

HALAMAN JUDUL

**Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Terhadap Tabungan Wadiah
dan Tabungan Mudharabah (Studi Kasus BRI Syariah KC Tasikmalaya)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi Islam (SE.I) strata satu pada Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam
Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Hana Hanifah Faizatun Faridah

NPM : 20130730060

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PRODI MUAMALAT

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

NOTA DINAS

Lamp : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 3 Agustus 2017

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu 'alaikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Hana Hanifah Faizatun Faridah**

NPM : 20130730060

Judul : **Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Terhadap Tabungan**

Wadiah dan Tabungan Mudharabah (Studi Kasus BRI Syariah KC

Tasikmalaya).

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih

Wassalamu 'alaikum wr.wb.

Pembimbing

Dr. Maesaroh, M.Ag.

PENGESAHAN

Judul Skripsi

**Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Terhadap Produk Tabungan
Wadiah dan Tabungan Mudharabah (Studi Kasus BRI Syariah KC
Tasikmalaya)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Hana Hanifah Faizatun Faridah

NPM : 20130730060

Telah dimunaqasahkan di depan Sidang Munaqasyah Prodi Muamalat
Konzentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:

Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi

Ketua Sidang : Satria Utama, S.EI., M.EI. (.....)

Pembimbing : Dr. Maesyaroh. MA. (.....)

Penguji : Drs. Muhsin Hariyanto, M.Ag. (.....)

Yogyakarta, 3 Agustus 2017

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan

Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hana Hanifah Faizatun Faridah

NIM : 20130730060

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa karya ilmiah yang berjudul **“FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH TERHADAP PRODUK TABUNGAN WADIAH DAN TABUNGAN MUDHARABAH (STUDI KASUS BRI SYARIAH KC TASIKMALAYA)”** adalah hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya tuliskan sumbernya belum pernah saya ajukan kepada institut mana pun, dan bukan karya jiplakan. Maka saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran pada isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan saya buat sebenarnya tanpa ada paksaan atau tekanan dari pihak mana pun.

Yogyakarta, 3 Agustus 2017

Yang menyatakan

Hana Hanifah Faizatun Faridah

MOTTO

Kesuksesan dapat diraih dengan segala upaya dan usaha

Yang disertai dengan do`a.

Nasib seseorang tidak akan berubah dengan sendirinya

Tanpa ada usaha.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

Bapak H.Dedi Suryadi dan Ibu Hj.Ika Sumartika tercinta yang sudah merawatku, membesarkanku, membimbingku, mendidikku, dan mengajariku dengan penuh kasih sayang, kesabaran dan ketulusan dalam menghadapiku serta tak pernah lupa yang selalu mendoakanku dalam setiap do`a-do`anya.

Padwa Nurul Padilah, Henny Nur Aisyah, Lucky Herdiansyah Gumilar dan Inggit Taurizina yang selalu memberikan motivasi dan support kepadaku, selalu mendengarkan keluh kesahku dalam pembuatan skripsi ini. Terimakasih atas segalanya, kalian adalah adik, ibu, teman dan kekasih yang baik bagiku.

Sahabat-sahabatku, Nisrina Fatin Nugraha, Nurul Hanifah, Zarra Ulfa Wulandari, Atty Noor Ebtina, dan Aditya Sundawa yang selalu ada untukku dan selalu membantuku dalam keadaan apapun. Segala kenangan tentang kita di Kota yang Istimewa ini tidak akan ku lupakan.

Thanks For Everything.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan dalam penulisan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Terhadap Produk Tabungan Wadiah dan Tabungan Mudharabah (Studi Kasus BRI Syariah KC Tasikmalaya)” Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW.

Penyusunan skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik berupa dorongan, nasehat, kritik maupun saran yang sangat membantu.

Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr.Ir Gunawan Budiyanto,M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Mahli Zainuddin Tago., M.SI. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Syarif As`ad, S.EI., M.SI. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam.
4. Ibu Dr. Maesaroh, M.A selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran,

kritik dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Seluruh Bapak dan Ibu serta Staf Karyawan Ekonomi Perbankan Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Bapak dan ibu yang selama ini telah membesarkan dan merawat saya dengan penuh kesabaran dan kasih sayang yang tulus serta memberikan dukungan, do`a dan pengorbanannya selama ini. Adik-adikku yang tersayang Padwa Nurul Padiah dan Fuad Miftah Shidiq serta Lucky Herdiansyah Gumilar dan keluarga besar saya yang senantiasa memberikan do`a dan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan kuliah saya.
7. Sahabat-sahabatku, Atty Noor Ebtina, Nisrina Fatim Nugraha, Nurul Hanifah, Zarra Ulfa Wulandari dan Aditya Sundawa yang senantiasa memberi motivasi dan menemani dalam berbagai keadaan suka ataupun duka selama kuliah ini.
8. Almamater Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang kubanggakan.
9. Teman-teman satu Jurusan Ekonomi Perbankan Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas dalam penyelesaian skripsi ini sehingga skripsi ini terselesaikan. Penulis sadar akan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat

membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Yogyakarta, 3 Agustus 2017

