

# LAMPIRAN

## Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

### Kuesioner Penelitian

Dengan hormat.

Perkenalkan nama saya Riko Pratama Putra Bastiaan (20130410452). Mahasiswa Program Studi Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sedang melakukan penelitian yang berjudul : **“Pengaruh Kemudahan Penggunaan Dan Persepsi Kegunaan, Terhadap Sikap Konsumen Dan Minat Bertransaksi Secara Online Di Tokopedia”**. Segala informasi yang diberikan dalam kuesioner ini hanya untuk kepentingan penelitian semata dan akan dijaga kerahasiaannya. Oleh karena itu, saya meminta kesediaan Saudara/i untuk dapat meluangkan sedikit waktu untuk mengisi seluruh pertanyaan dalam kuesioner ini dengan tepat dan teliti. Atas pengertian dan partisipasinya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Riko Pratama Putra Bastiaan.

## KUESIONER

### A. Data Responden

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin

Laki-laki

Perempuan

Saya tinggal di Yogyakarta

Ya

Tidak

Saya pernah berbelanja di Tokopedia

Ya

Tidak

Apakah produk yang pernah anda beli di Tokopedia

Fashion

Peralatan Gaya Hidup

Elektronik dan Gadget

Hobi dan Olahraga

### B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Isilah jawaban yang paling sesuai dengan keadaan yang sebenarnya Saudara/i alami sesuai dengan indikator yang ada pada kolom tabel.

Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

2. Jawaban dipilih dengan memberi tanda centang (√) pada kolom yang disediakan sesuai dengan indikator jawaban.
3. Setiap butir pertanyaan hanya dapat dijawab dengan 1 jawaban saja.

## 1. KEMUDAHAN PENGGUNAAN

No.	Daftar Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya belajar menggunakan situs Tokopedia dengan cepat.					
2	Saya merasa proses pemesanan, pembelian melalui Tokopedia terjamin.					
3	Saya merasa instruksi di Tokopedia jelas dan dapat dimengerti.					
4	Saya merasa interaksi di Tokopedia bersifat fleksibel.					
5	Semakin saya sering mengakses akan semakin mahir dalam menggunakan situs Tokopedia.					
6	Secara keseluruhan, saya merasa Tokopedia mudah diakses dan digunakan.					

## 2. PERSEPSI KEGUNAAN

No.	Daftar Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Dengan bertransaksi secara online di Tokopedia menjadikan pekerjaan yang saya lakukan menjadi lebih mudah.					
2	Dengan bertransaksi secara online di Tokopedia membuat pekerjaan yang saya lakukan menjadi lebih efisien dan bermanfaat.					
3	Dengan bertransaksi secara online di Tokopedia membuat saya lebih produktif dalam menyelesaikan pekerjaan saya.					
4	Dengan bertransaksi secara online di Tokopedia akan lebih efektif jika dibandingkan dengan bertransaksi di situs jual beli online lainnya.					
5	Dengan bertransaksi secara online di Tokopedia dapat meningkatkan kinerja saya.					

## 3. SIKAP KONSUMEN

No.	Daftar Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa Tokopedia merupakan tempat belanja online yang kredible/terpercaya.					
2	Saya merasa senang melakukan transaksi di Tokopedia.					
3	Saya merasa tertarik untuk melakukan transaksi di Tokopedia.					

## 4. MINAT BELI

No.	Daftar Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya berminat membeli sebuah produk di Tokopedia.					
2	Saya akan mereferensikan Tokopedia kepada orang lain yang akan membeli sebuah produk.					
3	Saya akan lebih berminat membeli di Tokopedia dibandingkan di tempat lain.					
4	Jika bertransaksi kembali di Tokopedia, saya ingin mencoba membeli produk lain.					

