

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Objek Penelitian

Objek pada penelitian ini adalah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kebumen yang merupakan salah satu lembaga pelayanan pajak pratama yang beralamat di Jalan Arungbinang No. 10 Kebumen, Kecamatan Kebumen, Kabupaten Kebumen.

B. Sumber Data

Adapun sumber data yang diperlukan adalah sebagai berikut:

1. Data Primer

Menurut Sugiyono (2015) data primer adalah sumber data yang diberikan langsung kepada pengumpul data. Sehingga data primer yang penulis gunakan yaitu data yang diperoleh langsung dari KPP Pratama Kebumen.

2. Data Sekunder

Data sekunder (Sugiyono, 2015) adalah sumber data yang tidak diberikan langsung kepada pengumpul data. Data sekunder yang digunakan penulis diperoleh melalui studi literature pada banyak catatan atau buku yang sesuai dengan penelitian.

C. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan penulis yaitu:

1. Dokumentasi

Merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan membaca, mengamati dokumen atau catatan yang sudah ada, serta mengadopsi materi yang berasal dari *website* sesuai dengan topik yang dibutuhkan.

2. Studi Kepustakaan

Merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan menganalisis dan mempelajari beberapa referensi buku yang berkaitan dengan permasalahan yang ada dalam penelitian ini.

3. Wawancara

Merupakan metode pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan langsung kepada staf pekerja dimana dalam penelitian ini ialah pegawai KPP Pratama Kebumen, sesuai dengan penelitian yang dilakukan.

4. Metode Analisis Data

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan, penulis dalam menganalisis data menggunakan metode deskriptif analisis yaitu metode untuk menganalisis suatu hasil penelitian berdasarkan fakta yang tampak sebagaimana adanya.