Hana Hanifah Faizatun Faridah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA DINAS	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
<i>MOTTO</i>	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8
1. Aspek Keilmuan (Teoretis).....	8
2. Aspek Terapan (Praktis).....	8
E. Tinjauan Pustaka	8
F. Kerangka Teori	11
1. Pengertian Minat.....	11
2. Pengertian Nasabah.....	12
3. Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Terhadap Produk Tabungan Syariah	13
4. Jenis Produk Bank.....	29
5. Produk Tabungan Bank Rakyat Indonesia Syariah (BRIS)	31
6. Al-Wadiah.....	39
7. Mudharabah	44
BAB II METODE PENELITIAN	52
f. Jenis Penelitian	52

g. Lokasi dan Subjek Penelitian.....	52
h. Teknik Pengumpulan Data	53
1. Data Yang Dikumpulkan	53
2. Sumber Data.....	54
i. Keabsahan dan Kreabilitas	54
j. Analisis Data.....	55
k. Sistematika Penulisan	55
BAB III PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	57
A. Profil Bank Rakyat Indonesia Syariah (BRI Syariah)	57
1. Sejarah Bank Rakyat Indonesia Syariah (BRI Syariah).....	57
2. Visi dan Misi.....	60
3. Sumber Dana Bank Rakyat Indonesia Syariah (BRI Syariah)	60
4. Struktur Organisasi Bank Rakyat Indonesia Syariah KC Tasikmalaya...	67
B. Pembahasan.....	68
1. Deskripsi Data	68
2. Analisis Data.....	72
BAB V PENUTUP.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran	83
C. Penutup	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laju Pertumbuhan PDRB	1
Tabel 1.2 Posisi Simpanan Nominal di Bank Umum	4
Tabel 1.3 Ketiga Tujuan Pokok Periklanan	15
Tabel 1.4 Konsep Produk Total	22
Tabel 1.5 Faktor Pertimbangan Penentuan Lokasi Bank.....	28
Tabel 1.6 Produk Tabungan BRI Syariah	31
Tabel 1.7 Perbedaan Fasilitas dan Mekanisme	34
Tabel 3.1 Penghimpunan DPK.....	63
Tabel 3.2 Penghimpunan Dana Tabungan	65
Tabel 3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah	73
Tabel 3.4 Alasan Nasabah Menggunakan Tabungan Bank Syariah.....	76
Tabel 3.5 Kekurangan dan Kelebihan Tabungan Bank Syariah	79

ABSTRAK

FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH TERHADAP TABUNGAN WADIAH DAN TABUNGAN MUDHARABAH (STUDI KASUS BRI SYARIAH KC TASIKMALAYA)

Nama: Hana Hanifah Faizatun Faridah

Nim: 20130730060

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi minat nasabah terhadap produk tabungan wadiah dan tabungan mudharabah di BRI Syariah KC Tasikmalaya dan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi nasabah menggunakan produk tabungan syariah. Serta untuk mengetahui kekurangan dan kelebihan dari produk tabungan wadiah dan tabungan mudharabah di BRI Syariah KC Tasikmalaya.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Data pada penelitian ini dikumpulkan dengan metode wawancara secara langsung dengan *customer service* dan nasabah BRI Syariah KC Tasikmalaya yang tidak lain masyarakat Kota Tasikmalaya yang dan/atau sedang menggunakan produk tabungan wadiah dan tabungan mudharabah yang terdapat di BRI Syariah. Di mana wawancara kepada nasabah 3 nasabah tabungan wadiah dan 3 tabungan mudharabah serta *customer service* BRI Syariah KC Tasikmalaya.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa mayoritas masyarakat Tasikmalaya yakni 96% dari 6 nasabah menyatakan faktor yang mempengaruhi minat nasabah yaitu lokasi. Hal ini bisa terjadi karena keberadaan Kantor Cabang BRI Syariah KC Tasikmalaya berdekatan dengan terminal angkutan umum sehingga nasabah atau calon nasabah tidak kesulitan dalam mendatangi Kantor Cabang. Adapun faktor dominan yang mempengaruhi nasabah menggunakan tabungan wadiah dan mudharabah adalah keringanan biaya dan/atau penentuan harga dalam pembukaan rekening tabungan yakni 48% dari 6 nasabah. Adapun kekurangan dan kelebihan dari tabungan wadiah dan mudharabah yaitu kekurangannya terdapat pada penempatan dan/atau keberadaan mesin ATM dan kelebihannya terdapat pada keringanan biaya dalam transaksi dan pembukaan rekening tabungan.

