

**RESPON PELAKU BISNIS HOTEL SYARIAH TERHADAP
PENCABUTAN PERATURAN MENTERI PARIWISATA DAN EKONOMI
KREATIF NO 2 TAHUN 2014**

(STUDI KASUS HOTEL NAMIRA SYARIAH DI YOGYAKARTA)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Ismael Mohammad Iqbal

20130730347

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PRODI MUAMALAT

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

NOTA DINAS

Lamp : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 10 juni 2017

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : **Ismael Mohammad Iqbal**

NPM : 20130730347

Judul : **RESPON PELAKU BISNIS HOTEL SYARIAH TERHADAP PENCABUTAN PERATURAN MENTERI PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF NO 2 TAHUN 2014 STUDI KASUS HOTEL NAMIRA SYARIAH DI YOGYAKARTA**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum, wr.wb.

Pembimbing

Rozikan, S.E.I., M.S.I

PENGESAHAN

Judul Skripsi

RESPON PELAKU BISNIS HOTEL SYARIAH TERHADAP PENCABUTAN PERATURAN MENTERI PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF NO 2 TAHUN 2014

(STUDI KASUS HOTEL NAMIRA SYARIAH DI YOGYAKARTA)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ismael Mohammad Iqbal

NPM : 20130730347

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan perbankan Islam pada tanggal 3 Agustus 2017 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:

Sidang Dewan Munaqasyah

Ketua Sidang : (.....)

Pembimbing : Rozikan, S.E.I., M.S.I (.....)

Penguji : (.....)

Yogyakarta,

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Ismael Mohammad Iqbal

Nomor Mahasiswa : 20130730347

Program Studi : Muamalah Ekonomi dan Perbankan Islam

Judul skripsi : **RESPON PELAKU BISNIS HOTEL SYARIAH TERHADAP PENCABUTAN PERATURAN MENTERI PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF NO 2 TAHUN 2014 (STUDI KASUS HOTEL NAMIRA SYARIAH DI YOGYAKARTA)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri yang diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi. Dan dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk kalimat maupun simbol tanpa disebutkan sumbernya dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 juni 2017

Yang membuat pernyataan

Ismael Mohammad Iqbal

MOTTO

خير الناس أنفعهم للناس

***SEBAIK-BAIKNYA MANUSIA ADALAH YANG BERMANFAAT BAGI
SEKITARNYA***

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya yang sangat sederhana ini kupersembahkan kepada seseorang yang sangat kusayangi dan kukasihi ibunda Ecin Kuraesin dan ayahanda Ahmad Hidayat.

Sebagai tanda bukti, hormat dan rasa terimakasih yang tak terhingga karya sederhana ini kupersembahkan kepadamu yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, do'a dalam setiap sujudmu dan cinta yang tak terhingga yang tak pernah bisa kubalas. Dengan karya sederhana ini semoga bisa menjadi salah satu langkah untuk ayah dan ibu bahagia, karena kusadari apa yang kulakukan selama ini bahkan seterusnya belum bisa membalas jasmu yang telah kau berikan selama ini. Untuk kasih, sayang, nasihat dan do'a yang selalu kalian berikan.

Terimakasih Ibu...

Terimakasih Ayah...

Tak lupa karya sederhana ini kupersembahkan untuk kakak dan adikku yang selalu mendukung setiap langkah yang kujalani untuk mewujudkan harapan-harapan yang ku impikan. Dan kuucapkan terimakasih untuk segala dukungan yang tak pernah berhenti yang kalian berikan

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang selalu memberikan rahmat, hidayah, dan nikmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: **RESPON PELAKU BISNIS HOTEL SYARIAH TERHADAP PENCABUTAN PERATURAN MENTERI PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF NO 2 TAHUN 2014 (STUDI KASUS HOTEL NAMIRA SYARIAH DI YOGYAKARTA)** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam pada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam selalu tertuju kepada Nabi Muhammad SAW yang telah diutus oleh Allah sebagai contoh teladan bagi umatnya.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini diikuti dengan kerja keras dan tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, do'a, serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budianto, M.p selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Bapak Syarif As'ad, S.E.I., M.Si. selaku Kepala Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Rozikan, S.E.I., M.S.I selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingannya, nasehat, pengalaman yang berharga. Serta memberikan berbagai ilmu.
5. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam yang sudah mentransformasi ilmu, kesabaran dan keteladanan dengan penuh keikhlasan kepada penulis.
6. Seluruh civitas akademisi khususnya Tata Usaha Fakultas Agama Islam.
7. *Owner* Hotel Namira Syariah yang telah memberikan bantuan dan informasi bagi kelancaran penulisan skripsi ini.
8. Kepada kedua orang tercinta Bapak Ahmad Hidayat dan Ibu Ecin Kuraesin atas segala do'a dan dukungannya demi kelancaranku dalam menuntut ilmu. Serta kakak dan adikku tercinta yang telah memberikan dukungan moril dan materil.
9. Sahabat-sahabatku Muhammad Arsyad Fadillah, Fauzan Adiima, Juliana Rahmawati, Mahmudah Agustiani, Popi Siti Ropiah, Erif Rahman, Mahfud Roid Fatoni, yang telah memberikan semangat dan bantuan selama ini untuk menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman BOOKNESIA sebagai tempat berdiskusi, berbagi ilmu serta menyadarkan penulis bahwa buku adalah harta intelektual yang tak ternilai harganya.

