

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data pada bab sebelumnya, mengenai Implementasi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik dalam Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dalam melaksanakan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dalam bidang Kesehatan, Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta dituntut untuk bisa memberikan pelayanan sesuai dengan asas pelayanan yang tercantum dalam undang-undang Pelayanan Publik. Adapun asas-asas yang telah dijelaskan di dalam undang-undang dalam menyelenggarakan pelayanan publik yaitu asas kepentingan umum, kepastian hukum, kesamaan hak, keseimbangan hak dan kewajiban, keprofesionalan, partisipatif, persamaan perlakuan/ tidak diskriminatif, keterbukaan, akuntabilitas, fasilitas dan perlakuan khusus bagi kelompok rentan, ketepatan waktu, dan kecepatan, kemudahan, dan keterjangkauan.

Dalam menerapkan asas tersebut Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta telah dengan baik menjalankan sesuai dengan apa yang diatur dalam undang-undang, sehingga proses pelayanan yang diberikan menjadikan kepuasan bagi pasien yang berobat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta, namun dalam hal ini masih terdapat kekurangan terutama dalam unsur fasilitas.

- 2 Adapun faktor penghambat penerapan pelayanan publik dalam bidang kesehatan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta yaitu kurangnya perluasan lahan parkir, karena area parkir yang ada cukup sempit sehingga pasien yang berobat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta merasa tidak nyaman. Tentunya dalam hal ini perlu adanya perluasan area parkir yang harus dilakukan oleh Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta sehingga kepuasan antara pelayanan dan fasilitas yang ada di rumah sakit dapat secara seimbang dirasakan oleh pasien.

B. Saran

Dalam Penulisan Hukum ini Penulis Memiliki Saran Yaitu:

Hal yang perlu diperhatikan adalah dari hasil kuesioner yang penulis bagikan ke 100 responden pasien Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta nilai rata-rata terkecil ternyata mengenai fasilitas terutama area parkir. Hal ini mengakibatkan masyarakat yang berkunjung maupun pasien yang berobat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta merasakan ketidaknyamanan karena sulitnya mencari tempat parkir. Oleh karena itu, perlu kiranya kecepatan dan ketanggapan petugas dalam memberikan pelayanan perlu lebih ditingkatkan lagi sehingga masyarakat akan merasa lebih puas.