LAMPIRAN

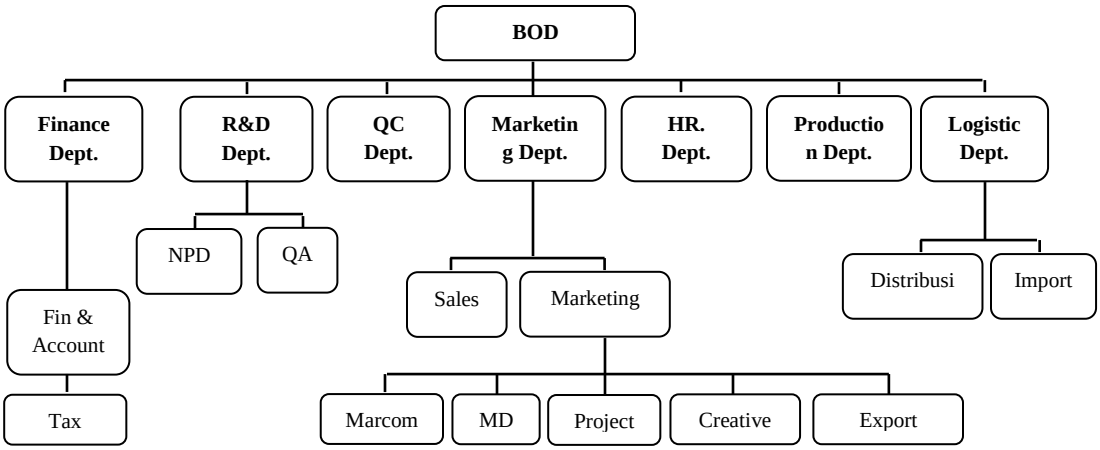
Lampiran 1. Logo Chocolate Monggo PT. Anugerah Mulia Indobel

Lampiran 2. Berbagai Jenis Produk Chocolate Monggo PT. Anugerah Mulia Indobel.

(40g *Bars*)

(80g *Tablet*)

Lampiran 3. Gambar Struktur Organisasi PT. Anugerah Mulia Indobel.



Lampiran 4. Keterangan Lokasi PT. Anugerah Mulia Indobel Melalui Gambar.

Lampiran 5. Jumlah kerusakan *inbound* biji kakao PT. Anugerah Mulia Indobel Bulan Januari 2017.

