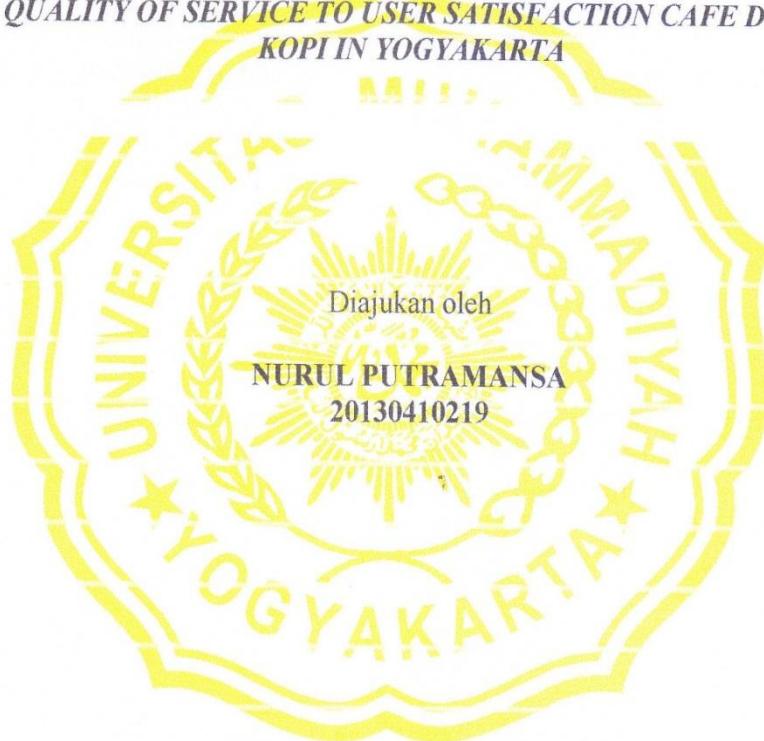


HALAMAN PENGESAHAN  
PENGARUH KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN CAFE DONGENG  
KOPI DI YOGYAKARTA

*THE INFLUENCE OF PRODUCT QUALITY, PERCEPTION OF PRICE  
AND QUALITY OF SERVICE TO USER SATISFACTION CAFE DONGENG  
KOPI IN YOGYAKARTA*



Telah disetujui Dosen Pembimbing,

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, enclosed in a blue oval. The signature reads "Munjiati Munawaroh, S.E., M.Si." followed by "NIP. 19700405199303143024".

Yogyakarta, 7/8/2017

## SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN CAFE DONGENG  
KOPI DI YOGYAKARTA

THE INFLUENCE OF PRODUCT QUALITY, PERCEPTION OF PRICE AND  
QUALITY OF SERVICE TO USER SATISFACTION CAFE DONGENG KOPI IN  
YOGYAKARTA

Diajukan Oleh

NURUL PUTRAMANSA

20130410219

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 31 Juli 2017  
Yang terdiri dari

Munjati Munawaroh, SE., M.Si.

Ketua Tim Penguji

  
Hasnah Rimiyati, SE., M.Si

Anggota Tim Penguji

  
Sutrisno Wibowo, SE., MM

Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ak.,CA  
NIK : 19731218199904 143 068