

**PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK, MOTIVASI INTRINSIK, DAN  
KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA BMT BIF YOGYAKARTA)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu  
pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Atty Noor Ebtina**

NPM : 20130730076

**PRODI MUAMALAT**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

## NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 18 Agustus 2017

Hal : Persetujuan

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr,wb.*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Atty Noor Ebtina**

NPM : 20130730076

Judul : **PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK, MOTIVASI INTRINSIK, DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA BMT BIF YOGYAKARTA)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr, wb.*

Pembimbing

**Muhammad Zakiy, S.EI., M.Sc**

**PENGESAHAN**

Judul Skripsi

**PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK, MOTIVASI INTRINSIK, DAN  
KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA BMT BIF YOGYAKARTA)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Atty Noor Ebtina**

NPM : 20130730076

Telah dimunaqasyahkan di depan sidang Munaqasyah Prodi Muamalat  
Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 25 Agustus 2017 dan  
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:

**Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi**

Ketua Sidang : Rozikan, S.E.I., M.SI. (.....)

Pembimbing : Muhammad Zakiy, S.EI., M.Sc. (.....)

Penguji : Dyah Pikanti, SE., MM (.....)

Yogyakarta, 25 Agustus 2017

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

**Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.**

NIK: 19680212199202113016

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : **Atty Noor Ebtina**  
Nomor Mahasiswa : 20130730076  
Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam  
Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK, MOTIVASI  
INTRINSIK, DAN KOMITMEN AFEKTIF  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI  
KAUS PADA BMT BIF YOGYAKARTA)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 18 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan

Atty Noor Ebtina

## **MOTTO**

“Satu-satunya hal yang harus kita takuti adalah ketakutan itu sendiri”

(Franklin D.Roosevelt)

“Segala sesuatu yang bisa kau bayangkan adalah nyata”

(Pablo Picasso)

“Kesuksesan selalu disertai dengan kegagalan”

(Atty Noor Ebtina)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Bismillahirrahmanirrahim...

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang  
Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati saya ucapkan rasa syukur kepada  
Allah SWT

Dengan ini ku persembahkan karya ini teruntuk:

Bapak dan ibuku tercinta yang telah membimbing, mensupport serta  
menghaturkan doa yang tidak pernah berhenti sampai saat ini.

Kakek-nenekku tersayang yang telah mendukung, memotivasi serta mendoakan  
sampai saat ini.

Adikku satu-satunya yang sangat saya sayangi yang telah menghaturkan doa nya  
dan mensupport selama ini.

Terimakasih untuk semuanya dan segalanya.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, nikmat, karunia dan kesehatan. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan teladan bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK MOTIVASI INTRINSIK DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA BMT BIF YOGYAKARTA)”**. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses penulisan sampai dengan terselesaikannya skripsi ini, tentunya banyak sekali pihak yang berkontribusi di dalamnya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak, di antaranya:

1. Ir Gunawan Budianto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Syarif As'ad, S.E.I, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Muhammad Zakiy, S.El., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) yang telah banyak memberikan bantuan, masukan, dukungan, motivasi, kritik, saran dan ilmu serta mengajarkan nilai kedisiplinan dan tanggung jawab, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis untuk kedepannya.
6. Asisten dosen di Laboratorium Mini Banking dan *Micro Teaching* (Listiono, S.El., Arif Maulana, S.El., Sumiyem, S.El., Dhiyah Wahyu Pawestri, S.El.) serta segenap staff karyawan Tata Usaha Fakultas Agama Islam atas semangat, bantuan, motivasi dan ilmu pengetahuannya dalam penyusunan skripsi.

