

# LAMPIRAN

**Lampiran 1****DAFTAR PERUSAHAAN MANUFAKTUR YANG LISTING DI BURSA  
EFEK INDONESIA TAHUN 2015**

<b>NO</b>	<b>KODE</b>	<b>NAMA PERUSAHAAN</b>
1	ADES	PT Akasha Wira International Tbk
2	AISA	PT Tiga Pilar Sejahtera Food Tbk
3	AKPI	PT Argha Karya Prima Industry Tbk
4	AMFG	PT Asahimas Flat Glass Tbk
5	AMIN	PT Atmindo Tbk
6	APLI	PT Asia Plast Industries Tbk
7	ASII	PT Astra International Tbk
8	AUTO	PT Astra Otoparts Tbk
9	BATA	PT Sepatu Bata Tbk
10	BIMA	PT Primarindo Asia Infrastrukture Tbk
11	BOLT	PT Garuda Metalindo Tbk
12	BUDI	PT Budi Starch and Sweetener Tbk
13	CEKA	PT Wilmar Cahaya Indonesia Tbk
14	CPIN	PT Charoen Pokphand Indonesia Tbk
15	DLTA	PT Delta Djakarta Tbk
16	DPNS	PT Duta Pertiwi Nusantara Tbk
17	DVLA	PT Darya Varia Laboratoria Tbk
18	EKAD	PT Ekadharma International Tbk
19	FAST	PT Fast Food Indonesia Tbk
20	GGRM	PT Gudang Garam Tbk
21	HMSP	PT HM Sampoerna Tbk.
22	IGAR	PT Champion Pacific Indonesia Tbk
23	IMAS	PT Indomobil Sukses Internasional Tbk
24	IMPC	PT Impack Pratama Industri Tbk
25	INAF	PT Indofarma (Persero) Tbk
26	INDF	PT Indofood Sukses Makmur Tbk
27	INTP	PT Indocement Tunggal Prakarsa Tbk
28	JECC	PT Jembo Cable Company Tbk
29	JPFA	PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk
30	JPRS	PT Jaya Pari Steel Tbk
31	KAEF	PT Kimia Farma (Persero) Tbk
32	KBLI	PT KMI Wire And Cable Tbk
33	KBLM	PT Kabelindo Murni Tbk
34	KDSI	PT Kedaung Setia Industrial Tbk
35	KICI	PT Kedaung Indah Can Tbk

**Lampiran 1 (Lanjutan)****DAFTAR PERUSAHAAN MANUFAKTUR YANG LISTING DI BURSA  
EFEK INDONESIA TAHUN 2015**

<b>NO</b>	<b>KODE</b>	<b>NAMA PERUSAHAAN</b>
36	KINO	PT Kino Indonesia Tbk
37	KLBF	PT Kalbe Farma Tbk
38	LMPI	PT. Langgeng Makmur Industri Tbk.
39	LMSH	PT Lionmesh Prima Tbk
40	MERK	PT Merck Tbk
41	MLBI	PT Multi Bintang indonesia tbk
42	MRAT	PT Mustika Ratu Tbk
43	MYOR	PT Mayora Indah Tbk
44	NIPS	PT Nipress Tbk
45	PICO	PT Pelangi Indah Canindo
46	PYFA	PT Pyridam Farma Tbk
47	RICY	PT Ricky Putra Globalindo Tbk
48	SCCO	PT Supreme Cable Manufacturing Tbk
49	SIDO	PT Sido Muncul Tbk
50	SKBM	PT Sekar Bumi Tbk
51	SMCB	PT Holcim Indonesia Tbk
52	SMSM	PT Selamat Sempurna Tbk
53	SRSN	PT Indo Acidatama Tbk
54	STAR	PT Star Petrochem Tbk
55	TALF	PT Tunas Alfin Tbk
56	TCID	PT Mandom Indonesia Tbk
57	TIRT	Pt Tirta Mahakam Resources Tbk
58	TOTO	PT Surya Toto Indonesia Tbk
59	TRIS	PT Trisula International Tbk
60	TRST	PT Trias Sentosa Tbk
61	TSPC	PT Tempo Scan Pacific Tbk
62	ULTJ	PT Ultra Jaya Milk Industry & Trad
63	UNIT	PT Nusantara Inti Corpora Tbk
64	UNVR	PT Unilever Indonesia Tbk
65	WIIM	PT Wismilak Inti Makmur Tbk
66	WTON	PT Wijaya Karya Beton Tbk

**Lampiran 2****DAFTAR PERUSAHAAN MANUFAKTUR YANG LISTING DI BURSA  
EFEK MALAYSIA TAHUN 2015**

<b>NO</b>	<b>KODE</b>	<b>NAMA PERUSAHAAN</b>
1	ACME	Acme Holdings Berhad
2	ADVANCED	Advanced Packaging Technology (M) Bhd
3	AJIYA	Ajiya Berhad
4	AMALGMATED	Amalgamated Industrial Steel Berhad
5	ANCOM	Ancom Berhad
6	ALCOM	Aluminium Company Of Malaysia Berhad
7	APM	Apm Automotive Holdings Berhad
8	AT	At Systematization Berhad
9	ATTA	Atta Global Group Berhad
10	ASTINO	Astino Berhad
11	ASIA POLY	Asia Poly Holdings Berhad
12	ARANK	A-Rank Berhad
13	BP	Bright Packaging Industry Berhad
14	BP PLSTC	Bp Plastics Holding Bhd
15	BOILERM	Boilermech Holdings Berhad
16	BOXPAK	Box-Pak (Malaysia) Berhad
17	BSL	Bsl Corp Berhad
18	CANONE	Can-One Berhad
19	CBIP	Cb Industrial Product Holding Berhad
20	CCMB	Chemical Company Of Malaysia Berhad
21	CENBOND	Century Bond Bhd
22	CHB	Csc Steel Holdings Berhad
23	CHAUTOMBL	China Automobile Parts Holdings Limited
24	CHOO BEE	Choo Bee Metal Industries Berhad
25	DAIBOCHI	Daibochi Plastic And Packaging Industry Bhd
26	DUFU	Dufu Technology Corp. Berhad
27	DOLMITE	Dolomite Corporation Berhad
28	DOMINAN	Dominant Enterprise Berhad
29	EG	Eg Industries Berhad
30	EKSONS	Eksons Corporation Berhad
31	EPMB	Ep Manufacturing Bhd
32	GUH	Guh Holdings Berhad