## Lampiran 2. Karakteristik responden

### Berdasarkan Umur

Karakteristik	Jumlah	Presentase
Umur		
e. 17–21 Tahun	47	37,6%
f. 22–26 Tahun	71	56,8%
g. 27–31 Tahun	4	3,2%
h. > 31 Tahun	3	2,4%
TOTAL	125	100%

### Berdasarkan Jenis Kelamin

Karakteristik	Jumlah	Presentase
Jenis Kelamin		
c. Laki – laki	91	72,8%
d. Perempuan	34	27,2%
TOTAL	125	100%

### Berdasarkan Riwayat Transaksi

Karakteristik	Jumlah	Presentase
Produk yang pernah dibeli di Tokopedia		
e. Fashion	57	45,6%
f. Peralatan gaya hidup	12	9,6%
g. Elektronik dan Gadget	35	28%
h. Hobi dan Olahraga	21	16,8%
TOTAL	125	100%

### Lampiran 3. Hasil Estimasi AMOS 22.0

Estimates (Group number 1 - Default model)  
 Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)  
 Maximum Likelihood Estimates  
 Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
SK <--- KP	.756	.112	6.768	***	par_16
SK <--- PK	.249	.081	3.061	.002	par_17
MB <--- SK	1.112	.162	6.851	***	par_1
MB <--- PK	.055	.125	.440	.660	par_18
KP1 <---	1.000				
KP2 <--- KP	1.017	.133	7.655	***	par_2
KP3 <--- KP	.823	.127	6.499	***	par_3
KP4 <--- KP	.728	.124	5.851	***	par_4
KP5 <--- KP	.938	.130	7.238	***	par_5
KP6 <--- KP	1.121	.125	8.980	***	par_6
PK5 <---	1.000				
PK4 <--- PK	.764	.128	5.974	***	par_7
PK3 <--- PK	1.213	.107	11.322	***	par_8
PK2 <--- PK	1.173	.121	9.660	***	par_9
PK1 <--- PK	1.039	.121	8.617	***	par_10
SK3 <---	1.000				
SK2 <--- SK	.987	.111	8.913	***	par_11
SK1 <--- SK	1.040	.118	8.813	***	par_12
MB1 <---	1.000				
MB2 <--- MB	.935	.117	8.008	***	par_13
MB3 <--- MB	.786	.112	7.014	***	par_14
MB4 <--- MB	.918	.124	7.420	***	par_15

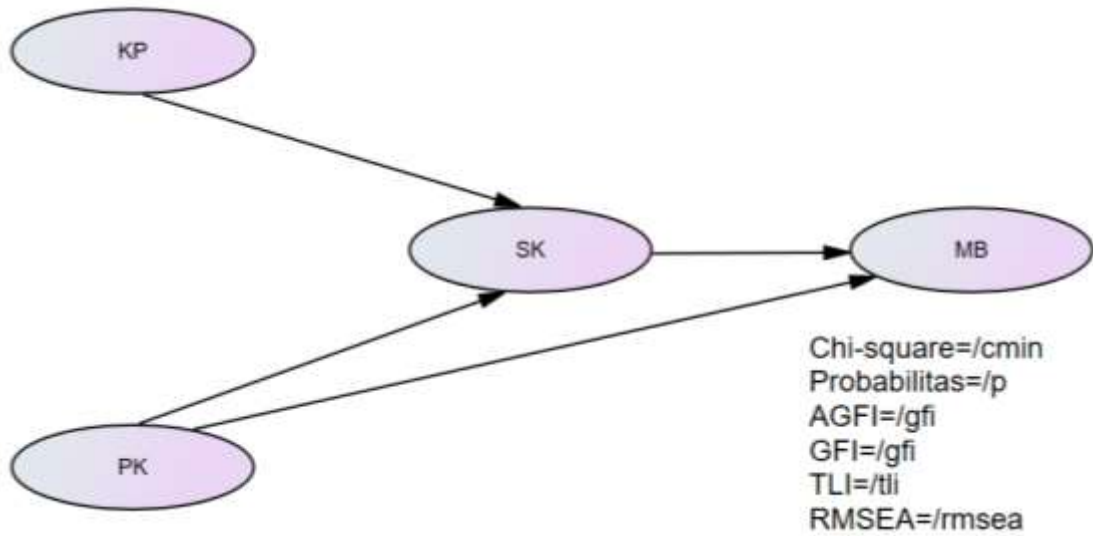
#### Lampiran 4. Uji Reliabilitas AMOS 22.0

