

**Efektifitas Program Kartu Mura Sehat (KMS) Pemerintah
Kabupaten Murung Raya**

**(Studi di kasus Kecamatan Murung, Kabupaten Murung Raya,
Kalimantan Tengah Tahun 2016)**

SKRIPSI

**Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Kesarjanaan
Strata Satu (S1) Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik**

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

Yuniar Lutfiana Pratiwi

20130520082

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

**Efektifitas Program Kartu Mura Sehat (KMS) Pemerintah
Kabupaten Murung Raya**

**(Studi di kasus Kecamatan Murung, Kabupaten Murung Raya,
Kalimantan Tengah Tahun 2016)**

SKRIPSI

**Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Kesarjanaan Strata Satu (S1) Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Yuniar Lutfiana Pratiwi

20130520082

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah dituliskan dan diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensinya.

Yogyakarta, 18 Mei 2017

Yang membuat pernyataan

Yuniar Lutfiana Pratiwi

NIM 20130520082

MOTTO

“If you are broken, you don’t have to stay broken”

(Selena Gomez)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil'alamin segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT telah melimpahkan rizki, rahmat, hidayah serta karunianya kepada penulis sehingga dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan untuk orang-orang yang sangat berarti didalam hidup:

1. Terima kasih kepada kedua orang tuaku yang sudah melahirkan aku ke dunia ini. Terima kasih banyak untuk mama (Hadiatunnur, S.Pd.I) yang udah ngurus aku dari kecil sampai seperti sekarang dan alm papah (Ir. Muhammad Rizali) yang sudah tenang di alam sana.
2. Terima kasih kepada suami mama H. Syapuani, S.E., M.M yang sudah membantu mama untuk mendidik aku. Om tolelet om hehe, dan buat semua keluarga aku yang terpencar-pencar, terimakasih untuk semangat dan motivasinya, motivasi dalam keuangan hehe. Terima kasih buat kakak aku Adiyah Septiayanti Pratiwi, anak aku (ponakan) Atiqa Fairuz Khalisa yang bikin pengen cepet pulang terus karena kangen.
3. Terima kasih buat bebeb bebeb aku Cacam, yang sudah menjadi teman terkonyol yang pernah aku temui, yang berbagai macam karakter dari Bella Pratiwi Ersal cewek gendut asal dari Sangatta Kaltim yang udah jadi temen aku dari awal mataf sampai saat menyelesaikan tugas akhir (skripsweet) ini, temen curhat, temen ngemil, temen jalan, temen serumah. Murniyati Yanur dari Pontianak Kalbar si gendut yang pengen kurus tapi ga kurus-kurus karena ngemilnya banyak haha, yang udah kayak emak aku ngurusin aku di Jogja yang istimewa ini, maafkan aku yang perajukkan dan suka marah-marah cama amu yah ceman haha. Siiiiii manusia ga jelas yang alay tapi ngangenin Said Abdurrahman (Said, Maman,

Alay) dari Malinau Kaltara, teman yang selalu jelek-jelekin Muara Teweh kota kelahiran aku haha katanya ga ada lampu merahnya, orang yang pertama kali manggil aku dengan sebutan “KIDUK” , jadinya semua temen-temen di Cacam manggil aku kiduk juga padahal artinya “NORAK” andddd aku ga anorak-norak banget hiks. Ada juga temen ku yang berkulit putih si omes ini haha Agung Pribadi asal dari Lubuk Linggau , cowok yang matanya ga bisa liat cewek seksi haha katanya sih dia playboy insaf, biarpun dia omes tetapi dia katanya “lelaki sejati” loh wahaha. Heeeeei Ryan Oppa, lelaki sibuk sama pacar, asrama dll yang entahlah, lelaki yang paling susah diajak ngumpul pokoknya huft, oooiia si Oppa ini, Ryan Novry Saputra asalnya dari Balai Karimun Kepulauan Riau loh, wah kami semua berteman dari luar Jawa haha.

