

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN E-FILING DALAM
PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN
OLEH WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA KEBUMEN**

***EFFECTIVENESS ANALYSIS APPLICATION OF E-FILING
IN REPORTING ANNUAL TAX RETURN BY TAXPAYERS
AT KPP PRATAMA KEBUMEN***

TUGAS AKHIR

Sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi
di Program Studi D3 Akuntansi



Oleh :

Raih Etika

20143030048

**PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI
PROGRAM VOKASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta :

Nama : RAIH ETIKA
NIM : 20143030048
Program Studi : D3 AKUNTANSI
Judul Tugas Akhir : ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN E-FILING
DALAM PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN
TAHUNAN OLEH WAJIB PAJAK DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA KEBUMEN

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 22 Agustus 2017

Mahasiswa

RAIH ETIKA

NIM. 20143030048

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

DO THE BEST AND PRAY.

GOD WILL TAKE CARE OF THE REST

Lakukan yang terbaik, kemudian berdoalah.

Tuhan yang akan mengurus sisanya.

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan"

(Q.S. Al-Insyirah ayat 6)

Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk :

- Kedua orangtuaku yang tercinta
- Keluarga besarku
- Sahabat SAFARALI dan kawan-kawan seperjuangan
- Semua pihak yang membantu, mendoakan dan mensupportku

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN E-FILING DALAM PELAPORAN SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN OLEH WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KEBUMEN” ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar profesi Ahli Madya (A.md) Akuntansi di Program Studi D3 Akuntansi Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat bantuan dari beberapa pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. Bambang Jatmiko, S.E., M.Si., Direktur Program Vokasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Barbara Gunawan, S.E., M.Si., Ak., CA, Kaprodi D3 Akuntansi sekaligus pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan arahan dan bimbingan.
4. Woro Sapto R.R.W, Pelaksana Sub Bagian Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebumen.
5. Ari Januar Rahmat, *Operator Console* Seksi PDI Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebumen.

6. Orang tua, keluarga dan sahabat yang selalu memberikan doa, semangat dan motivasi.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam pembuatan Tugas Akhir ini, untuk itu saran dan kritik yang sifatnya membangun akan sangat bermanfaat demi kesempurnaan penelitian ini dan semoga dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 21 Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
INTISARI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori	6
1. Pengertian Pajak	6
2. Pengertian Wajib Pajak.....	7
3. Fungsi Pajak	7
4. Sistem Pemungutan Pajak.....	9
5. Surat Pemberitahuan (SPT)	9
6. <i>E-Filing</i>	12

	7. Efektivitas	15
	B. Hasil Penelitian Terdahulu	15
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	17
	A. Objek Penelitian.....	17
	B. Sumber Data	17
	C. Metode Pengumpulan Data.....	18
	D. Metode Analisis Data	18
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	19
	A. Gambaran Umum Instansi	19
	1. Sejarah KPP Pratama Kebumen	19
	2. Visi, Misi dan Motto KPP Pratama Kebumen.....	20
	3. Struktur Organisasi KPP Pratama Kebumen	20
	B. Hasil dan Pembahasan	25
	1. Mekanisme Pelaporan SPT Tahunan dengan cara <i>e-Filing</i>	25
	2. Efektivitas Penerapan e-Filing Dalam Pelaporan SPT Tahunan oleh WP di KPP Pratama Kebumen Tahun 2014 -2016.....	35
	3. Hubungan Efektivitas Penerapan <i>e-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan oleh WP	38
BAB IV	KESIMPULAN DAN SARAN	40
	A. Kesimpulan	40
	B. Saran	41

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Realisasi Pelaporan SPT Tahunan Melalui <i>e-Filing</i> Tahun 2014 -2016 di KPP Pratama Kebumen	35
Tabel 4.2 Rasio Tingkat Penggunaan <i>e-Filing</i> Tahun 2014 - 2016 di KPP Pratama Kebumen	35
Tabel 4.3 Rasio Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan oleh WP Tahun 2014 - 2016 di KPP Pratama Kebumen	38

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Kebumen.....	21
Gambar 4.2 Formulir Permohonan <i>e-FIN</i> Wajib Pajak Orang Pribadi / Badan	27
Gambar 4.3 Formulir Permohonan <i>e-FIN</i> Berkelompok Melalui Pemberi Kerja.....	28
Gambar 4.4 Nomor <i>e-FIN</i> Pada <i>Email</i>	29
Gambar 4.5 Menu <i>Login</i> untuk Pendaftaran <i>e-Filing</i> DJP <i>Online</i>	30
Gambar 4.6 Menu Registrasi <i>e-Filing</i> DJP <i>Online</i>	30
Gambar 4.7 Proses Registrasi <i>e-Filing</i> DJP <i>Online</i>	31
Gambar 4.8 Konfirmasi Aktivasi <i>e-Filing</i> Pada <i>Email</i>	31
Gambar 4.9 Menu <i>Login e-Filing</i> DJP <i>Online</i>	32
Gambar 4.10 Halaman Depan DJP <i>Online</i>	33
Gambar 4.11 Halaman Menu <i>e-Filing</i>	33
Gambar 4.12 Halaman Pengiriman SPT Tahunan <i>e-Filing</i>	34
Gambar 4.13 Bukti Penerimaan Elektronik	34

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Formulir Permohonan *e*-FIN Wajib Pajak Orang Pribadi / Badan
- Lampiran 3 : Formulir Permohonan *e*-FIN Berkelompok Melalui PemberiKerja