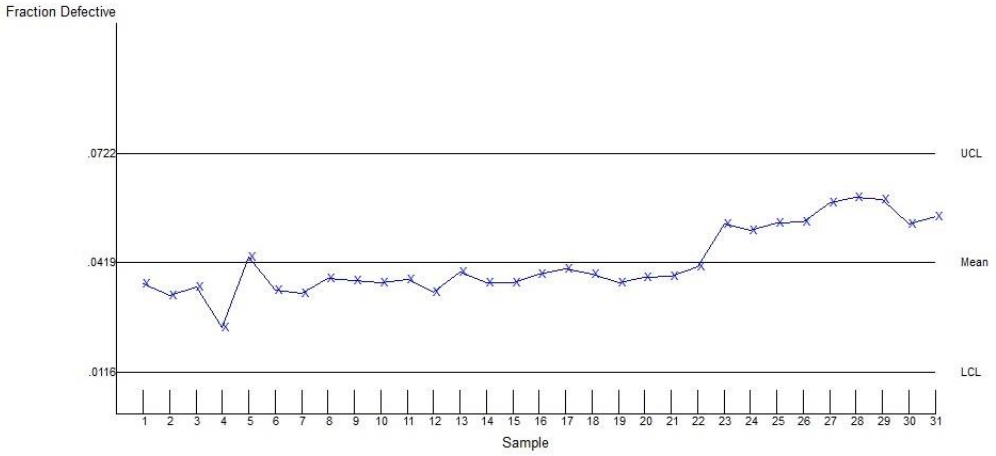
Day	*Total Inbound* (kg)	Jenis Kerusakan (kg)						*Total Defect*	Presentase Kerusakan
		F1	F2	F3	F4	F5	F6		
1	237	1.42	2.13	3.08	1.66	3.32	2.61	14.22	0.06
2	215	1.29	1.94	2.80	1.51	3.01	2.37	12.90	0.06
3	231	1.39	2.08	3.00	1.62	3.23	2.54	13.86	0.06
4	157	0.94	1.41	2.04	1.10	2.20	1.73	9.42	0.06
5	286	1.72	2.57	3.72	2.00	4.00	3.15	17.16	0.06
6	225	1.35	2.03	2.93	1.58	3.15	2.48	13.50	0.06
7	220	1.32	1.98	2.86	1.54	3.08	2.42	13.20	0.06
8	247	1.48	2.22	3.21	1.73	3.46	2.72	14.82	0.06
9	243	1.46	2.19	3.16	1.70	3.40	2.67	14.58	0.06
10	239	1.43	2.15	3.11	1.67	3.35	2.63	14.34	0.06
11	245	1.47	2.21	3.19	1.72	3.43	2.70	14.70	0.06
12	221	1.33	1.99	2.87	1.55	3.09	2.43	13.26	0.06
13	258	1.55	2.32	3.35	1.81	3.61	2.84	15.48	0.06
14	239	1.43	2.15	3.11	1.67	3.35	2.63	14.34	0.06
15	240	1.44	2.16	3.12	1.68	3.36	2.64	14.40	0.06
16	255	1.53	2.30	3.32	1.79	3.57	2.81	15.30	0.06
17	264	1.58	2.38	3.43	1.85	3.70	2.90	15.84	0.06
18	255	1.53	2.30	3.32	1.79	3.57	2.81	15.30	0.06
19	240	1.44	2.16	3.12	1.68	3.36	2.64	14.40	0.06
20	248	1.49	2.23	3.22	1.74	3.47	2.73	14.88	0.06
21	250	1.50	2.25	3.25	1.75	3.50	2.75	15.00	0.06
22	269	1.61	2.42	3.50	1.88	3.77	2.96	16.14	0.06
23	346	2.08	3.11	4.50	2.42	4.84	3.81	20.76	0.06
24	335	2.01	3.02	4.36	2.35	4.69	3.69	20.10	0.06
25	349	2.09	3.14	4.54	2.44	4.89	3.84	20.94	0.06
26	350	2.10	3.15	4.55	2.45	4.90	3.85	21.00	0.06
27	385	2.31	3.47	5.01	2.70	5.39	4.24	23.10	0.06
28	394	2.36	3.55	5.12	2.76	5.52	4.33	23.64	0.06
29	390	2.34	3.51	5.07	2.73	5.46	4.29	23.40	0.06
30	347	2.08	3.12	4.51	2.43	4.86	3.82	20.82	0.06
31	359	2.15	3.23	4.67	2.51	5.03	3.95	21.54	0.06
Total	8539	51.23	76.85	111.01	59.77	119.55	93.93	512.34	1.86

Lampiran 6. Data Pengelolahan *Quality Control Inbound* Biji Kakao PT. Anugerah Mulia Indobel Menggunakan Peta Kendali *P* (*P Chart*).

(*Quality Control Results*)

Sample	Number of Defects	Fraction Defective		3 sigma (99.73%)
Sample 1	14.2212	.0361	Total Defects	512.3412
Sample 2	12.9	.0327	Total units sampled	12214
Sample 3	13.86	.0352	Defect rate (pbar)	.0419
Sample 4	9.42	.0239	Std dev of proportions	.0101
Sample 5	17.16	.0436		
Sample 6	13.5	.0343	UCL (Upper control limit)	.0722
Sample 7	13.2	.0335	CL (Center line)	.0419
Sample 8	14.82	.0376	LCL (Lower Control Limit)	.0116
Sample 9	14.58	.037		
Sample 10	14.34	.0364		
Sample 11	14.7	.0373		
Sample 12	13.26	.0337		
Sample 13	15.48	.0393		
Sample 14	14.34	.0364		
Sample 15	14.4	.0365		
Sample 16	15.3	.0388		
Sample 17	15.84	.0402		
Sample 18	15.3	.0388		
Sample 19	14.4	.0365		
Sample 20	14.88	.0378		
Sample 21	15	.0381		
Sample 22	16.14	.041		
Sample 23	20.76	.0527		
Sample 24	20.1	.051		
Sample 25	20.94	.0531		
Sample 26	21	.0533		
Sample 27	23.1	.0586		
Sample 28	23.64	.06		
Sample 29	23.4	.0594		
Sample 30	20.82	.0528		
Sample 31	21.54	.0547		