Kata kunci : Tabungan Syariah, Minat nasabah.

ABSTRACT**FACTORS AFFECTING THE CUSTOMERS' INTEREST ON WADIAH
AND MUDHARABAH SAVING
(A CASE STUDY IN BRI SYARIAH OF TASIKMALAYA CASH OFFICE)****Name: Hana Hanifah Faizatun Faridah
Nim: 20130730060**

This study is to find out the factors affecting the customers' interest on the product of wadiah and mudharabah saving in BRI Syariah of Tasikmalaya cash office and to find out the factors affecting the customers in using Syariah saving product. This study is also to figure out the drawbacks and the advantages of wadiah and mudharabah saving product in BRI Syariah of Tasikmalaya cash office.

This study was a field study with a descriptive-qualitative method. The data of the study were collected through direct interview with the customer service and the customers of BRI Syariah cash office Tasikmalaya. Those interview respondents were citizen of Tasikmalaya who used or were using wadiah or mudharabah saving product available in BRI Syariah. The interview involved 3 customers of wadiah saving, 3 customers of mudharabah saving and also the customer service of BRI Syariah cash office Tasimalaya.

Result shows that in majority, the respondents which is 96% out of 6 customers state that the factor affecting the customers' interest is location. This is due to the location of BRI Syariah branch office of Tasikmalaya cash office which is near to the public transportation terminal, allowing the customer candidates to visit the office branch easily. The dominant factor affecting the customers in using wadiah and mudharabah saving is the low expense of saving account opening, representing 48% out of 6 customers. Drawback found in wadiah and mudharabah saving is related to the placement or location of the ATM (Automatic Teller Machine) while the advantage is that there is low expense in the transaction as well as in the saving account opening.

Key Words: Syariah Saving, Customers' Interest

PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman transliterasi yang digunakan adalah Sistem Transliterasi Arab-Latin Berdasarkan SKB Menteri Agama dan Menteri P&K RI no. 158/1987 dan No. 0543 b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	<i>s</i>	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā	<i>ḥ</i>	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	<i>Ẓ</i>	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-
ش	Syīn	<i>Sy</i>	-
ص	Sād	<i>.s</i>	s (dengan titik dibawah)
ض	Dād	<i>.d</i>	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	<i>.t</i>	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	<i>.z</i>	z (dengan titik dibawah)
ع	'Aīn	... ' ...	Koma terbalik keatas
غ	Gaīn	<i>G</i>	-
ف	Fā'	<i>F</i>	-

ق	Qāf	Q	-
ك	Kāf	K	-
ل	Lām	L	-
م	Mīm	M	-
ن	Nūn	N	-
و	Wāwu	W	-
هـ	Hā'	H	-
ء	Hamzah	...'	Apostrof
ي	Yā'	Y	-

ā = a panjang

ī = i panjang

ū = u panjang

ll = l seperti pada الله

B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap, termasuk tanda *syaddah*, ditulis rangkap. Contoh: **أحمدية** ditulis *Ahmadiyyah*

C. Ta'marbutah di Akhir Kata

1. Bila dimatikan ditulis *h*, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti *salat*, *zakat*, dan sebagainya.

Contoh: **جماعة** ditulis *jamā'ah*

2. Bila dihidupkan ditulis *t*

Contoh: **كرامة الأولياء** ditulis *karāmatul-auliyā'*

D. Vokal Pendek

Fathah ditulis *a*, kasrah ditulis *i*, dan dammah ditulis *u*

E. Vokal Panjang

A panjang ditulis ā, i panjang ditulis ī, dan u panjang ditulis ū, masing-masing dengan tanda hubung (-) di atasnya.

F. Vokal Rangkap

Fathah + yā[`] tanpa dua titik yang dimatikan ditulis *ai*, ditulis dan fathah + wāwu mati ditulis *au*.

G. Vokal-Vokal Pendek yang Berurutan dalam satu kata Dipisahkan dengan apostrof (')

Contoh: **أَنْتُمْ** ditulis *a'antum*

مُؤَنَّث ditulis *mu'annaś*

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf qamariyah ditulis

al-Contoh: **الْقُرْآن** ditulis *Al-Qura'ān*

2. Bila diikuti huruf syamsiyyah, huruf 1 diganti dengan huruf syamsiyyah yang mengikutinya.

Contoh: **الشَّيْخَةُ** ditulis *asy-Syī'ah*

I. Huruf Besar

Penulisan huruf besar disesuaikan dengan EYD

J. Kata dalam Rangkaian Frasa atau Kalimat

1. Ditulis kata per kata, atau
2. Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut.

Contoh: **شَيْخُ الْإِسْلَامِ** ditulis *Syaikh al-Islām* atau *Syakhul-Islām*