

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Mutu pelayanan keperawatan di RS PKU Muhammadiyah Bantul berdasarkan 7 dimensi (*caring*, kecepatan, kolaborasi, *sincerity*, *courtesy*, empati, dan komunikasi teraupetik) dimensi adalah baik.
2. Kepuasan pasien di RS PKU Muhammadiyah Bantul berdasarkan 5 dimensi (*responsiveness*, *reability*, *assurance*, *emphaty*, dan *tangible*) adalah cukup puas.
3. Terdapat hubungan antara mutu pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien di RS PKU Muhammadiyah Bantul. Semakin baik mutu pelayanan keperawatan yang diberikan maka akan mengakibatkan semakin tingginya tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan yang diberikan.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas peneliti dapat mengajukan saran sebagai berikut:

1. Bagi Keilmuan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperkaya pengetahuan pada penelitian di luar sana. Sehingga dapat dijadikan sebagai salah satu acuan penelitian.

2. Bagi Institusi (FKIK UMY)

Sebagai bahan bacaan dan referensi untuk menambah wawasan bagi mahasiswa, khususnya yang berkaitan dalam mutu pelayanan keperawatan.

3. Bagi RS PKU Muhammadiyah Bantul

Diharapkan untuk mutu pelayanan keperawatan di RS PKU Muhammadiyah Bantul lebih ditingkatkan pada dimensi kolaborasi dikarenakan pada dimensi ini didapatkan hasil nilai yang rendah. Dimensi kepuasan di harapkan lebih baik lagi pada dimensi bukti nyata (*tangible*) karena hasil penelitian menunjukkan nilai rendah pada dimensi tersebut. Contohnya dengan memberikan kotak saran kepada semua pasien di rumah sakit untuk penilaian khususnya pada pelayanan keperawatan dan tingkat kepuasan pasien terhadap layanan keperawatan yang diberikan.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan penelitian ini memberikan efek positif sehingga peneliti berikutnya akan meneliti dengan populasi yang lebih besar lagi dari 75 responden dan di harapkan pada semua kelas di rumah sakit tersebut, tidak hanya mengacu pada kelas II dan kelas III saja. Dari segi dimensi lebih di perbanyak, sehingga akan menghasilkan penelitian yang akurat.