(*P Chart*)

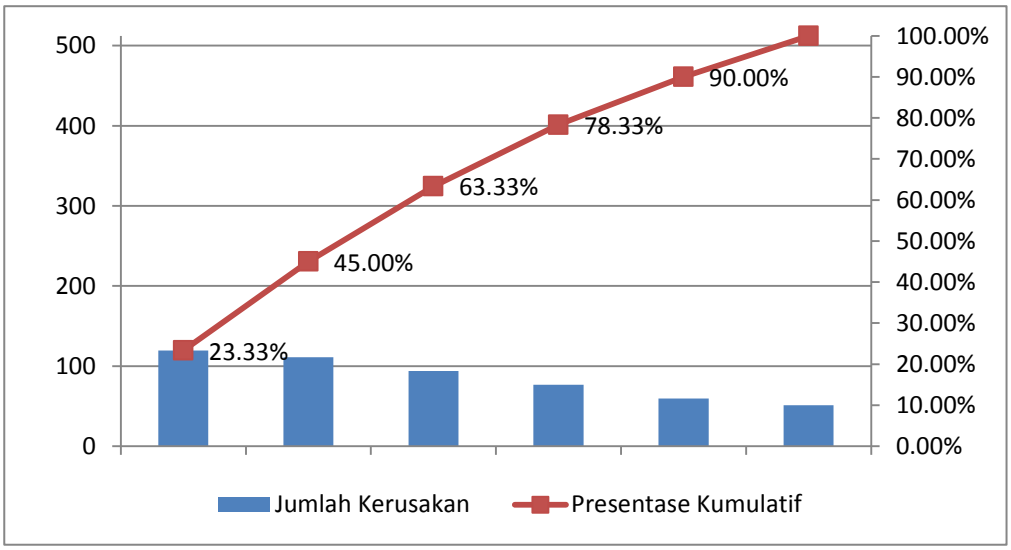


Lampiran 7. Data Pengelolahan *Quality Control Inbound Biji* Kakao dengan menggunakan Diagram Pareto Pada Bulan Januari 2017.

(Presentase Kumulatif)

No	Jenis Kerusakan	Jumlah Kerusakan	Sortir Jumlah	Presentase	Presentase Kumulatif
1	F1	51.23	119.55	23.33%	23.33%
2	F2	76.85	111.01	21.67%	45.00%
3	F3	111.01	93.93	18.33%	63.33%
4	F4	59.77	76.85	15.00%	78.33%
5	F5	119.55	59.77	11.67%	90.00%
6	F6	93.93	51.23	10.00%	100.00%
Total		512.34			

(Diagram Pareto)



Lampiran 8. Wawancara dengan Pihak Penanggung Jawab *Inbound* Biji Kakao PT. Anugerah Mulia Indobel Pada Bulan Januari 2017.