			E	E2	SME
KP1	<---	KP	0.703	0.494209	0.505791
KP2	<---	KP	0.729	0.531441	0.468559
KP3	<---	KP	0.609	0.370881	0.629119
KP4	<---	KP	0.554	0.306916	0.693084
KP5	<---	KP	0.69	0.4761	0.5239
KP6	<---	KP	0.847	0.717409	0.282591
PK1	<---	PK	0.752	0.565504	0.434496
PK2	<---	PK	0.824	0.678976	0.321024
PK3	<---	PK	0.879	0.772641	0.227359
PK4	<---	PK	0.528	0.278784	0.721216
PK5	<---	PK	0.807	0.651249	0.348751
SK1	<---	SK	0.715	0.511225	0.488775
SK2	<---	SK	0.707	0.499849	0.500151
SK3	<---	SK	0.709	0.502681	0.497319
MB1	<---	MB	0.695	0.483025	0.516975
MB2	<---	MB	0.634	0.401956	0.598044
MB3	<---	MB	0.56	0.3136	0.6864
MB4	<---	MB	0.587	0.344569	0.655431

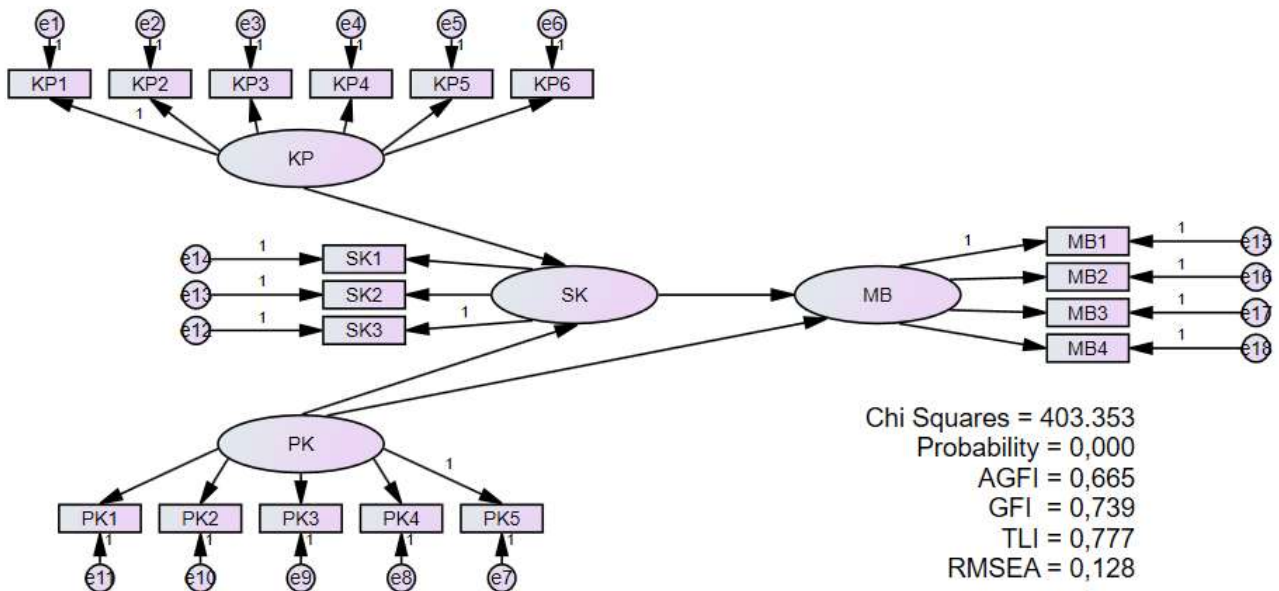
JE	JE2	J.SME	C.R
4.132	17.07342	3.103044	0.846205
3.79	14.3641	2.052846	0.874956
2.131	4.541161	1.486245	0.753419
2.476	6.130576	2.45685	0.713901



