

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

Metode Penelitian merupakan cara utama yang digunakan seorang peneliti untuk mencapai suatu tujuan, cara tertentu yang digunakan setelah penelitian memperhitungkan kelayakannya ditinjau dari tujuan situasi penelitian.<sup>39</sup>

#### **1. Jenis Penelitian**

Penelitian ini merupakan penelitian hukum empiris yang dimaksud adalah penelitian berdasarkan fakta-fakta yang ada didalam masyarakat mengenai bagaimana pemberian pelayanan bagi peserta BPJS Kesehatan di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta dan bagaimana upaya-upaya rumah sakit maupun pihak BPJS untuk mengatasi keluhan-keluhan peserta BPJS Kesehatan, supaya pelaksanaan pelayanan kesehatan bagi peserta BPJS Kesehatan di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta dengan baik tanpa ada yang dirugikan.

#### **2. Data Penelitian**

Sumber data yang akan digunakan dalam penelitian ini terdiri atas dua kategori, yaitu data primer dan data sekunder.

**a. Data Primer** yaitu data yang diperoleh langsung dari narasumber di lokasi penelitian yang berkaitan dengan pelaksanaan pelayanan kesehatan

---

<sup>39</sup> Winarno Surakhmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah 9 Dasar Metode Teknik*, Bandung: Tarsito. 1990, hlm. 191.

terhadap peserta BPJS Kesehatan di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta

- b. **Data Sekunder** yaitu data yang diperoleh melalui studi kepustakaan yaitu menelaah literatur, artikel, liputan, makalah, buku serta peraturan perundang-undangan yang ada kaitannya dengan tinjauan pelaksanaan pelayanan bagi peserta BPJS Kesehatan di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

### 3. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dilakukan dua cara yaitu;

- a. Studi Puastaka (*Library Research*)

Yaitu penulis melakukan pengumpulan data dengan cara membaca sejumlah literatur yang relevan dengan tinjauan implementasi pelaksanaan pelayanan bagi peserta BPJS Kesehatan.

- b. Wawancara (*Interview*)

Yaitu penulis melakukan tanya jawab (*interview*) kepada sejumlah narasumber dan responden yang berkompeten seperti peserta BPJS Kesehatan dan pihak Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

### 4. Narasumber dan Responden

- a. Narasumber Kepala BPJS Yogyakarta

Maksud dalam penelitian ini penulis akan melakukan wawancara, salah satu wawancara dengan nara sumber yang mengetahui secara jelas masalah BPJS namun tidak terlibat dalam permasalahan tersebut yaitu kepala BPJS Yogyakarta.

b. Responden Peserta BPJS dan Direktur PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penelitian peserta BPJS adalah orang yang dimintai memberikan keterangan tentang sesuatu fakta/ pendapat, keterangan tersebut dapat disampaikan dalam bentuk lisan ketika menjawab wawancara. Penelitian terhadap peserta BPJS di PKU Muhammadiyah Yogyakarta selama 1 minggu telah mendapatkan 73 pasien yang menggunakan BPJS dengan rawat inap maupun jalan dan Direktur PKU yang diwakili Tim JKN RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

#### **5. Teknik Pengambilan Sampel**

Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah dengan cara *Random Sampling*, yaitu dengan mengambil sampel secara acak dari populasi penelitian. Untuk sampel penelitian ini peneliti akan mengambil beberapa sampel yang didapat penelitian wawancara selama 1 minggu di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

#### **6. Lokasi Penelitian**

Penulis memilih lokasi penelitian di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

#### **7. Teknik Analisis Data**

Data penelitian diolah dan dianalisis secara kualitatif yaitu menganalisa data berdasarkan kualitasnya lalu dideskripsikan dengan menggunakan kata-kata sehingga diperoleh bahasan atau paparan dalam bentuk kalimat yang sistematis dan dapat dimengerti, kemudian ditarik kesimpulan.