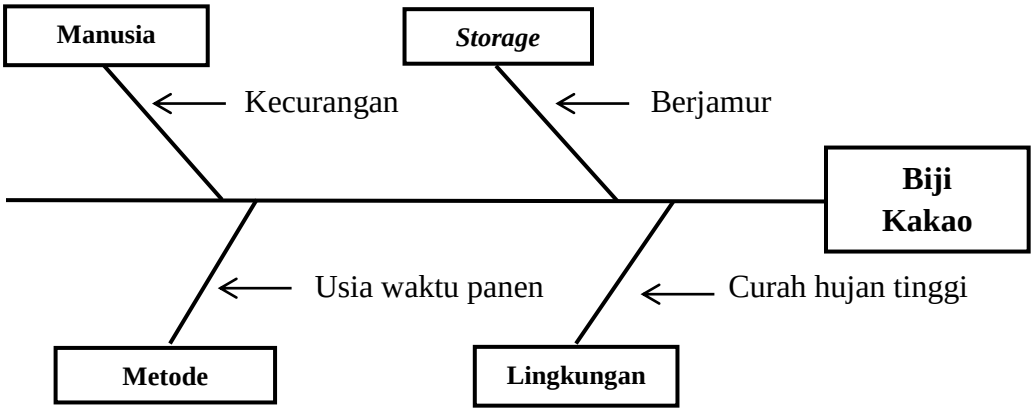
No	**Responden**		**Keterangan**
	Nama	***Departement***	
1	Selvia Veronica	*Quality Control*	R1
2	Dian	*Production*	R2

Wawancara dengan pihak *Quality Control* dan *Production Departement* Mengenai Kerusakan *Inbound* Biji Kakao Bulan Januari 2017

No	**Responden**	**Jenis Kerusakan**	**Faktor Penyebab**
1	R1	F1	Penyimpanan
			Lingkungan
			Perawatan
			Curah Hujan
			Kecurangan *Supplier*
		F2	Waktu Panen
			Pemupukan
			Pengawasan
			Kecurangan *Supplier*
		F3	Curah Hujan
			Penyimpanan
			Lingkungan
			Perawatan
			Kecurangan *Supplier*
		F4	Lingkungan
			Perawatan
			Penyimpanan
			Usia Biji Kakao
			Pengawasan
		F5	Pengawasan
			Kecurangan *Supplier*
		F6	Kecurangan *Supplier*
2	R2	F1	Curah Hujan
			Lingkungan

			Penyimpanan
		F2	Kecurangan *Supplier*
			Pengawasan
		F3	Penyimpanan
			Curah Hujan
		F4	Perawatan
			Kematangan Biji
			Metode
		F5	Kecurangan *Supplier*
			Pengawasan
			Strorage
		F6	Perawatan
			Metode Panen
			Waktu Panen
			Usia Biji Kakao

Lampiran 9. Diagram Sebab Akibat/ *Fishbone* Penerimaan Biji Kakao



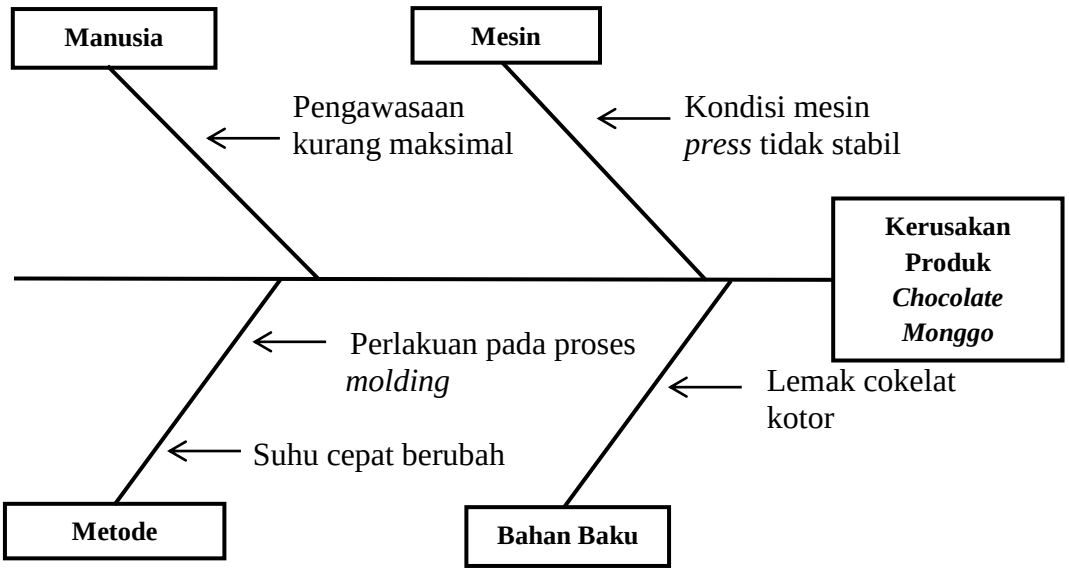
Lampiran 10. Wawancara dengan Pihak Penanggung Jawab Produksi *Chocolate Monggo* PT. Anugerah Mulia Indobel.