7. Kedua orang tua terkasih dan tersayang, bapak “Unsueb” dan ibu “Yantis Martina” kakek “Ngadiyo” dan nenek “ Heru Martini” yang telah memberikan limpahan kasih sayang, perhatian, kesabaran, ketulusan, dukungan, semangat dan doa-doa yang tak pernah putus dipanjatkan, baik sejak dalam kandungan hingga kini tumbuh dewasa. Semoga bapak, mama, kakek dan nenek senantiasa diberikan umur yang panjang, kesehatan, kebahagiaan dunia dan akhirat, serta menjadi panutan dan sosok inspiratif bagi anak-anakmu dalam mengarungi bahtera kehidupan di masa sekarang dan masa yang akan datang.
8. Adikku tersayang, “Novella Fridayanti” terimakasih atas perhatian, kepedulian, dukungan, semangat, dan doa yang dipanjatkan. Semoga kita senantiasa diberikan umur yang panjang, kesehatan, kebahagiaan dunia akhirat, diberikan kemudahan dalam segala urusan, menjadi saudarayang rukun, akur dan bersama-sama membahagiakan orang tua.
9. Sahabat dan teman-teman terdekatku Annisa Ul Khoiriyah, Mu’izatul Khasanah, Hana Hanifah Faizatun Faridah, Sri Pamungkas Tiwi, Nindya Ayu Feferianita, Saraswati Hery Aryani, Sentia Dwi Safitri, Indri ZT, Novita Apriyani, Dian Astri Narita, Jamiyyatussa’adah yang telah ikut serta dalam penyelesaian skripsi saya karena telah membantu dan memberikan motivasi, support serta doanya.
10. Teman-teman satu kelas EPI B 2013 yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu dan telah mendukung selama kuliah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman.

Oleh karena itu, adanya kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi terwujudnya skripsi yang lebih baik di masa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat berkontribusi dalam memberikan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan serta pihak-pihak yang berkepentingan di dalamnya.

*Wassalamu’alaikum wr. wb.*

Yogyakarta, 18 Agustus 2017  
Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN NOTA DINAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>TRANSLITERASI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Pertanyaan Penelitian.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....</b>	<b>7</b>
A. Tinjauan Pustaka.....	7
B. Landasan Teori.....	9
1. Content Theory.....	9
2. Two Factor Theory.....	10
3. Motivasi Ekstrinsik.....	12
4. Motivasi Intrinsik.....	16
5. Komitmen Afektif.....	19
6. Kinerja Karyawan.....	22
C. Hipotesis Penelitian.....	25
D. Kerangka Berfikir.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Obyek dan Subyek Penelitian.....	29
C. Populasi dan Sampel.....	29
D. Jenis dan Sumber Data.....	30
E. Metode Pengumpulan Data.....	30
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
G. Uji Analisis Data.....	36
1. Uji Validitas.....	36
2. Uji Reliabilitas.....	36
3. Uji Asumsi Klasik.....	37
a. Uji Normalitas.....	37

b. Uji Multikolinearitas.....	38
c. Uji Heteroskedastisitas.....	38
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
H. Pengujian Hipotesis.....	40
1. Uji-t.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
A. Gambaran Umum BMT BIF Yogyakarta.....	41
B. Susunan Kepengurusan BMT BIF Yogyakarta.....	43
C. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	44
D. Karakteristik Responden.....	46
E. Uji Validitas.....	49
F. Uji Reliabilitas.....	51
G. Uji Normalitas.....	52
H. Uji Heteroskedastisitas.....	53
I. Uji Multikolinearitas.....	54
J. Regresi Linear Berganda.....	56
1. Uji-t.....	57
2. Uji Koefisien Determinasi <i>Adjusted(R<sup>2</sup>)</i> .....	59
K. Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
1. Pengaruh Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan..	60
2. Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
3. Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan....	64
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>66</b>
A. Kesimpulan.....	66
B. Keterbatasan dan Saran Penelitian.....	67
C. Implikasi Manajerial.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>7</b>
<b>Tabel 2.2 Persamaan dan Perbedaan.....</b>	<b>9</b>
<b>Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.4 Hasil Pengujian Reliabilitas .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.5 Hasil Pengujian Normalitas .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4.6 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.7 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.8 Rangkuman Hasil Analisis X1,X2,X3 Terhadap Y .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.9 Hasil Uji-t.....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.10 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....</b>	<b>59</b>

## ABSTRAK

### PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK, MOTIVASI INTRINSIK DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(STUDI KASUS BMT BINA IHSANUL FIKRI)