Lampiran 5. Path Diagram



Lampiran 6. Persamaan Struktural



**Lampiran 7. Tabel *Outlier***

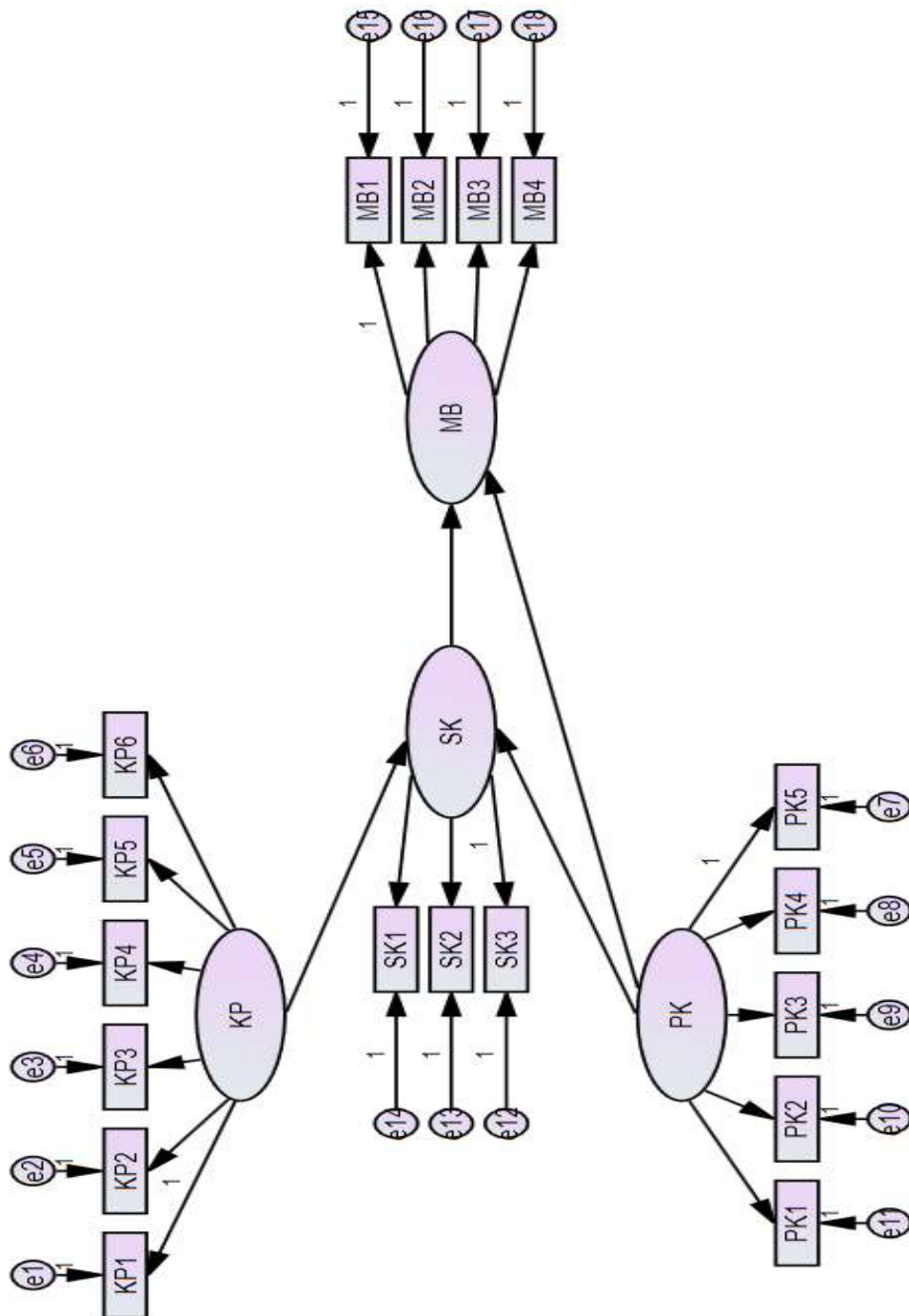
Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
15	41.71	0.001	0.141
10	40.858	0.002	0.017
61	40.096	0.002	0.002
50	38.447	0.003	0.001
75	37.301	0.005	0
6	36.404	0.006	0
14	35.396	0.008	0
98	35.285	0.009	0
118	34.94	0.01	0
59	33.408	0.015	0
64	32.766	0.018	0
18	31.981	0.022	0
78	31.456	0.025	0
84	30.702	0.031	0
109	30.563	0.032	0
42	30.512	0.033	0
60	30.295	0.035	0
96	30.136	0.036	0
81	29.858	0.039	0
4	28.565	0.054	0
47	27.755	0.066	0
62	27.574	0.069	0
7	27.36	0.072	0
21	27.299	0.074	0
22	27.142	0.076	0
40	25.939	0.101	0
37	25.499	0.112	0.001
106	24.824	0.13	0.003
36	24.704	0.133	0.002
48	24.661	0.135	0.001
24	24.314	0.145	0.002
5	23.951	0.157	0.003
46	23.882	0.159	0.002
19	23.407	0.175	0.005
13	23.196	0.183	0.005
31	22.537	0.209	0.023

