

**PENGARUH RELIGIUSITAS, PEMAHAMAN PAJAK, KUALITAS PELAYANAN  
FISKUS, DAN PELAKSANAAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP KOTA TERNATE**

**EFFECT OF RELIGIOSITY, TAX UNDERSTANDING, QUALITY OF FISCAL  
SERVICES, AND IMPLEMENTATION OF TAX SANCTIONS AGAINST  
INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE AT KPP TERNATE CITY**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Diajukan oleh

**AWALUDDIN HAMID**

**20120420093**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Awaluddin Hamid

Nomor Mahasiswa : 20120420093

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Religiusitas, Pemahaman Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Pelaksanaan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Kota Ternate”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 18 agustus 2017

Awaluddin Hamid

## **MOTTO**

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat.

(QS. Al-Mujadalah : 11)

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah ”

(HR.Turmudzi)

“sebaik-baiknya kamu adalah orang yang belajar Al-Qur’an dan Yang mengajarkannya.

(HR.Bukhari)

“ Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya menggunakan untuk memotong, ia akan memotongmu (menggilasmu)”

(H.R. Muslim)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Orangtua tercinta, Ayah tercinta Hamid Muhammad dan Ibu Habiba, dan juga Alm, Ibu Manawia Ahmad.
2. Keluarga besar di Tidore, Untuk Nenek, Mama Haji Dan Papa Haji, Jojo Thaib Dan Ci Nus, Jojo Ai Dan Ci Ita, Koken Dan Mama Ce, Ciken Dan Om Hama, Niken Dan Bonda, Mama I Dan Mama Da yang sering memberikan nasihatm doa, dan semangat agar tetap semangat kuliah
3. Keluarga di Jogja, Untuk Kakek Suwasono S.H, Nenek Chadidjah, dan Brother ganteng Alfian Satrio Nugroho. Terima kasih atas doa, nasehat, dan semangatnya, dan juga ajak main ps kalo lagi senggang hahahaha.
4. Saudara-saudaraku tericnta Indri, Yudi, Ka Us, Alm Ka Ona, Ka Anti dan Yuli Poge, Nurul dan juga adik yang masih unyu-unyu Terima kasih atas doanya, dan semangatnya, maaf penulis malas mikir kata-kata.
5. Yang Terindah, Nurlia Ika Hajar Hanifah, terima kasih karena gak bosan menemani penulis pada saat suka maupun duka, apalagi penulis yang sukanya nyusahin orang kayak gini.
6. Untuk saudara-saudara seperjuangan di Jogja, Fajriani Marsaoly, Muhlisa Ismail dan Nurfitriia Wulandari. Terima kasih supportnya hingga penulis bisa menyelesaikan kuliahnya.
7. Untuk My Brother Terganteng, Junaidi A. Rajak yang selalu memberikan memberikan dukungan dan nasehat, semoga keinginan untuk memiliki istri jago momasa (memasak) bisa tercapai, kita punya me masih belajar ni..
8. Teman yang selalu membantu melepas stress dengan main PS, Muhammad Ali akbar, mudah-mudahan sukses dengan stand up comedynya
9. Teman-teman Akuntansi UMY 2012, terima kasih telah membuat masa-masa di kampus dan di luar kampus menjadi indah
10. Teman-teman di warnet Ilalang.
11. Alamamaterku.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmatnya yang dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Religiusitas, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Pelaksanaan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kpp Kota Ternate”

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk dapat memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Ekonomi Dan Bisnis Di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dengan selesainya skripsi ini, penulis sangat berterima kasih atas segala bantuan dan fasilitas dari berbagai pihak yang diberikan kepada penulis guna mendukung penyelesaian skripsi ini. Maka, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Dr. Ir Gunawan Budiyo, M.P, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si.,Ak., CA. selaku kepala Program Studi Akuntansi dan Dr. Evi Rahmawati selaku sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Emile Satia Darma, S.E., M.Si.,Ak.,CA. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama penyelesaian tugas akhir ini.

5. Ayah ,ibu, dan adik tercinta yang selalu mendo'akanku, menyayangiku, berjuang dan berkorban demi kesuksesanku.
6. Bapak dan ibu dosen serta asisten Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Sahabat, teman, saudara dan rekan yang kebersamai penulis selama menimba ilmu di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Almamaterku.
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi penulis berharap semoga terdapat manfaat yang dapat diambil dari skripsi ini. Amin.

*Wassalamu 'alaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, 2017

Penulis,

Awaluddin Hamid

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Penelitian .....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Landasan Teori .....	8
B. Penelitian terdahulu dan Penurunan Hipotesis .....	12
C. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	17
BAB III METODE PENELITIAN .....	18
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	18
B. Jenis data .....	18
C. Teknik Pengumpulan Sampel .....	18
D. Teknik Pengumpulan Data.....	19
E. Defenisi operasional .....	19
F. Uji Kualitas Instrument Data .....	23
G. Uji Statistik Deskriptif .....	24
H.Uji Asumsi Klasik .....	25
I.Pengujian Hipotesis .....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	30

A.	Gambaran Umum penelitian .....	30
B.	Karakteristik Responden .....	32
C.	Uji Kualitas Data .....	37
D.	Uji Statistik Deskriptif .....	41
E.	Uji Asumsi Klasik .....	42
F.	Pengujian Hipotesis .....	45
G.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		55
	Kesimpulan .....	55
	Saran .....	56
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL



4.1 Analisis Pengembalian Kuisisioner .....	32
4.2 Uji Validitas .....	38
4.3 Uji Reliabilitas .....	40
4.4 Uji Deskriptif .....	41
4.5 Uji Normalitas .....	42
4.6 Uji Multikoleniaritas .....	43
4.7 Uji Heterokedastisitas.....	45
4.8 Uji Rsquare .....	46
4.9 Uji F.....	47
4.10 Uji t.....	48

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian .....	17
4.1 Karakteristik Responden (Jenis Kelamin) .....	33
4.2 Karakteristik Responden (Usia) .....	34
4.3 Karakteristik Responden (Pendidikan).....	35
4.4 Karakteristik Responden (Agama) .....	36
4.5 Karakteristik Responden (Jenis Pekerjaan) .....	37

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuisisioner

Lampiran 2. Hasil Uji Kualitas Data

Lampiran 3. Hasil Uji Regresi

Lampiran 4. Tabel Tabulasi Kuisisioner