmasi*. Vol 4 No 4. <http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/pharmacon/article/view/10213/9800>.
- Anggarawati. T dan Novita.W.S. 2016. Kepentingan Bersama Perawat-Dokter dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan. Vol 2 No 1. [Scolar.google.co.id/scholar?q=indikator+perawat&btnG=&hl=as.sdt](https://scholar.google.co.id/scholar?q=indikator+perawat&btnG=&hl=as.sdt).
- Asmuji. 2012. *Manajemen Keperawatan Konsep dan Aplikasi*. Jogjakarta. AR-RUZZ MEDIA.
- Bauk I, Abd. R.K dan Aryanti S. 2013. Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kualitas Pelayanan: Persepsi Pasien Pelayanan Rawat Inap RSUD Majane. *Jurnal Pascasarjana Universitas Hasanuddin*. <https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&q=hubungan+karakteristik+pasien+dengan+kualitas+pelayanan%3A+persepsi+pasien+pelayanan+rawat+inap+RSUD+majane&btnG=>.
- Budiawan, I, N.2015. *Hubungan Kompetensi, Motivasi dan Beban Kerja Perawat Pelaksana dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali*.
- Budiman dan Riyanto A, 2013. *Kapita Selekta Kuesioner Pengetahuan dan Sikap dalam Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Dahlan, M.S. 2014. *Statistik Untuk Kedokteran dan Kesehatan*.Seri 1 Edisi 6. Jakarta. Epidemiologi Indonesia.
- Depkes RI.2013. *Riset Kesehatan Dasar*. Jakarta: *Penelitian dan pengembangan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI*.

- Desimawati D.W. 2013. *Hubungan Layanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Summersari Kabupaten Jember.*
- Firdaus F.F dan Arlina D. 2015. Evaluasi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Di RSUD Panembahan Senopati Bantul. <http://journal.umy.ac.id/index.php/mrs/article/view/690/840>.
- Hadidy Farid.A. 2013. *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.*
- Hafizoh, I.2011.*Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Pengguna Askeskin di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.*Naskah Publikasi.
- Hartati. S. dkk. 2011. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Prestasi Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Islam Kelaten. Vol 5 No 1. www.journal.uad.ac.id/index.php/KesMas/article/view/1020/756.
- Hartono .D. 2017. Effect of Nurse Caring Behavior Againts Client Satisfaction Levels in Nursing Care in Paviliun Maskin of Waluyo Jati Hospital Kraksaan Probolinggo. Scholar.google.co.id/shcolar?hl=id&q=indikator+sincerity+pada+mutu+pelayanan+keperawatan&btnG=.
- Hartutik, S dan Ratri, EDN.2016. Faktor Kepuasan Pasien tentang Mutu Pelayanan Perawatan pada Pasien Bedah di RSUD Dr. Moewardi Surakarta.Vol 14 No 1. portalgaruda.org/article.php?article=399240&val=5.
- Ilahi, P.P.2016.*Hubungan Kepuasan Pasien Pengguna BPJS terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Ngarak Sukabumi.* Naskah Publikasi.
- Imelda S, dan Ezzah N. 2015. Analisis Tingkat Mutu Pelayanan Rawat Inap Dalam Upaya Peningkatan Kepuasan Pasien Di RSUP Adam Malik Medan (Studi Perbandingan Anantara Pasien Umum dan Pasien BPJS. J. Informatika AMIK-LB Vol 3 No 3. <http://ejournal.amik-labuhanbatu.ac.id/index.php/EJSAMIKLB/article/view/48>.
- Khoiri. A.N dan Kiki .H. 2014. Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Pengguna Kartu BPJS Kesehatan di Puskesmas Mojowarno Kabupaten Jombang. <http://www.stikespemkabjombang.ac.id/ejurnal/index.php/April-2014/article/view/55>.
- Kobak, Alimin, Sangkala.2014. Kepuasan Pasien terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Wamena.

<http://pasca.unhas.ac.id/jurnal/files/7829686f59712990062e61f9e5f5c782.pdf>.

- Krisnawati, T, Utami N.W, dan Lastri. 2017. Hubungan Kinerja Perawat dengan Kepuasan Pasien Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Panti Waluya Malang. *Jurnal Keperawatan*. Vol 2 No 2. <https://publikasi.unitri.ac.id/index.php/fikes/article/view/475>.
- Kusumawati, D dan Frandinita D.2015.Hubungan Beban Kerja Perawat di Ruang IGD RSUD Blambangan Banyuwangi. http://scholar.google.co.id/scholar?q=hubungan+beban+kerja+perawat+di+ruang+RSUD+Blambangan+banyuwangi&btnG=&hl=id&as_sdt=0%2C5.
- Mirnawati, S.2014. Hubungan Komunikasi Interpersonal Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Cempaka RSUD A.W Sjahrani Samarinda.[http://ejournal.psikologi.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2014/05/ISI%20JURNAL%20myrna.%20\(05-28-14-04-49-22\).pdf](http://ejournal.psikologi.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2014/05/ISI%20JURNAL%20myrna.%20(05-28-14-04-49-22).pdf).
- Mubin, M dan Abdul, M.2014. Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSUD Tugurejo Semarang. *Jurnal Keperawatan* Vol 1 No 2. <http://journal.ummgl.ac.id/index.php/nursing/article/view/429>.
- Muhith, A.2014. *Pengembangan Model Mutu Asuhan Keperawatan*. Yogyakarta. Threepeneur.
- Mulyono, M.H, Hamzah A, dan Abdullah A.Z.2013. Faktor yang Berpengaruh terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Tingkat III 16.06.01 Ambon. *Jurnal AKK*. Vol 2 No 1. https://scholar.google.co.id/scholar?q=+yang+berpengaruh+terhadap+kinerja+perawat+di+RS+tingkat+III+&btnG=&hl=id&as_sdt=0%2c5.
- Noras, Jamila U dan Ratu, Ayu D.S. 2012. Perbandingan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat dan Kepuasan Pasien. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Vol 6 No 5.https://scholar.google.co.id/scholar?start=60&q=hubungan+mutu+pelayanan+keperawatan+dengan+kepuasan+pasi&hl=id&as_sdt=0,5&lookup=0.
- Notoatmojo, A. 2005. *Metodologi Penelitian kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Nursalam, 2013. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. 3 ed. Jakarta:Salemba Medika.
- Nursalam. 2011. *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 3. Jakarta. Salemba Medika.
- Oroh M, Sefti R, dan Linnie P. 2014. Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Keperawatan