4. Terima kasih buat aa aku Febri Freshanisa Delawetri yang sudah mengantarkan aku pertama kali masuk Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk daftar kuliah, yang nemenin nyari perlengkapan makrab, muach aa ku cayang. Terimakasih temen akrab aku yang gendut dari semester 1 dari sama-sama kelas B (Ernida Wahyuni “Liza” dari Lamandau) sampai semester 4 sekelas terus, eh pas dianya udah punya pacar kami jadi terpisah tapi masih sering jalan bareng hehe, temen jalan juga nih rumahnya yang sering aku serbu dan aku tebingin tidur hehe. Semoga cepet nyusul sista. Si gendut aku juga nih Dyna Wahyuni dari Batam, yang dari semester 1 sampe sekarang mau kurus tapi ga kurus-kurus and masih jomblo hiks, semoga cepat dapat pasangan tsay haha peace. Vemi Oktaviana dari Tarakan Kaltara si cewek rewel, ribet, rempong, berisik dan lain lain haha, berisik sih beb tapi ngangenin uga, temen debat banget tapi kadang-kadang temen curhat and temen yang sedikit mengerti perasaan akyu. Terima Kasih untuk Bayu Putra Prasetya yang sudah memberikan perhatian dan semangat.
5. Terima kasih juga teman-teman yang sudah mau berteman selama di Jogja, padahal klo di kampung jarang ketemu haha, terutama untuk my sis Danty Wahyu Sapitri si kecil si lincah si gesit irit temen kehujanan kepanasan kedinginan bareng haha, Raenita Rahmadani si adek yang nurut di bawa kesana-kesini, Mona

Safarina Bu Dokter yang super sibuk, Ema Tryana temen serumah akyu juga, Riki, Gilang, Aldi, Andi, Heru, Beben, Dery, Asti, Fitri, aa tata, Ating, Jaimah, Nicko, Boy, Aziz, Yudi, Pakola, Yoan, Titi n mbak Yanti haha.

6. Terima Kasih untuk teman-teman di Jogja, temen main Rian Sentosa, Cakra Gani Azis, Fadhil Muhammad temen double date huhuy, Rais Imaduddin temen curhat dikit-dikit, Novia Rustanty, Dina Mariana, Fiqri, Abi, Om John (Fariz Aprilyanto) dan Irawansyah sudah membantu dalam menyelesaikan BAB III ku ini tanpa kalian aku tidak akan bergerak hehe.
7. Terima kasih buat temen aku yang ada di kampung halaman Emily Jasmine, Diah Utary Rahmadayanti, Adithia Saputra yang sering ngubungin suruh cepat pulang biar cepat ketemu dan ngumpul haha. I love u.....
8. Terima Kasih kepada teman-teman KKN 078, meskipun kenangan kita agak sedikit pahit aku sayang kalian kok haha. Bella Pratiwi Ersal (Sangatta), Akbar Maulana (Pontianak), Novianingsih (Bambang Lipuro), Dewi Sri Ningjati (Pundong), Akmad Soffal (Bantul), Ayuk Wulandari (Sleman), Brian Wisnu (Pacitan), Dewi K. Latif (Bantul), Elviyan (Lampung), Imam Rizky M (Cirebon), Livia Muallifah (Tegal), Ribut Yulianto (Jambi), Wiwin Irawan (Batang), Yuli Nugroho (Klaten).
9. Terima Kasih untuk temen-temen kelas IP B, sis Yonita, Liza, Dwika, Desi, Dewi, Atika, Dewi, Muzdalifah, Addin, Suluh, Anissa, Sinta, Dyna, Embun, Ikhsan, Lola, Ellen, Akmal, Fuad, Irfan, Said, Adit, Dirga, Dedi, Rony dll. Terima Kasih buat teman-teman mataf Vemi, Bella, Murni, Dina, Cakra, Pingki, Akbar, Sinta, Resty, Gesti, Uli, Rio, Lisa, Insan, Ozi. Terima kasih sudah menjadi teman dan keluargaku selama di Jogja.
10. Terima kasih untuk kak Iki, meskipun I hate you tetapi aku tetap mengucapkan terima kasih sudah pernah menjadi seseorang yang berarti selama di Jogja, terima kasih sudah membantu selama ini baik dalam tugas kuliah dan lain-lain hehe.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT telah melimpahkan rizki, rahmat, hidayah serta karunianya kepada penulis sehingga dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam tak lupa juga penulis haturkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa kita jadi zaman kegelapan hingga terang benderang.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata 1 (S1) untuk memperoleh gelar sarjana di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi ini berjudul **“Efektifitas Kartu Mura Sehat Pemerintah Kabupaten Murung Raya (Studi Kasus di Kecamatan Murung, Kabupaten Murung Raya, Kalimantan Tengah Tahun 2016)”** Penulis mengakui bahwa dalam penulisan skripsi yang sederhana ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak baik itu berupa semangat, arahan, bimbingan, dan dukungan maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ali Muhammad, S.IP., M.A.,Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
3. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si selaku ketua Program Studi Ilmu pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
4. Awang Darumurti, S.IP, M.Si selaku sekertaris Program Studi ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
5. Bambang Eka Cahya Widodo, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing
6. Ane Permatasari, S.IP., M.A selaku dosen penguji 1 skripsi;
7. Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si selaku dosen penguji 2.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan di dalam penulisan skripsi ini, tentu hal itu semua karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki dalam mengumpulkan, mengelola dan menyajikan data. Untuk itu penulis meminta maaf atas segala kekurangan dan kekhilafan dalam penulisan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Demikianlah kata pengantar yang dapat penulis sampaikan, sekali lagi terima kasih kepada semua pihak maupun teman teman yang telah membantu dan mendo'akan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Kurang dan lebihnya mohon maaf.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, Mei 2017

