

LAMPIRAN

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

KUESIONER

PETUNJUK PENGISIAN

1. Berikut ini disajikan sejumlah pertanyaan, mohon baca dan pahami baik-baik setiap pertanyaan. Bapak/Ibu/Sdr/i diminta untuk mengemukakan pendapat dengan cara memilih salah satu jawaban. Berilah tanda silang (X) atau Lingkaran (O) pada jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr/i pilih.
2. Mohon berikan jawaban yang sejujurnya, tidak perlu ragu dalam memilih jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i jawaban akan kami rahasiakan.

Data Responden

Nama	
Umur Tahun
Jenis kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan
Pendidikan	1. SD 2. SLTP/SMP 3. SLTA/SMA/SMK 4. D1-D3-D4 5. S-1 6. S-2 keatas
Pekerjaan	1. PNS/TNI/Polri 5. Petani 2. Wirasuwasta 6. Lainnya 3. Pelajar/Mahasiswa 4. Pegawai Swasta

NO	Pertanyaan
1	Bagaimana Fasilitas yang tersedia di Kantor Kecamatan Sewon ? a. Tidak Lengkap b. Kurang Lengkap c. Lengkap d. Sangat Lengkap
2	Bagaimana kebersihan, kerapian dan kenyamanan di Kecamatan Sewon?

	<ul style="list-style-type: none"> a. Tidak bersih, tidak Rapi dan Tidak Nyaman b. Kurang Bersih, Kurang Rapi dan Kurang Nyaman c. Bersih, Rapi dan Nyaman d. Sangat Bersih, Rapi dan Nyaman
3	<p>Apakah informasi yang diberikan oleh Kecamatan Sewon jelas dan mudah dipahami?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak jelas b. Kurang jelas c. Jelas d. Sangat jelas
4	<p>Bagaimana menurut Bapak/ibu/Sdr/i mengenai kecepatan pegawai dalam menyelesaikan pelayanan di Kecamatan Sewon?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Sangat lambat b. Lambat c. Cepat d. Sangat cepat
5	<p>Bagaimana tanggung jawab pegawai Kecamatan Sewon selama memberikan pelayanan?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak bertanggungjawab b. Kurang bertanggungjawab c. Cukup Bertanggungjawab d. Sangat bertanggungjawab
6	<p>Apakah pegawai di Kecamatan Sewon menanggapi/merespon kehadiran/keperluan Bpk/Ibu/Sdr/i dengan baik?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak baik b. Kurang baik c. Cukup baik d. Sangat baik
7	<p>Menurut Bapak/ibu/sdr/i, bagaimana sikap pegawai selama memberikan pelayanan ?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
8	<p>Apakah para pegawai di Kantor Kecamatan Sewon adil dalam memberikan pelayanan?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak adil b. Kurang adil

	<ul style="list-style-type: none"> c. Adil d. Sangat adil
9	<p>Apakah waktu (jam buka) pelayanan sudah sesuai dengan ketentuan yang ada?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak tepat waktu b. Kurang tepat waktu c. Tepat waktu d. Sangat tepat waktu
10	<p>Apakah ada jaminan keamanan selama proses pelayanan berlangsung?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak aman b. Kurang aman c. Aman d. Sangat aman
11	<p>Apakah pegawai bisa memahami apa yang diperlukan Bapak/Ibu/Sdr/i?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tidak memahami b. Kurang memahami c. Memahami d. Sangat memahami

Kritik :

.....

.....

.....

.....

.....

Saran :

.....

.....

.....

.....

.....

Terimakasih banyak kepada Bapak/ibu/saudara/i yang telah mengisi kuesioner ini 😊

DOKUMENTASI