No	**Responden**		**Keterangan**
	Nama	***Departement***	
1	Selvia Veronica	*Quality Control*	R1
2	Dian	*Production*	R2

Wawancara dengan pihak *Quality Control* dan *Production Departement* Mengenai Kerusakan proses produksi *Chocolate Monggo*

Responden	**Jenis Kerusakan**	**Faktor Penyebab**
R1 & R2	Permukaan Cokelat Tidak Mengkilap/ Kasar	Mesin *press* tidak bekerja dengan baik.
		Bahan baku pasta cokelat tidak tersaring dengan baik.
		Pengawasan terhadap proses produksi kurang maksimal.
		Suhu yang tidak teratur.
	Lemak Cokelat Kotor	Mesin *press* tidak optimal.
		Perlakuan/ Pengawasan pada mesin *press* kurang baik.

Lampiran 11. Diagram Sebab Akibat Kerusakan Produk *Chocolate Monggo*



Lampiran 12 Hasil Pemeriksaan *Packaging Chocolate Monggo* pada 6 – 11 Febuari 2017

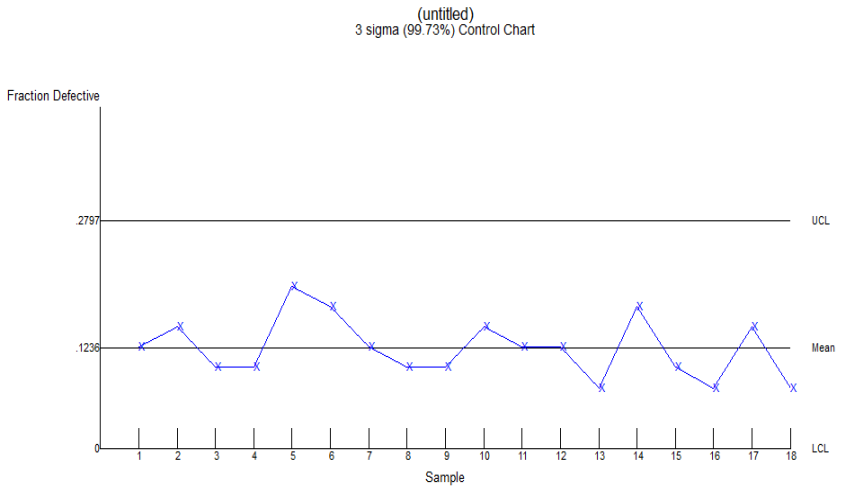
Hari	***Shift***	**Sampel**	***Defect A***	***Defect B***	***Defect C***	***Total Defects***	**Presentase Kerusakan**
Senin	1	40	1	2	2	5	12.50%
	2	40	3	1	2	6	15.00%
	3	40	1	3	0	4	10.00%
Selasa	1	40	2	0	2	4	10.00%
	2	40	3	3	2	8	20.00%
	3	40	3	3	1	7	17.50%
Rabu	1	40	2	1	2	5	12.50%
	2	40	1	2	1	4	10.00%
	3	40	2	0	2	4	10.00%
Kamis	1	40	1	2	3	6	15.00%
	2	40	3	1	1	5	12.50%
	3	40	2	3	0	5	12.50%
Jum'at	1	40	3	0	0	3	7.50%
	2	40	1	3	3	7	17.50%
	3	40	1	0	3	4	10.00%
Sabtu	1	40	1	2	0	3	7.50%
	2	40	2	2	2	6	15.00%
	3	40	1	1	1	3	7.50%
Total		720	33	29	27	89	12.36%

Lampiran 13. Data Pengolahan *Quality Control* Kerusakan *Packaging* PT. Anugerah Mulia Indobel Pada 6 – 11 Febuari.

