

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN PENGGUNA KARTU
BPJS ATAS PELAYANAN RUMAH SAKIT**

SKRIPSI



**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Disusun Oleh:

NAMA : AGUNG SAPUTRA

NIM : 20130610278

Bagian : Dagang

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN PENGGUNA KARTU
BPJS ATAS PELAYANANA RUMAH SAKIT**

SKRIPSI

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal 21 Agustus 2017

Yang terdiri dari :



Pembimbing I

Dr. Danang Wahyu M., SH.,M.Hum.
NIK . 19690528199409 153 022

Pembimbing II

Dr. Mukti Fajar ND, SH.,M.Hum.
NIK . 19680929199407 153 019

HALAMAN MOTTO

Didalam Rejeki Kita Masih Ada Rejeki Orang Lain Baik Materi Maupun Ilmu Pengetahuan Maka Dari Itu Berbagilah Karna Semua Yang Ada Didalam Diri Kita Adalah Titipan.

(Anonim)

Maka Jadilah Orang Yang Bermanfaat Bagi semua Orang Apalagi Semsama Umat Islam.

(Anonim)

Berusahalah Tanpa Mengnal lelah Karena Dalam Usaha Yang Kitalakukan Takan Ada Yang Sia-sia.

(Anonim)

Dan jangan Lupa Dengan Diiringi Doa Dalam Usaha.

(Anonim)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dedicated to :

- **Allah SWT, untuk segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kemudahan, kelancaran dan petunjukNya serta masih memberikan ku nafas sampai detik ini sehingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini.**

- **Nabi Muhammad SAW, yang selama ini menjadi tuntunan hidupku.**

- **Ayahku : H. Joni dan ibikusayang : HJ. Darna, terima kasih atas segala pengorbanan, doa yang telah kau panjatkan untuk anakmu ini sehingga aku bisa selesaikan kuliahku ini.**

- **Abang Antoni, Abang Deny, KaAyu, Adikku Anisah JofaniKu, terimakasih atas kasih sayang dan doa untukku.**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	iv
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Pengertian BPJS Kesehatan	6
1. Pengertian BPJS Kesehatan	6
2. Tujuan Dibentuknya BPJS Kesehatan	11
3. Peserta BPJS	12
4. Hak Dan Kewajiban Peserta BPJS	17
5. Pelayanan Kesehatan	20
B. Pasien Sebagai Konsumen	27
1. Pengertian dan Peraturan Pasien Sebagai Konsumen	27
2. Hak dan Kewajiban Pasien Sebagai Konsumen Jasa Di bidang Pelayanan Kesehatan	30

3. Perlindungan Hukum Pasien Sebagai Konsumen	32
C. Rumah Sakit	35
1. Pengertian Rumah Sakit	35
2. Tugas Dan Fungsi Rumah Sakit	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	43
A. PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN PENGGUNA KARTU BPJS ATAS PELAYANAN RUMAH SAKIT	43
B. BAGAIMANA PERTANGGUNG JAWABAN DOKTER DAN RUMAH SAKIT ATAS PELAYANAN KESEHATAN YANG TIDAK SESUAI STANDAR RUMAH SAKIT	72
BAB V PENUTUP	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	