**Lampiran 2 (Lanjutan)****DAFTAR PERUSAHAAN MANUFAKTUR YANG LISTING DI BURSA  
EFEK MALAYSIA TAHUN 2015**

<b>NO</b>	<b>KODE</b>	<b>NAMA PERUSAHAAN</b>
33	GREENYB	Greenyfield Berhad
34	HALEX	Halex Holdings Berhad
35	JASA	Jasa Kita Berhad
36	KARYON	Karyon Industries Berhad
37	LB	Lb Aluminium Berhad
38	LAFARGE	Lafarge Malaysia Berhad
39	MENTIGA	Mentiga Corporation Berhad
40	MINHO	Minho (M) Berhad
41	MERCURY	Mercury Industries Berhad
42	MUDA	Muda Holdings Berhad
43	MSTERPACK	Master-Pack Group Berhad
44	ORNA	Ornapaper Berhad
45	OKA	Oka Corporation Berhad
46	P I E	P.I.E. Industrial Berhad
47	PCHEM	Petronas Chemicals Group Berhad
48	PENSONIC	Pensonic Holdings Berhad
49	PETGAS	Petronas Gas Berhad
50	PNE PCB	Pne Pcb Berhad
51	PLASTRADE	Plastrade Technology Berhad
52	POLY	Poly Glass Fibre (M) Berhad
53	PRESTAR	Prestar Resources Berhad
54	PRESS METAL	Press Metal Berhad
55	PRG	Prg Holdings Berhad
56	PERSTIMA	Perusahaan Sadur Timah Malaysia Berhad
57	RUBBEREX	Rubberex Corporation (M) Berhad
58	SCOPE	Scope Industries Berhad
59	SAPURA	Sapura Industrial Berhad
60	SHELL	Shell Refining Company
61	SMPC	Smpc Corporation Berhad
62	SLP	Slp Resources Berhad
63	SUPERCOMNET	Supercomnet Technologies Berhad
64	TA ANN	Ta Aan Holdings Berhad
65	TASEK	Tasek Corporation Berhad
66	THONG GUAN	Thong Guan Industries Berhad

### Lampiran 3

#### Hasil Sampling Variabel Independen Perusahaan Manufaktur di Indonesia

NO	KODE	LEV	SIZE	ROA	MEETING	OWN	UDK
1	ADES	0,50	11,82	0,07	4	0,00	3
2	AISA	0,56	12,96	0,06	4	0,16	4
3	AKPI	0,62	12,46	0,02	3	0,00	6
4	AMFG	0,21	12,63	0,11	15	0,44	6
5	AMIN	0,36	11,30	0,13	1	0,04	2
6	APLI	0,28	11,49	0,01	3	0,23	3
7	ASII	0,48	14,39	0,08	9	0,00	11
8	AUTO	0,29	13,16	0,03	6	0,80	9
9	BATA	0,31	11,90	0,18	6	0,00	5
10	BIMA	3,03	11,00	0,00	4	0,09	4
11	BOLT	0,17	11,96	0,14	9	0,22	6
12	BUDI	0,66	12,51	0,02	4	0,00	3
13	CEKA	0,57	12,17	0,10	4	0,00	4
14	CPIN	0,49	13,39	0,09	33	0,00	5
15	DLTA	0,18	12,02	0,24	3	0,00	3
16	DPNS	0,12	11,44	0,04	4	0,00	3
17	DVLA	0,29	12,14	0,10	4	0,00	4
18	EKAD	0,25	11,59	0,17	15	0,75	2
19	FAST	0,52	12,36	0,06	4	0,00	4
20	GGRM	0,40	13,80	0,14	6	0,01	4
21	HMSP	0,16	13,58	0,37	4	0,00	5
22	IGAR	0,19	11,58	0,16	4	0,00	2
23	IMAS	0,73	13,40	0,01	4	0,00	7
24	IMPC	0,35	12,22	0,09	4	0,02	3
25	INAF	0,61	12,19	0,01	18	0,00	3
26	INDF	0,53	13,96	0,05	6	0,00	8
27	INTP	0,14	13,44	0,20	4	0,51	7
28	JECC	0,73	9,13	1,81	14	0,00	3
29	JPFA	0,64	13,23	0,04	4	0,00	4

**Lampiran 3 (Lanjutan)****Hasil Sampling Variabel Independen Perusahaan Manufaktur di Indonesia**

<b>NO</b>	<b>KODE</b>	<b>LEV</b>	<b>SIZE</b>	<b>ROA</b>	<b>MEETING</b>	<b>OWN</b>	<b>UDK</b>
30	JPRS	0,50	12,06	0,05	4	0,00	5
31	KAEF	0,42	12,51	0,47	6	0,00	3
32	KBLI	0,34	12,19	0,10	4	0,00	5
33	KBLM	0,55	11,82	0,03	4	0,09	3
34	KDSI	0,68	12,07	0,01	3	0,05	5
35	KICI	0,30	11,13	0,02	4	0,05	3
36	KINO	0,45	12,51	0,10	2	0,10	3
37	KLBF	0,20	13,14	0,20	4	0,00	3
38	LMPI	0,49	11,90	0,01	16	0,00	1
39	LMSH	0,16	11,13	0,03	3	0,26	3
40	MERK	0,26	11,81	0,30	3	0,74	3
41	MLBI	0,64	12,32	0,32	1	0,00	7
42	MRAT	0,24	11,70	0,00	3	0,71	3
43	MYOR	0,54	13,05	0,14	7	0,00	5
44	NIPS	0,61	12,19	0,03	4	0,03	3
45	PICO	0,59	11,78	0,03	9	0,04	3
46	PYFA	0,37	11,20	0,03	3	0,23	4
47	RICY	0,67	12,08	0,02	6	0,20	5
48	SCCO	0,48	12,25	0,12	4	0,06	3
49	SIDO	0,07	12,45	0,20	8	0,32	3
50	SKBM	0,55	11,88	0,07	4	0,03	3
51	SMCB	0,51	13,24	0,02	4	0,81	7
52	SMSM	0,35	12,35	0,26	4	0,08	3
53	SRSN	0,41	11,76	0,04	6	0,12	8
54	STAR	0,33	11,86	0,00	5	0,07	4
55	TALF	0,19	11,64	0,10	4	0,00	3
56	TCID	0,18	12,31	0,28	5	0,61	6
57	TIRT	0,88	11,88	0,00	4	0,00	2
58	TOTO	0,39	12,39	0,16	12	0,38	5
59	TRIS	0,43	11,76	0,09	12	0,40	3
60	TRST	0,42	12,53	0,02	6	0,03	4