(*Quality Control Result*)

Sample	Number of Defects	Fraction Defective		3 sigma (99.73%)
Sample 1	5	.125	Total Defects	89
Sample 2	6	.15	Total units sampled	720
Sample 3	4	.1	Defect rate (pbar)	.1236
Sample 4	4	.1	Std dev of proportions	.052
Sample 5	8	.2		
Sample 6	7	.175	UCL (Upper control limit)	.2797
Sample 7	5	.125	CL (Center line)	.1236
Sample 8	4	.1	LCL (Lower Control Limit)	0
Sample 9	4	.1		
Sample 10	6	.15		
Sample 11	5	.125		
Sample 12	5	.125		
Sample 13	3	.075		
Sample 14	7	.175		
Sample 15	4	.1		
Sample 16	3	.075		
Sample 17	6	.15		
Sample 18	3	.075		

(*P Chart*)

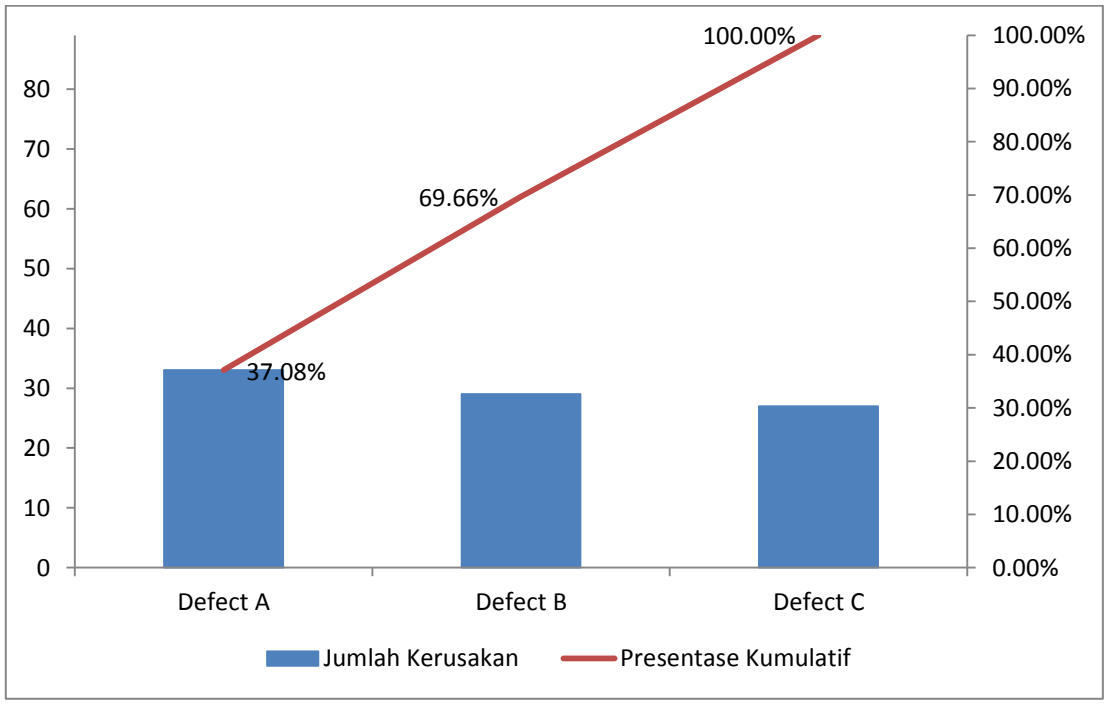


Lampiran 14. Data Pengelolahan *Quality Control* Kerusakan Pada *Packaging* dengan menggunakan Diagram Pareto Pada 6 – 11 Febuari 2017.

