

**PENGARUH *HUMAN RESOURCE PRACTICES* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI *MODERATING*
VARIABLE (Studi Kasus Pada BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu
pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Oke Sakti Liliyawan

NPM: 20120730006

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PRODI MUAMALAT

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

NOTA DINAS

Lamp : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 31 Juli 2017

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Oke Sakti Liliyawan**

NPM : 20120730006

Judul : **PENGARUH *HUMAN RESOURCE PRACTICES* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI *MODERATING VARIABLE* (Studi Kasus Pada BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Pembimbing

Miftakhul Khasanah, S.TP., MSI.

NIK: 19810525200910113038

PENGESAHAN

Judul Skripsi

**PENGARUH *HUMAN RESOURCE PRACTICES* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI *MODERATING
VARIABLE* (Studi Kasus Pada BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Oke Sakti Liliyawan**

NPM : 20120730006

Telah dimunaqasyakan di depan sidang Munaqasyah Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 11 Mei 2016 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:

Sidang Dewan Penguji Skripsi

Ketua Sidang : Safaah Restuning H., Lc., S.E.I., M.A., Ek ()

Pembimbing : Miftakhul Khasanah, STP., M.S.I ()

Penguji : Dyah Pikanti, SE., MM. ()

Yogyakarta,

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Dr. Hj. Akif Khilmiyah, M.Ag.

NIK: 19680212199202113016

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Oke Sakti Liliyawan

Nomor Mahasiswa : 20120730006

Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Judul Skripsi : **PENGARUH *HUMAN RESOURCE PRACTICES* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI *MODERATING VARIABLE* (Studi Kasus Pada BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 31 Juli 2017

Yang membuat pernyataan

Oke Sakti Liliyawan

MOTTO

“Orang yang Paling Tidak Bahagia ialah Mereka yang Paling Takut pada Perubahan”

~Mognon Me Lauhlin~

*“Barangsiapa Bersungguh-sungguh, Sesungguhnya Kesungguhannya itu adalah untuk
Dirinya Sendiri”*

~QS. Al-Ankabut [29]: 6~

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan karya sederhana ku ini
untuk kedua orang tua terkasih dan tersayang
bapak "Tri Marwoto" dan ibu "Tri Silawati"
atas limpahan kasih sayang, perhatian,
kesabaran, ketulusan, dukungan, semangat
dan doa-doa yang tak pernah putus dipanjatkan.
Sosok panutan dan inspiratif yang tak pernah mengenal kata lelah
mengajari, membimbing dan mendampingi anak-anaknya
hingga meraih kesuksesan dan impian masa depan.
Kupersembahkan pula karya sederhana ku ini
untuk kakak ku "Dyan Artanto Priambodo"
dan "Ayu Wardani"
serta simbah tersayang "Ibu Siti Nurwati"
Takkan ada kata sempurna tanpa kehadiran
dan doa-doa yang kalian panjatkan
.....Terima Kasih.....*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, nikmat, karunia dan kesehatan. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan teladan bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH HUMAN RESOURCE PRACTICES TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI MODERATING VARIABEL” (Studi Kasus: Bmt Bina Ihsanul Fikri (BIF) Yogyakarta)**. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses penulisan sampai dengan terselesaikannya skripsi ini, tentunya banyak sekali pihak yang berkontribusi di dalamnya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak, di antaranya:

1. Dr. Ir. H. Gunawan Budiyo, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Hj. Akif Khilmiyah, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Syarif As'ad, S.E.I, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Miftakhul Khasanah, S.TP., MSI., selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) yang telah banyak memberikan dukungan, semangat, motivasi, kritik, saran dan ilmu serta mengajarkan nilai kedisiplinan dan tanggung jawab, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis untuk kedepannya.
6. Segenap pihak BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi selama melakukan penelitian.
7. Kedua orang tua terkasih dan tersayang, bapak “Tri Marwoto S.E.” dan ibu “Tri Silawati” yang telah memberikan limpahan kasih sayang, perhatian, kesabaran, ketulusan, dukungan, semangat dan doa-doa yang tak pernah putus dipanjatkan, baik sejak dalam kandungan hingga kini tumbuh dewasa. Tak pernah mengenal kata lelah dalam mengajari, membimbing dan mendampingi anak-anakmu untuk menjemput impian masa depan. Semoga bapak dan mama senantiasa diberikan umur yang panjang, kesehatan, kebahagiaan dunia dan akhirat, serta menjadi panutan dan sosok inspiratif bagi anak-anakmu dalam mengarungi bahtera kehidupan di masa sekarang dan masa yang akan datang.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, adanya kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi terwujudnya skripsi yang lebih baik di masa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat berkontribusi dalam memberikan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan serta pihak-pihak yang berkepentingan di dalamnya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 31 Juli 2017