**Lampiran 3 (Lanjutan)**

**Hasil Sampling Variabel Independen Perusahaan Manufaktur di Indonesia**

<b>NO</b>	<b>KODE</b>	<b>LEV</b>	<b>SIZE</b>	<b>ROA</b>	<b>MEETING</b>	<b>OWN</b>	<b>UDK</b>
61	TSPC	0,31	12,80	0,11	4	0,00	3
62	ULTJ	0,21	12,55	0,20	3	0,18	3
63	UNIT	0,47	11,66	0,00	4	0,00	3
64	UNVR	0,69	13,20	0,50	4	0,85	5
65	WIIM	0,30	12,13	0,13	4	0,44	3
66	WTON	0,49	12,65	0,05	12	0,70	6



#### Lampiran 4

#### Hasil Sampling Variabel Independen Perusahaan Manufaktur di Malaysia

NO	KODE	LEV	SIZE	ROA	MEETING	OWN	UDK
1	ACME	0,05	7,76	17,88	4	0,0286	4
2	ADVANCED	0,17	7,57	9,80	4	0,1176	3
3	AJIYA	0,21	8,68	7,04	5	0,3242	7
4	AMALGMTE	0,04	8,09	0,80	5	0,3660	5
5	ANCOM	0,54	8,97	3,22	5	0,7572	4
6	ALCOM	0,27	8,21	0,48	4	0,0009	4
7	APM	0,01	8,68	17,95	5	0,4692	3
8	AT	0,00	7,35	1,14	4	0,0070	6
9	ATTA	0,09	8,17	1,45	5	0,6744	6
10	ASTINO	0,53	8,45	9,51	4	0,1416	6
11	ASIA POLY	0,06	7,48	22,12	3	0,4326	4
12	ARANK	0,45	8,22	2,05	4	0,5318	6
13	BP	0,15	8,08	10,58	4	0,0000	3
14	BP PLSTC	0,00	8,00	9,32	1	0,2550	6
15	BOILERM	0,43	8,36	3,84	4	0,2008	5
16	BOXPAK	0,57	8,33	9,54	1	0,5534	9
17	BSL	0,36	8,05	0,57	5	0,0000	7
18	CANONE	1,98	8,83	14,15	4	0,2779	5
19	CBIP	0,28	8,99	14,48	5	0,0689	9
20	CCMB	0,51	9,24	0,00	8	0,7533	5
21	CENBOND	0,00	7,81	7,06	5	0,0388	8
22	CHB	0,00	8,62	2,27	4	0,0001	9
23	CHAUTOMBL	0,05	8,94	14,08	6	0,1955	5
24	CHOO BEE	0,00	11,48	1,03	1	0,0467	3
25	DAIBOCHI	0,39	8,47	11,24	5	0,1980	3
26	DUFU	0,37	8,06	13,84	9	0,1464	10
27	DOLMITE	0,30	8,44	0,06	4	0,2286	7
28	DOMINAN	0,43	8,58	2,10	5	0,0342	9
29	EG	0,71	8,65	2,56	5	0,1575	6
30	EKSONS	0,01	8,44	15,60	6	0,0624	3

**Lampiran 4 (Lanjutan)****Hasil Sampling Variabel Independen Perusahaan Manufaktur di Malaysia**

<b>NO</b>	<b>KODE</b>	<b>LEV</b>	<b>SIZE</b>	<b>ROA</b>	<b>MEETING</b>	<b>OWN</b>	<b>UDK</b>
31	EPMB	0,34	8,46	1,06	4	0,0590	9
32	GUH	0,07	8,59	4,65	5	0,0427	2
33	GREENYB	0,28	7,90	7,96	5	0,0598	7
34	HALEX	0,14	7,94	16,18	5	0,0000	2
35	JASA	0,09	8,01	6,84	4	0,4033	5
36	KARYON	0,01	7,69	4,46	8	0,2435	10
37	LB	0,45	8,63	1,85	5	0,3751	9
38	LAFARGE	0,18	9,45	8,44	3	0,0000	6
39	MENTIGA	0,15	8,04	1,97	6	0,0012	5
40	MINHO	0,00	8,31	27,15	4	0,2972	5
41	MERCURY	0,58	7,72	14,18	7	0,0947	4
42	MUDA	0,03	8,43	1,01	8	0,0258	7
43	MASTER-PACK	0,32	7,84	5,36	5	0,0140	5
44	ORNA	0,00	7,99	1,99	5	0,0557	3
45	OKA	0,00	7,93	24,20	4	0,5854	5
46	P I E	0,03	8,12	17,24	5	0,0003	7
47	PCHEM	0,04	10,38	12,23	6	0,0000	8
48	PENSONIC	0,30	8,06	4,35	4	0,2909	7
49	PETGAS	0,12	10,09	16,19	6	0,0000	4
50	PNE PCB	0,17	7,82	20,09	4	0,0334	4
51	PLASTRADE	0,00	7,28	0,05	5	0,3801	3
52	POLY	0,02	8,05	5,41	5	0,1100	6
53	PRESTAR	0,38	8,25	3,82	1	0,1252	3
54	PRESS METAL	0,54	9,33	1,65	4	0,2904	8
55	PRG	0,04	7,98	4,01	5	0,3402	4
56	PERSTIMA	0,15	8,47	17,21	4	0,0006	3
57	RUBBEREX	0,17	8,35	13,61	4	0,0082	8
58	SCOPE	0,10	7,98	0,53	2	0,3703	7
59	SAPURA	0,47	7,85	6,98	6	0,4983	9
60	SHELL	0,15	9,47	11,95	5	0,0000	4
61	SMPC	0,09	8,17	1,45	4	0,4674	5
62	SLP	0,05	7,84	15,95	5	0,2701	5

