

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Kemauan Membayar Pajak, dan Norma Subjektif Terhadap Kepathan Wajib Pajak (studi kasus kepada wajib pajak di KPP Pratama Kabupaten Purworejo). Subjek dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Kabupaten Purworejo. Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer. Dalam penelitian ini sampel berjumlah 125 responden yang dipilih dengan menggunakan metode *non probability sampling*, yaitu dengan teknik *convenience sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah SPSS.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa kualitas pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, kesadaran membayar pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, dan norma subjektif berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Membayar Pajak, Norma Subjektif, Kepatuhan Wajib Pajak