*Nama: Atty Noor Ebtina*

*NIM: 20130730076*

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi ekstrinsik, motivasi intrinsik dan komitmen afektif terhadap kinerja karyawan pada BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta. Data yang dikumpulkan menggunakan metode survei dengan membagikan kuesioner, kemudian didistribusikan kepada karyawan yang bekerja di BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta. Sebanyak 61 kuesioner berhasil dikumpulkan. Untuk pengujian hipotesis menggunakan model regresi linier berganda dan alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah program SPSS versi 21. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh positif dari motivasi ekstrinsik dan motivasi intrinsik terhadap kinerja karyawan, sedangkan komitmen afektif tidak terbukti berpengaruh terhadap kinerja karyawan.*

***Kata Kunci:*** *Motivasi Ekstrinsik, Motivasi Intrinsik, Komitmen Afektif, dan Kinerja Karyawan.*

**ABSTRACT**

***EFFECTS OF EXTRINSIC MOTIVATION, INTRINSIC MOTIVATION,  
AND AFFECTIVE COMMITMENT TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCE***

***(A Case Study at BMT BINA IHSANUL FIKRI)***

***Atty Noor Ebtina***

***20130730076***

*This research is aimed at investigating the effects of extrinsic motivation, intrinsic motivation, and affective commitment toward employee performance at BMT Bima Ihsanul Fikri Yogyakarta. The data of the research were obtained from survey by distributing questionnaires to the employees working at BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta, and 61 questionnaires were successfully collected. Linear regression model was used to test the hypothesis and SPSS version 21 was used to analyze the data of the research. The findings of the research show a positive effect from extrinsic motivation and intrinsic motivation toward the employee performance. Meanwhile, affective commitment is not proved influential toward the employee performance.*

***Key words:*** *intrinsic motivation, extrinsic motivation, affective commitment, and employee performance*

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan Skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

### 1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilamban gkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	<i>s</i>	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā	<i>h</i>	h (dengan titik)

			dibawah)
خ	Khā ,	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	<i>Ẓ</i>	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-
ش	Syī n	<i>Sy</i>	-
ص	Sād	<i>.s</i>	s (dengan titik dibawah)
ض	Dād	<i>.d</i>	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	<i>.t</i>	t (dengan

			titik dibawah)
ظ	Zā' n	.z	z (dengan titik dibawah)
ع	‘Aī n	‘	koma terbalik ke atas
غ	Gāī n	G	-
ف	Fā’	F	-
ق	Qāf	Q	-
ك	Kāf	K	-
ل	Lā m	L	-
م	Mī m	M	-
ن	Nūn	N	-
و	Wā	W	-



	wu		
هـ	Hā'	<i>H</i>	-
ء	Ha mza h	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	-

## 2. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

## 3. Ta' Marbūṭah di akhir kata

- a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

b. Bila *ta' marbuṭah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

c. Bila *ta' marbuṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-fītr</i>
------------	---------	----------------------

#### 4. Vokal Pendek

_____	<i>fathah</i>	Ditulis	A
_____	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
_____	<i>.dammah</i>	Ditulis	U

#### 5. Vokal Panjang

1.	<i>Faṭḥah</i> + <i>alif</i> جاهلية	Ditulis  Ditulis	<i>Ā</i>  <i>Jāhiliyah</i>
2.	<i>Faṭḥah</i> + <i>ya' mati</i>	Ditulis  Ditulis	<i>Ā</i>

	تنسى		<i>Tansā</i>
3.	<i>Kasrah</i> + <i>ya' mati</i> كريم	Ditulis  Ditulis	Ī  <i>Karīm</i>
4.	<i>ḍammah</i> + <i>wawu mati</i> فروض	Ditulis  Ditulis	Ū  Furūd

## 6. Vokal Rangkap

1.	<i>Faḥḥah</i> + <i>ya' mati</i> بينكم	Ditulis  ditulis	<i>Ai</i>  <i>Bainakum</i>
2.	<i>Faḥḥah</i> + <i>wawu</i> <i>mati</i> قول	Ditulis  ditulis	<i>Au</i>  <i>Qaul</i>

## 7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أأنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
-------	---------	----------------

أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in</i> <i>syakartum</i>

## 8. Kata Sandang *Alif + Lam*

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l* (el)-nya

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

## 9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذوى الفروض	Ditulis	<i>Zawī al-</i> <i>furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-</i>

		<i>Sunnah</i>
--	--	---------------