**Lampiran 4 (Lanjutan)**

**Hasil Sampling Variabel Independen Perusahaan Manufaktur di Malaysia**

<b>NO</b>	<b>KODE</b>	<b>LEV</b>	<b>SIZE</b>	<b>ROA</b>	<b>MEETING</b>	<b>OWN</b>	<b>UDK</b>
63	SUPERCOMNET	0,11	7,55	2,29	5	0,3215	3
64	TA ANN	0,26	8,79	19,71	4	0,1038	5
65	TASEK	0,14	8,86	17,37	5	0,0000	6
66	THONG GUAN	0,07	8,18	6,89	7	0,0318	4

## Lampiran 5

### Variabel Dependen Pengungkapan CSR di Indonesia

<b>NO</b>	<b>KODE</b>	<b>TOTAL</b>	<b>INDEKS</b>	<b>TOTAL/INDEKS</b>
1	ADES	25	91	27,47
2	AISA	30	91	32,97
3	AKPI	35	91	38,46
4	AMFG	37	91	40,66
5	AMIN	21	91	23,08
6	APLI	20	91	21,98
7	ASII	39	91	42,86
8	AUTO	41	91	45,05
9	BATA	20	91	21,98
10	BIMA	29	91	31,87
11	BOLT	42	91	46,15
12	BUDI	27	91	29,67
13	CEKA	24	91	26,37
14	CPIN	36	91	39,56
15	DLTA	26	91	28,57
16	DPNS	22	91	24,18
17	DVLA	25	91	27,47
18	EKAD	33	91	36,26
19	FAST	34	91	37,36
20	GGRM	22	91	24,18
21	HMSP	38	91	41,76
22	IGAR	23	91	25,27
23	IMAS	22	91	24,18
24	IMPC	32	91	35,16
25	INAF	38	91	41,76
26	INDF	32	91	35,16
27	INTP	23	91	25,27
28	JECC	18	91	19,78
29	JPFA	36	91	39,56
30	JPRS	27	91	29,67
31	KAEF	39	91	42,86
32	KBLI	29	91	31,87

## Lampiran 5 (Lanjutan)

### Variabel Dependen Pengungkapan CSR di Indonesia

<b>NO</b>	<b>KODE</b>	<b>TOTAL</b>	<b>INDEKS</b>	<b>TOTAL/INDEKS</b>
33	KBLM	29	91	31,87
34	KDSI	36	91	39,56
35	KICI	34	91	37,36
36	KINO	30	91	32,97
37	KLBF	20	91	21,98
38	LMPI	0	91	0,00
39	LMSH	36	91	39,56
40	MERK	0	91	0,00
41	MLBI	31	91	34,07
42	MRAT	23	91	25,27
43	MYOR	9	91	9,89
44	NIPS	23	91	25,27
45	PICO	32	91	35,16
46	PYFA	26	91	28,57
47	RICY	0	91	0,00
48	SCCO	32	91	35,16
49	SIDO	35	91	38,46
50	SKBM	36	91	39,56
51	SMCB	21	91	23,08
52	SMSM	30	91	32,97
53	SRSN	23	91	25,27
54	STAR	35	91	38,46
55	TALF	32	91	35,16
56	TCID	23	91	25,27
57	TIRT	18	91	19,78
58	TOTO	37	91	40,66
59	TRIS	25	91	27,47
60	TRST	36	91	39,56
61	TSPC	29	91	31,87
62	ULTJ	30	91	32,97

**Lampiran 5 (Lanjutan)**

**Variabel Dependen Pengungkapan CSR di Indonesia**

<b>NO</b>	<b>KODE</b>	<b>TOTAL</b>	<b>INDEKS</b>	<b>TOTAL/INDEKS</b>
63	UNIT	19	91	20,88
64	UNVR	19	91	20,88
65	WIIM	25	91	27,47
66	WTON	17	91	18,68

## Lampiran 6

### Variabel Dependen Pengungkapan CSR di Malaysia

NO	KODE	TOTAL	INDEKS	TOTAL/INDEKS
1	ACME	21	91	23,08
2	ADVANCED	17	91	18,68
3	AJIYA	24	91	26,37
4	AMALGAMATED	14	91	15,38
5	ANCOM	20	91	21,98
6	ALCOM	20	91	21,98
7	APM	20	91	21,98
8	AT	20	91	21,98
9	ATTA	22	91	24,18
10	ASTINO	25	91	27,47
11	ASIA POLY	14	91	15,38
12	ARANK	16	91	17,58
13	BP	20	91	21,98
14	BP PLSTC	19	91	20,88
15	BOILERM	23	91	25,27
16	BOXPAK	18	91	19,78
17	BSL	17	91	18,68
18	CANONE	19	91	20,88
19	CBIP	20	91	21,98
20	CCMB	16	91	17,58
21	CENBOND	18	91	19,78
22	CHB	18	91	19,78
23	CHNAUTOMBL	14	91	15,38
24	CHOO BEE	22	91	24,18
25	DAIBOCHI	21	91	23,08
26	DUFU	13	91	14,29
27	DOLMITE	20	91	21,98
28	DOMINAN	19	91	20,88
29	EG	16	91	17,58
30	EKSONS	19	91	20,88

**Lampiran 6 (Lanjutan)****Variabel Dependen Pengungkapan CSR di Malaysia**

<b>NO</b>	<b>KODE</b>	<b>TOTAL</b>	<b>INDEKS</b>	<b>TOTAL/INDEKS</b>
31	EPMB	25	91	27,47
32	GUH	16	91	17,58
33	GREENYB	20	91	21,98
34	HALEX	17	91	18,68
35	JASA	16	91	17,58
36	KARYON	18	91	19,78
37	LB	25	91	27,47
38	LAVARGE	20	91	21,98
39	MENTIGA	21	91	23,08
40	MINHO	13	91	14,29
41	MERCURY	18	91	19,78
42	MUDA	18	91	19,78
43	MSTERPACK	22	91	24,18
44	ORNA	15	91	16,48
45	OKA	18	91	19,78
46	P I E	19	91	20,88
47	PCHEM	22	91	24,18
48	PENSONIC	16	91	17,58
49	PETGAS	25	91	27,47
50	PNE PCB	14	91	15,38
51	PLASTRADE	18	91	19,78
52	POLY	23	91	25,27
53	PRESTAR	19	91	20,88
54	PRESSMETAL	24	91	26,37
55	PRG	15	91	16,48
56	PERSTIMA	21	91	23,08
57	RUBBEREX	22	91	24,18
58	SCOPE	20	91	21,98
59	SAPURA	18	91	19,78
60	SHELL	19	91	20,88



