

BAB V

SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis tentang kualitas pelayanan fiskus, sanksi perpajakan, kesadaran membayar pajak, dan norma subjektif terhadap kepatuhan wajib pajak, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan fiskus yang baik belum tentu mampu memotivasi wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya, walaupun kualitas petugas fiskus maupun kualitas fasilitas fisik di KPP belum mampu menumbuhkan rasa untuk melaksanakan kepatuhan pada diri wajib pajak.
2. Sanksi perpajakan yang dibuat oleh pemerintah mampu mengurangi adanya pelanggaran yang dilakukan oleh wajib pajak dan adanya sanksi perpajakan akan mampu member pemahaman kepada wajib pajak bahwa melanggar peraturan perundangan perpajakan sama saja dengan merugikan diri sendiri.
3. Kesadaran yang tertanam sendiri oleh wajib pajak dalam melaksanakan kewajibannya memiliki peranan yang penting dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak, wajib pajak yang memiliki tingkat kesadaran perpajakan maka kan mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak tersebut.

4. Perilaku orang terdekat dapat mempengaruhi perilaku seseorang termasuk perilaku dalam melaksanakan kewajiban perpajakan. Peranan pengaruh orang terdekat tersebut mampu membuat seseorang merasa bahwa dia juga harus melakukan kepatuhan, dan dengan hal ini dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

B. Saran

Beberapa saran untuk penelitian selanjutnya berikut ini:

1. Dapat menambahkan factor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.
2. Tidak hanya menggunakan pertanyaan atau pernyataan yang tertutup melalui kuesioner, tetapi juga menggunakan pertanyaan terbuka dengan cara melakukan wawancara.
3. Memperluas sampel penelitian dan menambahkan kuesioner, tidak hanya menyebar kuesioner pada satu tempat bisa menambahkan KPP Pratama di kota lainnya juga sehingga hasil yang didapat bisa lebih akurat lagi.

C. Keterbatasan Penelitian

Sebuah penelitian tentunya memiliki keterbatasan tersendiri, dalam penelitian ini tentu juga memiliki keterbatasan sebagai berikut:

1. Data yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari kumpulan pertanyaan atau pernyataan yang diisi berdasarkan persepsi para responden tanpa melakukan wawancara langsung.

2. Penelitian ini hanya mengambil sampel wajib pajak di KPP Pratama Purworejo saja, sehingga generalisasainya sangat terbatas. Penelitian selanjutnya dapat memperluas penelitian yang dilakukan di KPP baik di Jawa maupun KPP di luar Jawa.