- Diruang Interna RSUD Noongan. *Jurnal Keperawatan*. Vol 2 No 2. <http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/view/5220/4734>.
- Patima et al. 2013. Hubungan Kepuasan Pasien Berdasarkan Dimensi Pelayanan Keperawatan dengan Words Of Mouth di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Faisal Makasar. pasca.unhas.ac.id/jurnal/files/4ea4f23cd85ca259b2dcdd64031a241c.pdf.
- Potter, P & Perry, A. 2009. *Fundamentals of Nursing*. Salemba Medika; Jakarta.
- Putra, P.P. 2011. *Hubungan Prilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di Bangsal Marwah RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. Naskah Publikasi.
- Rattu P, H. Warouw dan R.S. Hamel. 2015. Perbedaan Kualitas Pelayanan Keperawatan Terhadap Pasien Penerima Bantuan Iuran dan Pasien Bukan Penerima Bantuan Iuran. *Jurnal Keperawatan*. Vol 3 No 1. [Ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/view/6736/6256](http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/view/6736/6256).
- Rimawati, W.K.P. 2016. Gambaran Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan. *Jurnal STIKES*. Vol 9 No 1. <http://ejournal.stikesbaptis.ac.id/index.php/STIKES/article/view/125>.
- Rokhmah, N dan Anggorowati. 2017. Komunikasi Efektif dalam Praktek Kolaborasi Interprofesi sebagai Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan. *Jurnal Kesehatan*. Vol 1 No 1. <https://ejournal.unisayogya.ac.id/ejournal/index.php/JHeS/article/download/.../122oleh NA>.
- Sabarguna, B.S. (2004). *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. Edisi Kedua Konsorium RS Islam Jaws Tengah-DIT, Yogyakarta.
- Sabarguna, B.S, dan Agus K.R. 2011. *Sanitasi Lingkungan dan Bangunan Pendukung Kepuasan Pasien Rumah Sakit*. Jakarta. Salemba Medika.
- Septiani, A. 2016. Pengaruh Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sumedang. Vol 7 No 1. ejournal.ikopin.ac.id/file.php?file=jurnal&id=592.pdf.
- Setianingsih dan Fitriana N.K. 2016. Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Kesehatan di Rumah Sakit X. Vol 11 No 23. <http://ejournal.stikesmukla.ac.id/index.php/motor/article/view/257>.
- Siti M, Zulpahiyana, Indrayana S. 2016. Komunikasi Teraupetik Perawat Berhubungan dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Ners dan Kebidanan Indonesia*. Vol 4 No 1. <http://ejournal.almaata.ac.id/index.php/JNKI/article/view/224/218>.

- Suarli.S dan Yanyan Bahtiar. 2012. *Manajemen Keperawatan dengan Pendekatan Praktis*. Jakarta. Erlangga.
- Sukezi N. 2013. Upaya Peningkatan Caring Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap RS Permata Medika Semarang. *Jurnal Manajemen keperawatan*. Vol 1 No 1. <http://jurnal.unimus.ac.id/index.php/JMK/article/view/945/99>.
- Suryati.2012. *Hubungan Antara Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Rwat Inap di Kelas III RS. PKU Muhammadiyah Yogyakarta*.
- Syahrudin.M., Tri.H dan Sri.R. 2014. *Persepsi Perawat Tentang Mutu Pelayanan Kepesertaan BPJS Ruang Rawat Inap RSUD Kardinah Kota Tegal*.
- Triwibowo. T, 2013. *Manajemen Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit*. Jakarta. Trans Info Media.
- Yanti dan Bambang.2013. Hubungan Karakteristik Perawat, Motivasi, dan Supervisi dengan Kualitas Dokumentasi Proses Asuhan Keperawatan. *Jurnal Keperawatan*. Vol 1 No 2. jurnal.unimus.ac.id/index.php/JMK/article/view/1006/1055.
- Walansedow at all.2017. Hubungan Antara Sikap dan Teknik Komunikasi Teraupetik Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Eunike RSU GMIM Kalooran Amurang. *Jurnal Keperawatan*. Vol 5 No 1. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/view/15828>.
- Wawan.A dan M.Dewi. 2011. *Teori dan Pengukuran Pengetahuan, Sikap, dan Prilaku Manusia*. Yogyakarta.Nuha Medika.
- Wijono, D. 2008. *Manajemen Puskesmas Kebijakan dan Strategi*. Surabaya. Duta Prima Airlangga.
- Wira I.A.D. 2014. Hubungan Antara Persepsi Mutu Pelayanan Asuhan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Di RSUD Wangaya Kota Denpasar.https://scholar.google.co.id/scholar?q=mutu+pelayanan+keperawatan+di+kelas+3&btnG=&hl=id&as_sdt=0%2C5.
- Zahrotul N.A., (2008). *Kepuasan Pasien Ditinjau Dari Kualitas Pelayanan Perawat Di Rumah Sakit Tk Dr. Yasin Wtampone Skripsi strata 1 Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta*.