(Presentase Kumulatif)

No	*Defect*	Jumlah Kerusakan	Presentase	Presentase Kumulatif
1	*Defect A*	33	37.08%	37.08%
2	*Defect B*	29	32.58%	69.66%
3	*Defect C*	27	30.34%	100.00%
Total		89		

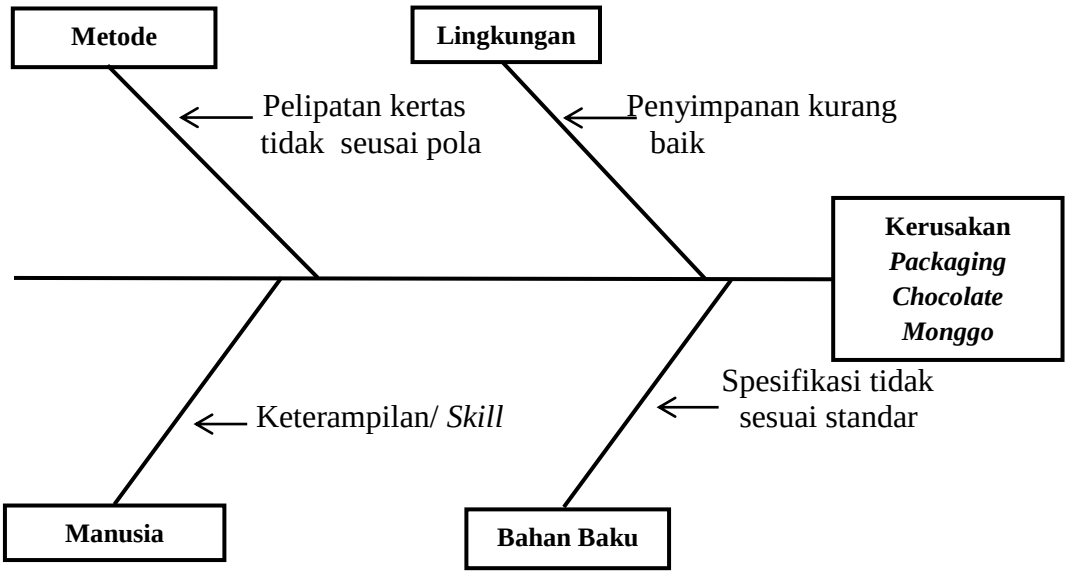
(Diagram Pareto)



Lampiran 15. Wawancara dengan Pihak Penanggung Jawab Proses *Packaging*/ Produk akhir *Chocolate Monggo* PT. Anugerah Mulia Indobel.

No	**Responden**		**Keterangan**
	Nama	***Departement***	
1	Selvia Veronica	*Quality Control*	R1

Wawancara dengan pihak *Quality Control* Mengenai Kerusakan *Packaging*/ Produk Akhir Chocolate Monggo Pada 6 – 11 Febuari 2017.

No	**Responden**	**Jenis Kerusakan**	**Faktor Penyebab**
1	R1	Kertas Aluminium Foil dan Kertas Pembungkus Cacat/ Rusak	*Supplier* tidak jujur dengan spesifikasi produk.
			Pekerja yang kurang cekatan.
			Penyimpanan/ *Storage*
			Cacat pabrik.
		Lipatan Kertas Pembungkus Tidak Sesuai Pola.	Keterampilan/ skill pekerja.
			Perlakuan pada pelipatan tidak tepat dengan yang ditentukan.
		Lem Tidak Merekat Dengan Sempurna.	Lem kadaluarsa.
			Metode pengeleman yang tidak sesuai.
			Pekerja yang kurang cekatan.

Lampiran 16. Diagram Sebab Akibat/ *Fishbone* Faktor Penyebab Kerusakan *Packaging Chocolate Monggo* Pada 6 – 11 Febuari 2017.