

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
DENGAN KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada Pelanggan Jasa Servis AHASS di Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER LOYALTY WITH
CUSTOMER SATISFACTION AS INTERVENING
(Case Study On AHASS Service Customer in Yogyakarta)***



Oleh

**MUHAMMAD RIZA SAPUTRA
20130410055**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017