**Lampiran 6 (Lanjutan)**

**Variabel Dependen Pengungkapan CSR di Malaysia**

<b>NO</b>	<b>KODE</b>	<b>TOTAL</b>	<b>INDEKS</b>	<b>TOTAL/INDEKS</b>
61	SMPC	16	91	17,58
62	SLP	18	91	19,78
63	SPERCMNET	23	91	25,27
64	TA ANN	16	91	17,58
65	TASEK	22	91	24,18
66	THNGGUAN	19	91	20,88

## Lampiran 7: HASIL UJI ASUMSI KLASIK DAN UJI HIPOTESIS

### 1) Uji Deskriptif

#### a. Uji Deskriptif Indonesia

##### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
CSR INDONESIA	66	9,89	46,15	30,2856	7,40271
LEVERAGE	66	,0700	3,0300	,451212	,3701580
UKURAN PERUSAHAAN	66	9,1300	14,3900	12,253636	,8214858
PROFITABILITAS	66	,00	1,81	,1321	,23688
JUMLAH RAPAT	66	1	33	6,02	4,981
KEPEMILIKAN MANAJERIAL	66	,00	,85	,1752	,26062
UKURAN DEWAN	66	1	11	4,18	1,839
Valid N (listwise)	66				

#### b. Uji Deskriptif Malaysia

##### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
CSR MALAYSIA	66	14,29	27,47	20,9123	3,39424
LEVERAGE	66	,0000000	1,9798885	,227112459	,2888134022
UKURAN PERUSAHAAN	66	7,2849007	11,4800000	8,375837455	,7039745067
PROFITABILITAS	66	,00	27,15	8,3642	7,04641
JUMLAH RAPAT	66	1	9	4,67	1,533
KEPEMILIKAN MANAJERIAL	66	,0000	,7572	,196492	,2058814
UKURAN DEWAN	66	2	10	5,56	2,113
Valid N (listwise)	66				

## 2) Uji Normalitas

### a. Uji Normalitas Indonesia

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		66
Normal Parameters(a,b)	Mean	,0000000
	Std. Deviation	6,44592775
Most Extreme Differences	Absolute	,077
	Positive	,077
	Negative	-,059
Kolmogorov-Smirnov Z		,627
Asymp. Sig. (2-tailed)		,827

a Test distribution is Normal.

b Calculated from data.

### b. Uji Normalitas Malaysia

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		66
Normal Parameters(a,b)	Mean	,0000000
	Std. Deviation	3,05515833
Most Extreme Differences	Absolute	,066
	Positive	,066
	Negative	-,053
Kolmogorov-Smirnov Z		,534
Asymp. Sig. (2-tailed)		,938

a Test distribution is Normal.

b Calculated from data.

### 3) Uji Multikolinearitas

#### a. Uji Multikolinearitas Indonesia

**Coefficients(a)**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	Tolerance	VIF	B	Std. Error
1	(Constant)	-,566	15,792		-,036	,972		
	UKURAN PERUSAHAAN	2,334	1,356	,259	1,722	,090	,568	1,762
	PROFITABILITAS	7,971	3,854	,255	2,068	,043	,845	1,184
	JUMLAH RAPAT	-,158	,172	-,106	-,919	,362	,963	1,038
	KEPEMILIKAN MANAJERIAL	-6,369	3,371	-,224	-1,889	,064	,913	1,096
	UKURAN DEWAN	,084	,580	,021	,145	,885	,619	1,616
	LEVERAGE	6,443	2,365	,322	2,725	,008	,919	1,088

a Dependent Variable: CSR INDONESIA

#### b. Uji Multikolinearitas Malaysia

**Coefficients(a)**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	Tolerance	VIF		
1	(Constant)	11,639	5,226		2,227	,030		
	LEVERAGE	,740	1,428	,063	,518	,606	,930	1,076
	UKURAN PERUSAHAAN	1,297	,577	,269	2,247	,028	,959	1,043
	KINERJA PERUSAHAAN	-,088	,058	-,183	1,518	,134	,945	1,058
	JUMLAH RAPAT	-,298	,264	-,134	1,127	,264	,966	1,036
	KEPEMILIKAN MANAJERIAL	-3,144	1,999	-,191	1,573	,121	,934	1,071
	UKURAN DEWAN	,178	,196	,111	,908	,368	,920	1,086

a Dependent Variable: CSR MALAYSIA

#### 4) Uji Heteroskedastisitas

##### a. Uji Heteroskedastisitas Indonesia

**Coefficients(a)**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	Tolerance	VIF	B	Std. Error
1	(Constant)	11,448	8,675		1,320	,192		
	UKURAN PERUSAHAAN KINERJA	-,428	,745	-,095	-,574	,568	,568	1,762
	PERUSAHAAN JUMLAH RAPAT	-1,900	2,117	-,122	-,898	,373	,845	1,184
	KEPEMILIKAN MANAJERIAL	-,116	,094	-,156	-1,226	,225	,963	1,038
	UKURAN DEWAN	1,741	1,852	,123	,940	,351	,913	1,096
	LEVERAGE	,057	,319	,028	,177	,860	,619	1,616
		-1,221	1,299	-,123	-,940	,351	,919	1,088

a Dependent Variable: ABS\_RES

##### b. Uji Heteroskedastisitas Malaysia

**Coefficients(a)**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	Tolerance	VIF	B	Std. Error
1	(Constant)	-,380	2,841		-,134	,894		
	LEVERAGE	-,136	,777	-,023	-,176	,861	,930	1,076
	UKURAN PERUSAHAAN KINERJA	,280	,314	,117	,893	,375	,959	1,043
	PERUSAHAAN JUMLAH RAPAT	-,001	,032	-,005	-,035	,972	,945	1,058
	KEPEMILIKAN MANAJERIAL	,119	,144	,108	,829	,410	,966	1,036
	UKURAN DEWAN	1,114	1,087	,136	1,025	,310	,934	1,071
		-,032	,107	-,040	-,298	,767	,920	1,086

a Dependent Variable: ABS\_RES

## 5) Uji Autokorelasi

### a. Uji Autokorelasi Indonesia

**Model Summary(b)**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,492(a)	,242	,165	6,76575	2,017

A Predictors: (Constant), Leverage, Jumlah Rapat, Ukuran Dewan, Profitabilitas, Kepemilikan Manajerial, Ukuran Perusahaan

