

Daftar Pustaka

Buku

- Asad Sungguh, *Kode Etik Profesi Tentang Kesehatan*, Jakarta Timur: Paragonatama Jaya, 2014
- Asih Eka Putri., A. A. Oka Mahendra, *Transformasi Setengah Hati Persero*, Banten: PT Pusataka Martabat, 2013
- Asih Eka Putri, *Paham Transformasi Jaminan Sosial Indonesia*, Jakarta: CV Komunitas Pejaten Mediatama, 2014
- Cecep Triwibowo, *Etika dan Hukum Kesehatan*, Yogyakarta: Nuha Medika, 2014
- Dadang Juliantara, *Peningkatan Kapasitas Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Pembaruan, 2005
- Hardiansyah, *Kualitas Pelayanan Publik*, Yogyakarta: PT Gava Media, 2011
- Hasbullah Thabrany, *Jaminan Kesehatan Nasional*, Jakarta: PT Raja Grafindo, 2014
- Lijan Poltak Sinambela *et al*, *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2006
- Mukti Fajar Nur Dewata dan Yulianto Achmad, *Normatif dan Empiris*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015
- Narayan Dira, *Pasien Berhak Tahu*, Yogyakarta: Padi Pressindo, 2010
- Patricia Patton, *Pelayanan Sepenuh Hati*, Jakarta: Pustaka Delapatra, 1998
- Randall B. Ripley dan Grace A, *Policy Implementation and Bureacracy*, Chicago: The Dorsey Press, 1986
- Subarjo Cahyono, *Menjadi Pasien Cerdas*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2013
- Suranto, *Kualitas Pelayanan Publik*, Yogyakarta: CV. Visitama , 2013
- Surjadi, *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*, Bandung: PT Refika Aditama, 2009
- Winarno Surakhmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah 9 Dasar Metode Teknik*, Bandung: Tarsito, 1990

Peraturan Perundang-Undangan

- R. I., Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional
- R. I., Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- R. I., Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
- R. I., PerPres 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan
- Undang-Undang Dasar 1945
- R. I., Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan

Tesis

- Yulia Yasman, 2012, "Penerapan Integrated Care Pathways (ICP) Sebagai Bagian Sistem Informasi Manajemen Keperawatan di Rumah Sakit" (Tesis Pascasarjana tidak diterbitkan, Fakultas Keperawatan Universitas Indonesia)

Internet

- Andi, "Fasilitas Kesehatan", <http://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2015/14>, diakses pada tanggal 01 Februari 2015 pukul 00:00.
- Resfro, "Jumlah Total Peserta BPJS Maret 2016", <http://infobpjs.net/jumlah-total-peserta-bpjs-maret-2016/>, diakses pada tanggal 25 maret 2016 pukul 19:40 WIB

Sumber Lain

- BPS Provinsi D.I. Yogyakarta, *Daerah Istimewa Yogyakarta Dalam Angka 2015* (Yogyakarta: Badan Pusat Statistik Provinsi D.I. Yogyakarta, 2015)
- Kementerian Kesehatan RI, *BUKU SAKU FAO (Frequently Asked Questions) BPJS KESEHATAN* (Jakarta: Kementerian Kesehatan RI, 2013)
- PERMEN KEMENKES, Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional