

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian seperti yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan yaitu :

1. Berdasarkan penelitian ini, religiusitas mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Wajib pajak yang mematuhi akan aturan-aturan agama akan cenderung untuk membayar pajak.
2. Berdasarkan penelitian ini, pemahaman mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Bagi wajib pajak yang paham akan manfaat maupun aturan pajak akan cenderung untuk membayar pajak.
3. Berdasarkan penelitian ini, kualitas pelayanan fiskus tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Fiskus yang tidak kompeten dapat membuat wajib pajak malas dan enggan untuk membayar pajak.
4. Berdasarkan penelitian ini, sanksi pajak mempunyai pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Wajib pajak yang mengetahui akan sanksi yang diberikan karena tidak membayar pajak akan cenderung untuk membayar pajak.

Saran

1. Sanksi pajak harus lebih dipertegas lagi dengan mensosialisasikan dengan baik kepada para wajib pajak agar dapat memahami peraturan perpajakan dan bisa terhindar dari hal-hal yang dapat mengakibatkan wajib pajak terkena sanksi.
2. Berdasarkan hasil penelitian diatas menunjukkan bahwa pemahaman pajak

merupakan variabel yang paling dominan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Maka dari itu, perlu dilakukan sosialisasi ke para wajib pajak agar pemahaman dari para wajib pajak di kota Ternate lebih paham akan peraturan-peraturan yang harus diikuti selaku wajib pajak.

3. Untuk peneliti selanjutnya yang berminat melakukan penelitian di bidang yang sama dapat menambah atau mengganti variabel yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

C. Keterbatasan Penelitian

1. Penelitian ini hanya focus dilakukan di wilayah KPP Pratama kota Ternate sehingga hasil penelitian ini kurang mampu mengeneralisasi kemauan membayar pajak di Indonesia
2. Penelitian ini dipengaruhi keterbatasan waktu, ruang lingkup, dan data responden yang tidak akurat, sehingga diharapkan pada penelitian selanjutnya tidak dibatasi waktu dan ruang lingkup, serta mendapatkan data responden yang melakukan pekerjaan bebas dengan mencari data di KPP yang terkait dengan penelitian.