B Dependent Variable: Csr Indonesia

### b. Uji Autokorelasi Malaysia

**Model Summary(b)**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,436(a)	,190	,107	3,20674	2,184

A Predictors: (Constant), Ukuran Dewan, Ukuran Perusahaan, Kepemilikan Manajerial, Jumlah Rapat, Profitabilitas, Leverage

B Dependent Variable: Csr Malaysia

## 6) Uji Nilai F

### a. Uji Nilai F di Indonesia

**ANOVA(b)**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	861,256	6	143,543	3,136	,010(a)
	Residual	2700,749	59	45,775		
	Total	3562,005	65			

A Predictors: (Constant), Leverage, Jumlah Rapat, Ukuran Dewan, Profitabilitas, Kepemilikan Manajerial, Ukuran Perusahaan

B Dependent Variable: Csr Indonesia

b. Uji Nilai F di Malaysia

**ANOVA(b)**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	142,147	6	23,691	2,304	,046(a)
	Residual	606,710	59	10,283		
	Total	748,856	65			

A Predictors: (Constant), Ukuran Dewan, Ukuran Perusahaan, Kepemilikan Manajerial, Jumlah Rapat, Profitabilitas, Leverage

B Dependent Variable: Csr Malaysia

**7) Uji Adjusted  $R^2$**

a. Uji Adjusted  $R^2$  di Indonesia

**Model Summary(b)**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,492(a)	,242	,165	6,76575

A Predictors: (Constant), Leverage, Jumlah Rapat, Ukuran Dewan, Profitabilitas, Kepemilikan Manajerial, Ukuran Perusahaan

B Dependent Variable: Csr Indonesia

b. Uji Adjusted  $R^2$  di Malaysia

**Model Summary(b)**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,436(a)	,190	,107	3,20674

A Predictors: (Constant), Ukuran Dewan, Ukuran Perusahaan, Kepemilikan Manajerial, Jumlah Rapat, Profitabilitas, Leverage

B Dependent Variable: Csr Malaysia

## 8) Uji Nilai *t*

### a. Uji Nilai *t* di Indonesia

**Coefficients(a)**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	Tolerance	VIF	B	Std. Error
1	(Constant)	-,566	15,792		-,036	,972		
	UKURAN PERUSAHAAN	2,334	1,356	,259	1,722	,090	,568	1,762
	PROFITABILITAS	7,971	3,854	,255	2,068	,043	,845	1,184
	JUMLAH RAPAT	-,158	,172	-,106	-,919	,362	,963	1,038
	KEPEMILIKAN MANAJERIAL	-6,369	3,371	-,224	-1,889	,064	,913	1,096
	UKURAN DEWAN	,084	,580	,021	,145	,885	,619	1,616
	LEVERAGE	6,443	2,365	,322	2,725	,008	,919	1,088

a Dependent Variable: CSR INDONESIA

### b. Uji Nilai *t* di Malaysia

**Coefficients(a)**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	Tolerance	VIF	B	Std. Error
1	(Constant)	11,639	5,226		2,227	,030		
	LEVERAGE	,740	1,428	,063	,518	,606	,930	1,076
	UKURAN PERUSAHAAN	1,297	,577	,269	2,247	,028	,959	1,043
	PROFITABILITAS	-,088	,058	-,183	-1,518	,134	,945	1,058
	JUMLAH RAPAT	-,298	,264	-,134	-1,127	,264	,966	1,036
	KEPEMILIKAN MANAJERIAL	-3,144	1,999	-,191	-1,573	,121	,934	1,071
	UKURAN DEWAN	,178	,196	,111	,908	,368	,920	1,086

a Dependent Variable: CSR MALAYSIA



9) Uji Levene's

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Upper	Lower
CSR	Equal variances assumed	56,964	,000	9,933	141	,000	9,88963	,99561	7,92137	11,85789
	Equal variances not assumed			10,078	99,066	,000	9,88963	,98135	7,94244	11,83682

## Lampiran 8

### Panduan Ceklist GRI 4

No		Aspek	Indikator
<b>Indikator Ekonomi</b>			
1	1	Kinerja Ekonomi	Perolehan dan distribusi nilai ekonomi langsung, meliputi pendapatan, biaya operasional, upah dan tunjangan karyawan, pembayaran kepada pemodal, pembayaran kepada pemerintah (pajak), investasi masyarakat, dan laba ditahan.
2	2		Implikasi finansial dan risiko serta peluang lainnya kepada kegiatan organisasi karena perubahan iklim
3	3		Cakupan kewajiban organisasi atas program imbalan pasti
4	4		Bantuan finansial yang diterima dari pemerintah.
5	5	Keberadaan di Pasar	Rentang rasio standar upah terendah dibandingkan dengan upah minimum setempat pada lokasi operasi yang signifikan.
6	6		Perbandingan manajemen senior yang dipekerjakan dari masyarakat lokal di lokasi operasi yang signifikan
7	7	Dampak Ekonomi Tak langsung	Pembangunan dan dampak dari investasi infrastruktur serta jasa yang diberikan untuk kepentingan publik secara komersial, natura, atau secara cuma-cuma
8	8		Pemahaman dan penjelasan dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan, termasuk seberapa luas dampaknya.
9	9	Praktik Pengadaan	Perbandingan pembelian dari pemasok lokal di lokasi operasional yang signifikan
<b>Indikator Kinerja Lingkungan</b>			