11. Keluarga besar HIMEPI (Himpunan Mahasiswa Ekonomi dan Perbankan Islam) yang sudah menjadi tempat kedua untuk menimba ilmu dan memberikan langkah awal menuju kesuksesan di dunia akademis.
12. Keluarga besar FIES (Forum Intelektual Ekonomi Syariah) UMY menjadi tempat kedua untuk menimba ilmu yang sudah memberikan makna perjuangan, keberanian, dan semangat pantang menyerah sehingga mencerdaskan setiap kadernya.
13. Teman-teman UMY angkatan 2013, terkhusus untuk teman-teman EPI G 2013 kebersamaan takan terlupa.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan guna perbaikan di masa yang akan datang dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Yogyakarta, 10 Juni 2016

Penulis

Ismael Mohammad Iqbal

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
NOTA DINAS	2
PERNYATAAN	4
MOTTO	5
HALAMAN PERSEMBAHAN	6
KATA PENGANTAR	7
ABSTRAK	13
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Tinjauan pustaka	Error! Bookmark not defined.
F. Kerangka Teoritik	Error! Bookmark not defined.
1. Bisnis Syariah	Error! Bookmark not defined.
2. Hotel syariah	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi dan subyek penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
D. Sifat penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Populasi dan sample	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
G. Teknik validitas data: triangulasi metode ...	Error! Bookmark not defined.
H. Analisis data	Error! Bookmark not defined.
I. Sistematika pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.

A. Gambaran Umum dan Sejarah Hotel Namira Syariah Yogyakarta	Error! Bookmark not defined.
1. Sejarah dan Latar Belakang Berdirinya Hotel Namira Syariah Yogyakarta	Error! Bookmark not defined.
2. Visi	Error! Bookmark not defined.
3. Misi	Error! Bookmark not defined.
4. Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
5. Jasa Dan Fasilitas	Error! Bookmark not defined.
6. Alur Pelayanan Hotel	Error! Bookmark not defined.
7. Kegiatan pada Hotel Namira Syariah	Error! Bookmark not defined.
8. Standarisasi Hotel Syariah pada Hotel Namira Syariah...	Error! Bookmark not defined.
9. Model Penyelenggaraan Hotel Namira Syariah.....	Error! Bookmark not defined.
10. Respon Terhadap Pencabutan Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Tentang Pedoman Penyelenggaraan Hotel Syariah.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data kunjungan wisatawan DIY.....	7
Gambar 1.2 Karakter Bisnis Syariah Dan Konvensional	17
Gambar 1.3 klasifikasi hotel berdasarkan bintang	23
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Hotel Namira Syariah.....	44
Gambar 3.2 Alur Pelayanan Hotel Namira Syairah	45
Gambar 3.3 data laporan penelitian kementerian pariwisata.....	59

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana konsep dan penerapan hotel syariah di Yogyakarta yang digunakan dan diaplikasikan di Hotel Namira Syariah, kemudian bagaimana respon mereka terhadap pencabutan peraturan menteri pariwisata dan ekonomi kreatif terhadap pedoman penyelenggaraan hotel syariah di Indonesia serta untuk mengetahui apa saja faktor yang melatarbelakangi dibangunnya hotel syariah di Yogyakarta.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan menggunakan metode penulisan analisis deskriptif. Observasi, wawancara dan studi dokumentasi merupakan teknik yang digunakan peneliti untuk mengumpulkan data kemudian diinterpretasikan sesuai dengan fenomena dan masalah-masalah yang ditemukan dilapangan selama melaksanakan penelitian. Subjek dari penelitian ini adalah Hotel Namira Syariah beserta jaringan kerjanya meliputi manager dan *front office* yang merupakan bagian yang ikut serta dalam menjalankan hotel syariah.

Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat enam konsep utama dalam pembentukan hotel syariah yaitu fasilitas, pelayanan tamu, operasional, dekorasi, pemasaran dan makanan. Dari enam konsep yang dibentuk hanya satu yang belum sesuai dengan ketentuan namun dari keseluruhan sudah berjalan dengan baik.

Kata kunci: Syariah, Hotel, Respon, Namira, Permen