

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian dalam penelitian skripsi ini adalah penelitian hukum empiris. Penelitian hukum empiris yaitu penelitian dengan mengkaji pelaksanaan atau implementasi ketentuan hukum positif (perundang-undangan) dan kontak secara faktual pada setiap peristiwa tertentu yang terjadi dalam masyarakat guna mencapai tujuan yang telah ditentukan. Penelitian hukum empiris dilakukan dengan melalui studi lapangan untuk mencari dan menentukan sumber hukum dalam arti sosiologis sebagai keinginan dan kepentingan yang ada di dalam masyarakat.

B. Jenis Data dan Bahan Hukum

Jenis data di dalam penelitian ini terdiri atas data sekunder dan data primer, data sekunder yang meliputi bahan hukum primer dan bahan hukum sekunder yaitu:

1. Data Sekunder

Data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

Bahan hukum primer, meliputi peraturan perundang-undangan yang terkait dengan penulisan ini, yakni:

- a. Undang Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945
- b. Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- c. Undang Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan

d. Undang Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit

Bahan hukum sekunder meliputi:

Bahan hukum sekunder adalah bahan hukum yang memberikan penjelasan mengenai bahan hukum primer, bahan hukum sekunder dapat berupa pendapat hukum, asas-asas hukum, dan pendapat hukum yang diperoleh dari literatur, jurnal, hasil penelitian, dokumen, surat kabar, dan internet.

1. Data primer

Data primer dalam penelitian hukum adalah data yang diperoleh dari hasil penelitian lapangan/empiris, yaitu penelitian yang dilakukan langsung dalam masyarakat. Data primer yang digunakan dalam penelitian hukum ini adalah data yang diperoleh secara langsung dari responden yakni subyek yang memberikan jawaban langsung atas pertanyaan yang diberikan berdasarkan wawancara atau kuesioner yang berkaitan langsung dengan masalah yang diteliti. Dalam penulisan hukum ini responden yang dimaksud adalah Pasien dan Humas Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

C. Teknik Pengumpulan Data

1. Penelitian Kepustakaan

Dalam penelitian kepustakaan, teknik pengumpulan data dengan studi pustaka terhadap bahan-bahan hukum, baik bahan hukum primer dan bahan hukum sekunder. Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data kepustakaan dengan studi pustaka meliputi undang-undang dan makalah yang berkaitan dengan Implementasi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan

Publik dalam Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Penelitian Hukum/Empiris

- a. Dalam penelitian hukum lapangan/empiris dengan menggunakan wawancara yang ditujukan kepada Bapak Anwar Fitanta, S.H selaku Humas Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta dan Bapak Eko Rahmadi, S.K.M, MPH selaku Bagian Regulasi Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta.
- b. Dengan menggunakan kuesioner yang telah disiapkan kemudian dibagikan kepada 100 Pasien Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

D. Lokasi Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta, yang beralamat di Jln. KH. Ahmad Dahlan No. 20 Yogyakarta.

A. Populasi dan Sampel

1. Populasi adalah keseluruhan obyek dengan ciri yang sama. Populasi yang menjadi obyek penelitian hukum ini adalah Pasien yang mendapatkan pelayanan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan teknik *Random Sampling* yaitu menentukan sampel secara acak sejumlah 100 pasien.

B. Narasumber

Narasumber adalah seseorang yang memberikan pendapat dan jawaban atas obyek yang diteliti. Narasumber dalam penelitian ini adalah Bapak Eko Rahmadi, S.K.M, MPH selaku Bagian Regulasi Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta

C. Responden

Responden dalam penelitian ini adalah Bapak Anwar Fitanta, S.H selaku Humas Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta dan Pasien Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

D. Teknik Analisis Data

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis Data Kualitatif tentang Implementasi Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dalam Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta yaitu bahwa peneliti dalam menganalisis berkeinginan untuk memaparkan atau memberi gambaran atau subyek dan obyek penelitian sebagaimana dari hasil penelitian yang telah dilakukan sesuai keadaan sebenarnya di lapangan.