1	10	Bahan	Penggunaan Bahan diperinci berdasarkan berat atau volume
2	11		Persentase bahan yang digunakan yang merupakan bahan input daur ulang
3	12	Energi	Penggunaan Energi Langsung dari Sumber Daya Energi Primer
4	13		Pemakaian Energi Tidak Langsung berdasarkan Sumber Primer
5	14		Intensitas energy
6	15		Penghematan Energi melalui Konservasi dan Peningkatan Efisiensi
7	16		Inisiatif untuk mendapatkan produk dan jasa berbasis energi efisien atau energi yang dapat diperbarui, serta pengurangan persyaratan kebutuhan energi sebagai akibat dari inisiatif tersebut.
8	17	Air	Total pengambilan air berdasarkan sumber
9	18		Sumber air yang secara signifikan dipengaruhi oleh pengambilan air
10	19		Persentase dan total volume air yang didaur ulang dan digunakan kembali
11	20	Keanekaragaman Hayati	Lokasi dan Ukuran Tanah yang dimiliki, disewa, dikelola oleh organisasi pelapor yang berlokasi di dalam, atau yang berdekatan dengan daerah yang diproteksi (dilindungi) atau daerah-daerah yang memiliki nilai keanekaragaman hayati yang tinggi di luar daerah yang diproteksi
12	21		Uraian atas berbagai dampak signifikan yang diakibatkan oleh kegiatan, produk, dan jasa organisasi pelapor terhadap keanekaragaman hayati di daerah yang diproteksi (dilindungi) dan di daerah yang memiliki keanekaragaman hayati bernilai tinggi di luar daerah yang

			diproteksi (dilindungi)
13	22		Habitat yang dilindungi dan dipulihkan
14	23		Jumlah total spesies dalam IUCN <i>Red List</i> dan spesies dalam daftar spesies yang dilindungi nasional dengan habitat di tempat yang dipengaruhi operasional, berdasarkan tingkat resiko kepunahan
15	24	Emisi	Jumlah emisi gas rumah kaca yang sifatnya langsung maupun tidak langsung dirinci berdasarkan berat
16	25		Emisi gas rumah kaca langsung
17	26		Emisi gas rumah kaca tidak langsung lainnya
18	27		Intensitas emisi gas rumah kaca
19	28		Inisiatif untuk mengurangi emisi gas rumah kaca dan pencapaiannya
20	29		Emisi bahan kimia yang merusak lapisan ozon ( <i>ozone-depleting substances/ODS</i> ) diperinci berdasarkan berat
21	30		NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> dan emisi udara signifikan lainnya yang diperinci berdasarkan jenis dan berat
22	31	Efluen dan limbah	Jumlah buangan air menurut kualitas dan tujuan
23	32		Jumlah berat limbah menurut jenis dan metode pembuangan
24	33		Jumlah dan volume total tumpahan signifikan

25	34		Berat limbah yang diangkut, diimpor, diekspor, atau diolah yang dianggap berbahaya menurut Lampiran Konvensi Basel I, II, III dan VIII, dan persentase limbah yang diangkut secara internasional.
26	35		Identitas, ukuran, status proteksi dan nilai keanekaragaman hayati badan air serta habitat terkait yang secara signifikan dipengaruhi oleh pembuangan dan limpasan air organisasi pelapor.
27	36	Produk dan jasa	Tingkat mitigasi dampak terhadap dampak lingkungan produk dan jasa
28	37		Persentase produk yang terjual dan kemasannya yang direklamasi menurut kategori
29	38	Kepatuhan	Nilai Moneter Denda yang signifikan dan jumlah sanksi nonmoneter karena ketidakpatuhan terhadap UU dan peraturan lingkungan
30	39	Transportasi	Dampak lingkungan yang signifikan akibat pemindahan produk dan barang-barang lain serta material yang digunakan untuk operasional perusahaan, dan pengangkutan tenaga kerja.
31	40	Lain-lain	Jumlah pengeluaran dan investasi perlindungan lingkungan berdasarkan jenis.
32	41	Asesmen Pemasok atas Lingkungan	Persentase penapisan pemasok baru menggunakan kriteria lingkungan
33	42		Dampak lingkungan negatif signifikan aktual dan potensial dalam rantai pasokan dan tindakan yang diambil
34	43		Jumlah pengaduan tentang dampak lingkungan yang diajukan, ditangani, dan diselesaikan melalui mekanisme pengaduan resmi
<b>Indikator Sosial</b>			

<b>Praktik Ketenagakerjaan dan Kenyamanan Bekerja</b>			
1	44	Kepegawaian	Jumlah total dan tingkat perekrutan karyawan baru dan <i>turn over</i> karyawan menurut kelompok umur, gender, dan wilayah
2	45		Tunjangan yang diberikan bagi karyawan purnawaktu yang tidak diberikan bagi karyawan sementara atau paruh waktu, berdasarkan lokasi operasional yang signifikan
3	46		Tingkat kembali bekerja dan tingkat retensi setelah cuti melahirkan, menurut gender
4	47	Hubungan Industrial	Masa pemberitahuan minimal tentang perubahan operasional, termasuk apakah hal tersebut tercantum dalam perjanjian bersama.
5	48	Kesehatan dan keselamatan kerja	Persentase total tenaga kerja yang diwakili dalam komite bersama formal manajemen-pekerja yang membantu mengawasi dan memberikan saran program kesehatan dan keselamatan kerja
6	49		Jenis dan tingkat cedera, penyakit akibat kerja, hari-hari yang hilang, dan ketidakhadiran, dan jumlah kematian karena pekerjaan menurut wilayah dan gender.
7	50		Pekerja yang sering terkena atau berisiko tinggi terkena penyakit yang terkait dengan pekerjaan mereka
8	51		Topik kesehatan dan keselamatan yang tercakup dalam perjanjian formal dengan serikat pekerja
9	52	Pelatihan dan Pendidikan	Rata-rata jam pelatihan tiap tahun tiap karyawan menurut gender dan menurut kategori karyawan.
10	53		Program untuk manajemen keterampilan dan pembelajaran seumur hidup yang mendukung keberlangsungan pekerjaan karyawan dan membantu mereka mengelola