Penulis

Oke Sakti Liliyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB.....	xvi

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI

A. Tinjauan Pustaka.....	10
B. Kerangka Teori.....	16
1. <i>Human Resource Practices</i>	16
a. Pengertian <i>Human Resource Practices</i>	16
b. <i>Human Resource Practices dalam fungsi-fungsi MSDM</i>	17
2. Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	22
a. Pengertian Perencanaan SDM.....	22
b. Proses Perencanaan SDM.....	23
c. Dimensi Penilaian Strategi SDM.....	24
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perencanaan SDM.....	25
3. Pelatihan Sumber Daya Manusia.....	26
a. Pengertian Pelatihan SDM.....	26
b. Tujuan Pelatihan SDM.....	27
c. Manfaat Pelatihan SDM.....	29
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan SDM.....	30
4. Penilaian (<i>Assesment Center</i>).....	32
a. Pengertian Penilaian.....	32
b. Tujuan Penilaian.....	34
c. Manfaat Penilaian.....	37
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penilaian.....	38
e. Metode Penilaian.....	39
5. Kompensasi.....	42
a. Pengertian Kompensasi.....	42
b. Jenis-jenis Kompensasi.....	44
6. Kinerja.....	47
a. Pengertian Kinerja.....	47
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	49
c. Gaya mengatasi Konflik.....	50
7. Komitmen Afektif.....	52

a. Pengertian Komitmen Afektif.....	52
b. Loyalitas Kerja.....	55
c. Aspek-aspek Loyalitas Kerja.....	56
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja.....	58
C. Hipotesis.....	60
D. Kerangka Penelitian.....	63

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	65
B. Populasi dan Sampel.....	65
C. Lokasi Penelitian.....	66
D. Sumber dan Jenis Data.....	67
E. Teknik Pengumpulan Data.....	67
F. Definisi Operasioanl Variabel Pengukuran Variabel.....	67
G. Uji Kualitas Data.....	72
H. Teknik Analisis Data.....	73

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum BMT Bina Ihsanul Fikri.....	78
B. Karakteristik Responden.....	90
C. Uji Instrumen Penelitian.....	93
D. Analisis Data.....	98
E. Pengujian Hipotesis.....	102
F. Pembahasan.....	105

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan.....	110
B. Saran.....	112

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	90
Tabel 4.2 Usia Responden.....	91
Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden.....	91
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir responden.....	92
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas variabel <i>Human Resource Practices</i>	93
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Afekti.....	95
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas variabel Kinerja.....	96
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	97
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	98
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinierita.....	99
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	99
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Sederhan.....	100
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi dengan MRA.....	101
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Parsial Pertama.....	102
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial dengan MRA.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fungsi-fungsi MSDM.....	18
Gambar 2.2 Metode penilaian.....	41
Gambar 2.3 Jenis Kompensasi.....	44
Gambar 2.4 Model Penelitian.....	64

ABSTRAK

PENGARUH *HUMAN RESOURCE PRACTICES* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI *MODERATING VARIABLE* (Studi Kasus Pada BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta)

Nama: Oke Sakti Liliyawan

NIM: 20120730006

Latar belakang penelitian adalah dalam pengelolaan praktik-praktik sumber daya manusia yang mana BMT Bina Ihsanul Fikri belum ada ketentuan standar khusus rekrutmen bagi calon karyawan dan kurangnya legalitas pelatihan karyawan sesuai dengan bidangnya dan proses penilaian masih sekedar formalitas serta tidak disampaikan secara transparan. Judul penelitian ini adalah “Pengaruh Human Resource Practices Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Afektif Sebagai Moderating Variable (Studi Kasus Pada BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta)”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah human resource practices berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan apakah komitmen afektif memperkuat pengaruh human resource practices terhadap kinerja karyawan. Populasi yang digunakan adalah seluruh karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri yang berjumlah 85 orang dipilih secara acak. Sampel penelitian yang digunakan adalah karyawan tetap yang berjumlah 45 orang. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif asosiatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah menggunakan Regresi Linier Sederhana dan Moderated Regression Analysis. Hasil penelitian hipotesis pertama menunjukkan bahwa nilai koefisien beta (β) = 0,217 dan menunjukkan t hitung sebesar 26.651 dan nilai sig. t = 0,000 dimana $< 0,05$. Hasil tersebut menunjukkan bahwa variabel Human Resource Practices dalam penelitian ini memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil hipotesis kedua menunjukkan nilai t hitung sebesar 2.026 dan nilai sig. t = 0,049 dimana $< 0,05$ dan koefisien beta (β) = 0,001, namun nilai (β) menunjukkan gejala yang menurun yakni sebesar 0,001 dari hasil perkalian dengan variabel moderasi jika dibandingkan dengan nilai beta (β) yang pertama yakni sebesar 0,217. Dapat disimpulkan bahwa variabel moderasi tidak memoderasi atau tidak berpengaruh terhadap Human Resource Practices dengan kinerja karyawan tetapi arah yang dihasilkan tetap positif dan signifikan.

