

BAB II

METODE PENELITIAN

f. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan kualitatif yang menggunakan metode deskriptif analitis. Dalam hal ini, dengan cara mendeskriptifkan kedua produk tabungan BRI Syariah KC Tasikmalaya. Yaitu, produk tabungan yang menggunakan akad wadiah dan tabungan yang menggunakan akad mudharabah dalam konteks pemasarannya kepada masyarakat. Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat *postpositivisme*, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, pengambilan sumber data dilakukan secara *purposive* dan *snowbaal*, teknik pengumpulan data dilakukan secara (gabungan), analisis data bersifat induktif atau kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada *generalisasi*.⁵¹ Tujuan dari menganalisis kedua hal tersebut adalah untuk membuat deskripsi kedua objek tersebut sesuai fakta yang ada di masyarakat, dan bisa mendapatkan informasi yang jelas ketika membuat produk tabungan di BRI Syariah kepada masyarakat atau calon nasabah.

g. Lokasi dan Subjek Penelitian

⁵¹Prof., Dr., Sugioyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung, Alfabeta, 2010, hal. 14.

Lokasi penelitian ini dilakukan di BRI Syariah KC Tasikmalaya yang beralamatkan di Jalan Ahmad Yani No 15&17 Tasikmalaya. Subjek pada penelitian ini adalah karyawan BRI Syariah KC Tasikmalaya (*Customer Service*) dan nasabah BRI Syariah.

h. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan dari penelitian adalah mendapatkan data. Pengumpulan data dilakukan dalam berbagai *setting*, berbagai sumber, dan berbagai cara. Bila dilihat dari *setting*-nya, data dapat dikumpulkan pada setting alamiah (*natural setting*). Bila dilihat dari sumber datanya, maka pengumpulan data dapat menggunakan *sumber primer* dan *sumber sekunder*.⁵²

Dalam tahapan-tahapan tertentu yang pembahasannya bisa tepat dan teratur sesuai dengan proporsinya maka dengan itu penulis perlu untuk mendeskripsikan metode dalam dalam penulisan skripsinya yaitu sebagai berikut:

1. Data Yang Dikumpulkan

Data yang dikumpulkan yaitu data yang berhubungan dengan minat nasabah terhadap produk tabungan bank syariah yaitu tabungan wadiah dan tabungan mudharabah. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini data yang mengenai tabungan wadiah dan tabungan mudharabah, dari buku, jurnal, artikel dan skripsi terdahulu. Serta data mengenai gambaran

⁵²*Ibid.*, hal 401.

umum wilayah penelitian, seperti sejarah, visi misi, struktur organisasi BRI Syariah KC Tasikamalaya.

2. Sumber Data

Pada penelitian ini penulis menggunakan dua sumber data, yaitu:

a. Data Primer

Sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Yaitu data yang diperoleh dari hasil wawancara dengan pihak BRI Syariah (Customer Service) dan nasabah BRI Syariah.

b. Data Sekunder

Sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumentasi. Seperti, buku, artikel, skripsi terdahulu, surat kabar, internet yang berkaitan dengan penulisan judul skripsi ini.

i. Keabsahan dan Kreabilitas

Dalam pengujian keabsahan data, metode penelitian kualitatif menggunakan istilah yang berbeda dengan penelitian kuantitatif. Pada uji keabsahan data dalam penelitian kualitatif meliputi uji, *credibility* (validasi internal), *transferability* (validitas eksternal), *dependability* (realibilitas), dan *confirmability* (obyektivitas).⁵³

Cara pengujian kredibilitas data atau kepercayaan terhadap data hasil penelitian kualitatif antara lain dilakukan dengan perpanjangan pengamatan,

⁵³*Ibid.*, hal. 458.

peningkatan ketentuan dalam penelitian, triangulasi, diskusi dengan teman sejawat, analisis kasus negative dan *member check*.⁵⁴

j. Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu mengungkapkan fakta, keadaan, fenomena, variabel dan keadaan yang terjadi saat penelitian berjalan dan menyuguhkan apa adanya, serta menafsirkan dan menuturkan data yang bersangkutan dengan situasi yang sedang terjadi, sikap serta pandangan yang terjadi di dalam masyarakat, pertentangan dua keadaan atau lebih, hubungan antar variabel perbedaan antar fakta, pengaruh terhadap suatu kondisi dan lain-lain.

k. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dipaparkan dengan tujuan untuk memudahkan penulis dan pemahanan. Oleh karena itu, penulisan proposal ini dibagi menjadi lima bab, yang masing-masing bab terdiri dari beberapa sub bab yang merupakan penjelasan dari bab tersebut. Adapun sistematika penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

⁵⁴*Ibid.*, hal. 460.

1. Bab I : PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, tinjauan pustaka dan kerangka teori

2. Bab II : METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan peneliti jenis penelitian, lokasi penelitian, analisis data dan tata cara penulisan.

3. Bab III : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- a. Hasil Penelitian

- b. Pembahasan

4. Bab IV : PENUTUP

5. Bab terakhir berisi kesimpulan, saran-saran dan rekomendasi.