			purna bakti
11	54		Persentase karyawan yang menerima peninjauan kinerja dan pengembangan karier secara reguler, menurut gender dan kategori karyawan
12	55	Keberagaman dan Kesetaraan Peluang	Komposisi badan tata kelola dan pembagian karyawan per kategori karyawan menurut jenis kelamin, kelompok usia, keanggotaan kelompok minoritas, dan indikator keberagaman lainnya.
13	56	Kesetaraan Remunerasi Perempuan dan Laki-laki	Rasio gaji pokok dan remunerasi bagi perempuan terhadap laki-laki menurut kategori karyawan, berdasarkan lokasi operasional yang signifikan
14	57	Asesmen Pemasok atas Praktik Ketenagakerjaan	Persentase penapisan pemasok baru menggunakan kriteria praktik ketenagakerjaan
15	58		Dampak negatif aktual dan potensial yang signifikan terhadap praktik ketenagakerjaan dalam rantai pasokan dan tindakan yang diambil
16	59	Mekanisme Pengaduan Masalah Ketenagakerjaan	Jumlah pengaduan tentang praktik ketenagakerjaan diajukan, ditangani dan diselesaikan melalui mekanisme pengaduan resmi
<b>Hak Asasi Manusia</b>			
1	60	Investasi	Jumlah total dan persentase perjanjian dan kontrak investasi yang signifikan yang menyertakan klausul terkait hak asasi manusia atau penapisan berdasarkan hak asasi manusia

2	61		Jumlah waktu pelatihan karyawan tentang kebijakan atau prosedur hak asasi manusia terkait dengan aspek hak asasi manusia yang relevan dengan operasi, termasuk persentase karyawan yang dilatih
3	62	Non-diskriminasi	Jumlah total insiden diskriminasi dan tindakan korektif yang diambil
4	63	Kebebasan Berserikat dan Perjanjian Kerja Bersama	Operasi dan pemasok teridentifikasi yang mungkin melanggar atau berisiko tinggi melanggar hak untuk melaksanakan kebebasan berserikat dan perjanjian kerja bersama, dan tindakan yang diambil untuk mendukung hak-hak tersebut
5	64	Pekerja Anak	Operasi dan pemasok yang diidentifikasi berisiko tinggi melakukan eksploitasi pekerja anak dan tindakan yang diambil untuk berkontribusi dalam penghapusan pekerja anak yang efektif.
6	65	Pekerja Paksa atau Wajib Kerja	Operasi dan pemasok yang diidentifikasi berisiko tinggi melakukan pekerja paksa atau wajib kerja dan tindakan untuk berkontribusi dalam penghapusan segala bentuk pekerja paksa atau wajib kerja
7	66	Praktik Pengamanan	Persentase personel penjaga keamanan yang terlatih dalam hal kebijakan dan prosedur hak asasi manusia di organisasi yang relevan dengan operasi
8	67	Hak Adat	Jumlah kasus pelanggaran yang melibatkan hak-hak masyarakat adat dan tindakan yang diambil.



9	68	Asesmen	Jumlah total dan persentase operasi yang telah melakukan reviu atau asesmen dampak hak asasi manusia
10	69	Asesmen Pemasok atas Hak Asasi Manusia	Persentase penapisan pemasok baru menggunakan kriteria hak asasi manusia
11	70		Dampak negatif aktual dan potensial yang signifikan terhadap hak asasi manusia dalam rantai pasokan dan tindakan yang diambil
12	71	Mekanisme Pengaduan Masalah Hak Asasi Manusia	Jumlah pengaduan tentang dampak terhadap hak asasi manusia yang diajukan, ditangani, dan diselesaikan melalui mekanisme pengaduan formal
<b>Masyarakat</b>			
1	72	Masyarakat Lokal	Persentase operasi dengan pelibatan masyarakat lokal, asesmen dampak, dan program pengembangan yang diterapkan
2	73		Operasi dengan dampak negatif aktual dan potensial yang signifikan terhadap masyarakat local
3	74	Anti-Korupsi	Jumlah total dan persentase operasi yang dinilai terhadap risiko terkait dengan korupsi dan risiko signifikan yang teridentifikasi
4	75		Komunikasi dan pelatihan mengenai kebijakan dan prosedur anti-korupsi
5	76		Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil
6	77	Kebijakan Publik	Nilai total kontribusi politik berdasarkan negara dan penerima manfaat
7	78	Anti Persaingan	Jumlah total tindakan hukum terkait Anti Persaingan, <i>anti trust</i> , serta praktik monopoli dan hasilnya
8	79	Kepatuhan	Nilai moneter denda yang signifikan dan jumlah total sanksi nonmoneter atas ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan

9	80	Asesmen Pemasok atas Dampak pada Masyarakat	Persentase penapisan pemasok baru menggunakan kriteria untuk dampak terhadap masyarakat
10	81		Dampak negatif aktual dan potensial yang signifikan terhadap masyarakat dalam rantai pasokan dan tindakan yang diambil
11	82	Mekanisme Pengaduan Dampak terhadap Masyarakat	Jumlah pengaduan tentang dampak terhadap masyarakat yang diajukan, ditangani, dan diselesaikan melalui mekanisme pengaduan resmi
<b>Tanggung Jawab Atas Produk</b>			
1	83	Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan	Persentase kategori produk dan jasa yang signifikan dampaknya terhadap kesehatan dan keselamatan yang dinilai untuk peningkatan
2	84		Total jumlah insiden ketidakpatuhan terhadap peraturan dan koda sukarela terkait dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa sepanjang daur hidup, menurut jenis hasil
3	85	Pelabelan Produk dan Jasa	Jenis informasi produk dan jasa yang diharuskan oleh prosedur organisasi terkait dengan informasi dan pelabelan produk dan jasa serta persentase kategori dan jasa yang signifikan harus mengikuti persyaratan informasi sejenis
4	86		Jumlah total insiden ketidakpatuhan terhadap peraturan dan koda sukarela terkait dengan informasi dan pelabelan produk dan jasa, menurut jenis hasil
5	87		Hasil survei untuk mengukur kepuasan pelanggan
6	88	Komunikasi Pemasaran	Penjualan produk yang dilarang atau disengketakan

7	89		Jumlah total insiden ketidakpatuhan terhadap peraturan dan koda sukarela tentang komunikasi pemasaran, termasuk iklan, promosi, dan sponsor, menurut jenis hasil
8	90	Privasi Pelanggan	Jumlah total keluhan yang terbukti terkait dengan pelanggaran privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan
9	91		Nilai moneter denda yang signifikan atas ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan terkait penyediaan dan penggunaan produk dan jasa