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
26	21.892	0.237	0.076
53	21.714	0.245	0.078
69	21.308	0.264	0.134
49	20.494	0.306	0.397
77	20.428	0.309	0.357
39	20.425	0.309	0.289
2	20.399	0.311	0.238
87	20.108	0.327	0.304
29	19.818	0.343	0.378
32	19.763	0.346	0.336
8	19.548	0.359	0.377
110	19.528	0.36	0.318
99	19.274	0.375	0.381
115	19.096	0.386	0.406
41	19.03	0.39	0.372
108	18.747	0.408	0.458
57	18.56	0.419	0.492
113	18.275	0.438	0.585
9	18.231	0.441	0.539
76	18.1	0.449	0.544
73	18.04	0.453	0.508
72	17.987	0.456	0.467
1	17.935	0.46	0.428
58	17.865	0.465	0.398
85	17.62	0.481	0.472
122	17.606	0.482	0.41
105	17.463	0.492	0.425
111	17.411	0.495	0.386
92	17.361	0.498	0.347
124	17.17	0.511	0.389
97	17.095	0.517	0.366
90	16.767	0.539	0.493
101	15.839	0.604	0.898
67	15.787	0.607	0.88
114	15.727	0.612	0.862
86	15.393	0.635	0.927
68	15.288	0.642	0.925
63	14.743	0.679	0.984

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
12	14.526	0.694	0.99
74	14.36	0.705	0.992
66	13.883	0.737	0.999
89	13.839	0.74	0.998
94	13.813	0.741	0.997
16	13.358	0.77	1
71	13.13	0.784	1
25	13.081	0.787	1
56	13.081	0.787	0.999
104	13.037	0.789	0.999
35	13.017	0.791	0.999
123	12.94	0.795	0.998
125	12.898	0.798	0.997
112	12.831	0.801	0.997
17	12.717	0.808	0.997
95	12.665	0.811	0.995
45	12.256	0.834	0.999
107	12.026	0.846	0.999
33	11.988	0.848	0.999
27	11.608	0.867	1
51	11.529	0.871	1
116	10.975	0.895	1
121	10.144	0.927	1
43	10.123	0.928	1
44	9.815	0.938	1
120	9.635	0.943	1

### Lampiran 8. Tabel Normalitas

Assessment of normality (Group number 1)						
Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
MB4	1.000	5.000	-.951	-4.343	1.043	2.380
MB3	1.000	5.000	-.077	-.351	.009	.021
MB2	1.000	5.000	-.520	-2.374	.037	.084
MB1	1.000	5.000	-.733	-3.346	.710	1.620
SK1	1.000	5.000	-.970	-4.428	1.860	4.246
SK2	1.000	5.000	-.745	-3.402	1.675	3.822
SK3	1.000	5.000	-.756	-3.452	1.620	3.698
PK1	1.000	5.000	-.834	-3.809	.945	2.156
PK2	1.000	5.000	-.563	-2.568	.284	.649
PK3	1.000	5.000	-.453	-2.066	.292	.667
PK4	1.000	5.000	-.169	-.772	.449	1.025
PK5	1.000	5.000	-.143	-.652	.139	.318
KP6	1.000	5.000	-1.162	-5.303	2.223	5.074
KP5	1.000	5.000	-1.236	-5.642	1.303	2.973
KP4	1.000	5.000	-.191	-.871	-.182	-.416
KP3	1.000	5.000	-1.062	-4.846	1.426	3.255
KP2	1.000	5.000	-.916	-4.180	1.168	2.665
KP1	1.000	5.000	-1.014	-4.626	1.215	2.774
Multivariate					59.311	12.356

Lampiran 9. *Output Model Hipotesis*

### Lampiran 10. Identifikasi Model Struktural

*Computation of degree of freedom (Default model)*

<i>Number of distinct sample moments:</i>	171
<i>Number of distinct parameters to be estimated:</i>	38
<i>Degrees of freedom (171 - 38):</i>	133

<i>Minimum was achieved</i>	
<i>Chi-Square</i>	403.353
<i>Degree of freedom</i>	<b>133</b>
<i>Probability level</i>	<b>,000</b>