Kata Kunci: Perencanaan, Penilaian, Pelatihan Kompensasi dan Komitmen Afektif

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF HUMAN RESOURCE PRACTICES TOWARDS EMPLOYEE PERFORMANCE WITH AFFECTIVE COMMITMENT AS MODERATING VARIABLE (Case Study on BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta)

Name: Oke Sakti Liliyawan

NIM: 20120730006

The background of the research was the management of human resource practices in which BMT Bina Ihsanul Fikri has not had special standard requirement of recruitment for the employee candidates and the lack of legality of employee training suited to their field and the evaluation process that was only a formality and was not announced transparently. The title of the research is “The Influence of Human resource Practices toward Employee Performance with Affective Commitment as Moderating Variable (Case Study on BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta)”.

This research aimed at finding out whether human resource practices had positive and significant influence towards employee performance and whether affective commitment strengthened the influence of human resource practices towards affective commitment. The population used was all employees of BMT Bina Ihsanul Fikri i.e 85 people who were randomly selected. The research sample used 45 permanent employees. The research was quantitative associative in nature. The data analysis technique used was Simple Linear Regression and Moderated Regression Analysis. The first hypothesis result of the research showed that the value of beta coefficient was 0.217 and showed that the t count was 26.651 and the sig.t value was 0.000 in which < 0.05 . The result showed that the variable of beta (β) was 0.001, but β value showed decreasing phenomenon of 0.001 from the multiplication result with moderating variable if compared to the first beta β which was 0.217. It could be concluded that moderation variable did not moderate or did not have influence towards Human Resource Practices and employee performance but the direction was still positive and significant.

Keywords: Planning, Evaluation, Compensation, Training, and Affective Commitment

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan Skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidakdilambangkan	tidakdilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	<i>ṣ</i>	s (dengantitikdiatas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā	<i>ḥ</i>	h (dengantitikdibawah)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	<i>Ẓ</i>	z (dengantitikdiatas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-
ش	Syīn	<i>Sy</i>	-
ص	Sād	<i>.s</i>	s (dengantitikdibawah)
ض	Dād	<i>.d</i>	d (dengantitikdibawah)
ط	Tā'	<i>.t</i>	t (dengantitikdibawah)
ظ	Zā'	<i>.z</i>	z (dengantitikdibawah)
ع	‘Aīn	<i>‘</i>	komaterbalikkeatas
غ	Gāīn	<i>G</i>	-
ف	Fā'	<i>F</i>	-
ق	Qāf	<i>Q</i>	-

ك	Kāf	<i>K</i>	-
ل	Lām	<i>L</i>	-
م	Mīm	<i>M</i>	-
ن	Nūn	<i>N</i>	-
و	Wāwu	<i>W</i>	-
ه	Hā'	<i>H</i>	-
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Yā'	<i>Y</i>	-

2. Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta' Marbūṭah di akhir kata

a. Biladimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali biladikah hendaklah falaslinya)

b. Bilata' marbuṭah diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliya'</i>
----------------	---------	---------------------------

c. Bilata' marbuṭah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-ḥiṭr</i>
------------	---------	----------------------

4. VokalPendek

_____	<i>faṭḥah</i>	Ditulis	A
_____	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
_____	<i>.dammah</i>	Ditulis	U

5. VokalPanjang

1.	<i>Faṭḥah + alif</i> جا هلية	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>Jāhiliyah</i>
2.	<i>Faṭḥah + ya' mati</i> تنسى	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>Tansā</i>
3.	<i>Kasrah + ya' mati</i> كريم	Ditulis Ditulis	<i>Ī</i> <i>Karīm</i>
4.	<i>ḍammah + wawumati</i> فروض	Ditulis Ditulis	<i>Ū</i> <i>Furūd</i>

6. VokalRangkap

1.	<i>Faṭḥah + ya' mati</i> بينكم	Ditulis ditulis	<i>Ai</i> <i>Bainakum</i>
2.	<i>Faṭḥah + wawumati</i> قول	Ditulis ditulis	<i>Au</i> <i>Qaul</i>

7. VokalPendek yang BerurutandalamSatu Kata DipisahkandenganApostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعَدْتُ	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لَنْ شَكْرْتُمْ	Ditulis	<i>la'insyakartum</i>

8. Kata Sandang *Alif + Lam*

- a. Biladiikutihuruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al –Qur’ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b. Biladiikutihuruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l* (el)-nya

السماء	Ditulis	<i>as –Samā’</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy- Syams</i>

9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذوى الفروض	Ditulis	<i>Zawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>