### Lampiran 11. Hubungan Antar Indikator dan Variabel

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
SK <--- KP	.952
SK <--- PK	.305
MB <--- SK	.980
MB <--- PK	.059
KP1 <--- KP	.703
KP2 <--- KP	.729
KP3 <--- KP	.609
KP4 <--- KP	.554
KP5 <--- KP	.690
KP6 <--- KP	.847
PK5 <--- PK	.807
PK4 <--- PK	.528
PK3 <--- PK	.879
PK2 <--- PK	.824
PK1 <--- PK	.752
SK3 <--- SK	.709
SK2 <--- SK	.707
SK1 <--- SK	.715
MB1 <--- MB	.695
MB2 <--- MB	.634
MB3 <--- MB	.560
MB4 <--- MB	.587

**Lampiran 12. Tabel Goodness of Fit**

## CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	38	403.353	133	.000	3.033
Saturated model	171	.000	0		
Independence model	18	1548.979	153	.000	10.124

## RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.184	.739	.665	.575
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.344	.199	.105	.178

## Baseline Comparisons

Model	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI
	Delta1	rho1	Delta2	rho2	
Default model	.740	.700	.809	.777	.806
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

## Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.869	.643	.701
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

## NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	270.353	213.746	334.587
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1395.979	1273.412	1525.967

## FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	3.253	2.180	1.724	2.698
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	12.492	11.258	10.269	12.306

## RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.128	.114	.142	.000
Independence model	.271	.259	.284	.000



AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	479.353	493.106	586.829	624.829
Saturated model	342.000	403.886	825.642	996.642
Independence model	1584.979	1591.493	1635.889	1653.889

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	3.866	3.409	4.384	3.977
Saturated model	2.758	2.758	2.758	3.257
Independence model	12.782	11.794	13.830	12.835

HOELTER

Model	HOELTER	HOELTER
	.05	.01
Default model	50	54
Independence model	15	16

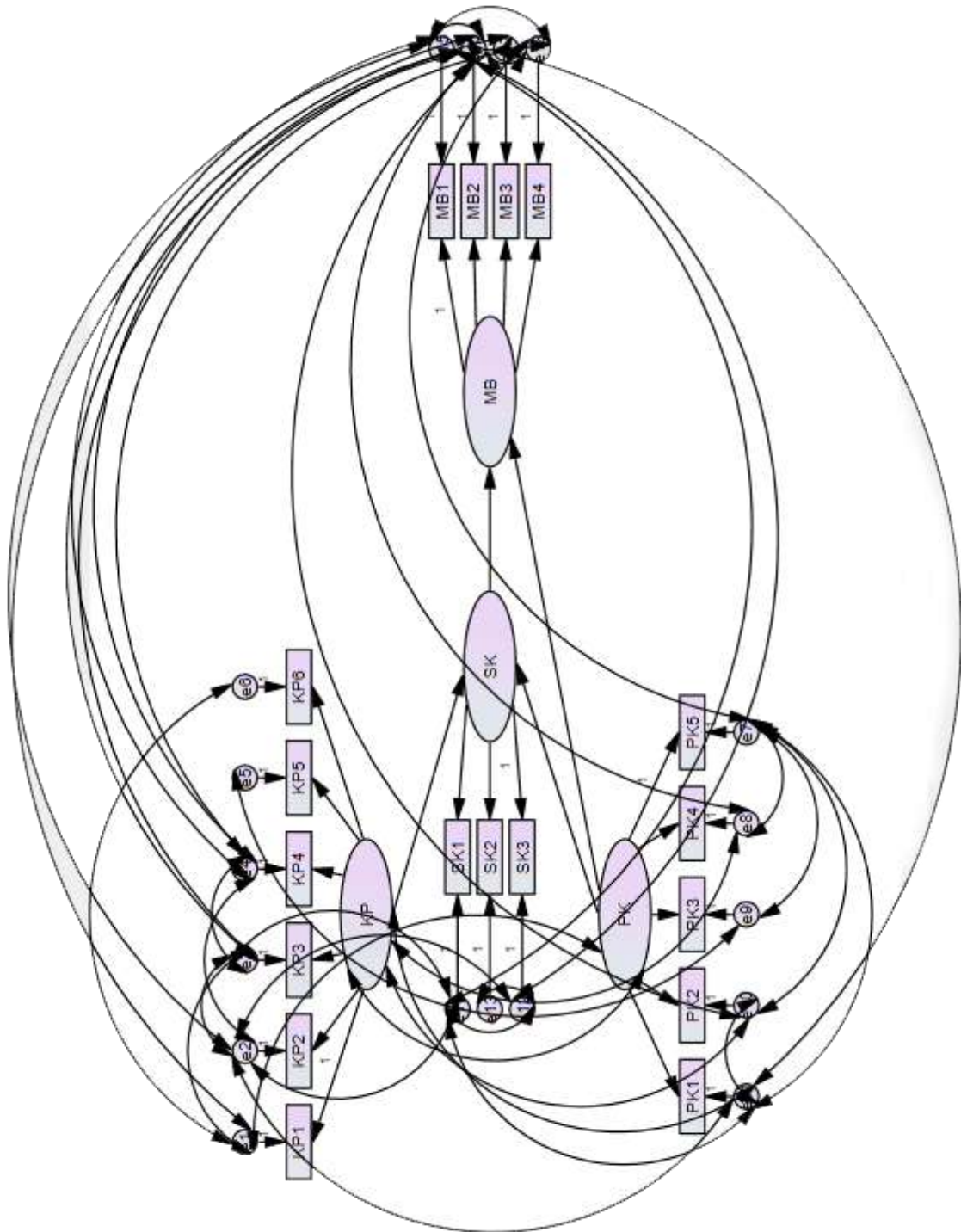
### Lampiran 13. Tabel *Covariances*

Covariances: (Group number 1 - Default model)

	M.I.	Par Change		M.I.	Par Change
KP <--> PK	50.102	.281	e10 <--> KP	8.581	.100
e16 <--> e18	5.972	.112	e10 <--> e16	4.856	-.076
e16 <--> e17	10.003	.132	e10 <--> e11	15.247	.119
e15 <--> e18	7.124	.112	e8 <--> KP	4.721	.103
e15 <--> e16	10.815	.125	e8 <--> e16	6.024	.117
e14 <--> e16	5.049	.074	e7 <--> e18	5.735	-.082
e12 <--> e15	18.809	.128	e7 <--> e11	4.374	-.057
e12 <--> e14	4.259	-.053	e7 <--> e10	5.753	-.060
e12 <--> e13	15.851	.099	e7 <--> e9	5.995	.053
e11 <--> KP	7.315	.100	e7 <--> e8	6.564	.091
e11 <--> e17	9.239	-.114	e5 <--> e9	8.251	.085
e11 <--> e14	4.669	.064	e4 <--> e18	4.500	-.102

	M.I.	Par Change
e4 <--> e16	5.253	-.100
e4 <--> e15	9.999	-.127
e3 <--> e17	6.698	-.113
e3 <--> e16	4.857	-.095
e3 <--> e14	6.389	-.087
e3 <--> e4	9.189	.138
e2 <--> e15	6.186	-.089
e2 <--> e14	10.605	.102
e2 <--> e12	7.600	-.084
e2 <--> e11	14.062	.132
e2 <--> e4	9.418	.127
e2 <--> e3	6.927	.108
e1 <--> PK	4.405	.084
e1 <--> e16	8.165	-.118
e1 <--> e6	9.813	.096
e1 <--> e3	7.931	.121

## Lampiran 14. Model Modifikasi



### Lampiran 15. Hasil *Goodness of Fit* setelah modifikasi

#### CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	78	92.144	93	.506	.991
Saturated model	171	.000	0		
Independence model	18	1548.979	153	.000	10.124

#### RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.027	.932	.876	.507
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.344	.199	.105	.178

#### Baseline Comparisons

Model	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI
	Delta1	rho1	Delta2	rho2	
Default model	.941	.902	1.001	1.001	1.000
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

#### Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.608	.572	.608
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

#### NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	.000	.000	25.693
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1395.979	1273.412	1525.967

#### FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	.743	.000	.000	.207
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	12.492	11.258	10.269	12.306

#### RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.000	.000	.047	.966
Independence model	.271	.259	.284	.000

#### AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	248.144	276.373	468.753	546.753
Saturated model	342.000	403.886	825.642	996.642
Independence model	1584.979	1591.493	1635.889	1653.889

## ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	2.001	2.008	2.215	2.229
Saturated model	2.758	2.758	2.758	3.257
Independence model	12.782	11.794	13.830	12.835

## HOELTER

Model	HOELTER	HOELTER
	.05	.01
Default model	157	172
Independence model	15	16