Penulis

Yuniar Lutfiana Pratiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
SINOPSIS	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Kerangka Dasar Teori	8
1. Otonomi Daerah	8
2. Pemerintah Daerah	11
3. Kebijakan Publik.....	12
4. Efektifitas	15
F. Definisi Konseptual	21
1. Otonomi Daerah	21
2. Pemerintah Daerah	21
3. Kebijakan Publik.....	30
4. Efektifitas	21

G. Definisi Operasional.....	22
H. Metode Penelitian	23
1. Jenis Penelitian.....	24
2. Lokasi Penelitian.....	24
3. Jenis Data	24
a. Data Primer	25
b. Data Sekunder	25
4. Teknik Pengumpulan Data.....	26
a. Wawancara.....	26
b. Dokumentasi	27
5. Teknik Analisis Data.....	27
BAB II DESKRIPSI WILAYAH.....	29
A. Profil Kecamatan Murung.....	29
1. Kondisi Umum Kecamatan Murung.....	29
a. Letak Geografis	29
b. Demografi.....	30
c. Tofografi	31
2. Visi dan Misi Kecamatan Murung	31
a. Visi.....	31
b. Misi.....	31
B. Profil Dinas Kesehatan.....	32
1. Struktur Organisasi	34
2. Tugas dan Fungsi	34
3. Visi dan Misi	34
a. Visi.....	35
b. Misi.....	35
4. Tujuan dan Sasaran	36
a. Tujuan	36
b. Sasaran.....	37
C. Kesehatan	38
D. Kartu Mura Sehat (KMS)	42
BAB III PEMBAHASAN	43
A. Keberhasilan Program	47
1. Terlaksananya Program Kartu Mura Sehat (KMS) di Kecamatan Murung.....	47

2. Meratanya Pembagian Kartu Mura Sehat (KMS) di Kecamatan Murung.....	48
B. Keberhasilan Sasaran.....	51
1. Mengutamakan pelayanan kepada masyarakat terutama bagi masyarakat kurang mampu.....	52
2. Tingkat kepuasan masyarakat Kecamatan Murung terhadap penerapan program Kartu Mura Sehat (KMS)	54
3. Jaminan pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pengguna Kartu Mura Sehat (KMS)	56
C. Kepuasan Terhadap Program Kartu Mura Sehat (KMS)	58
1. Prosedur yang tidak rumit	58
2. Tidak dipungut biaya dari masyarakat kurang mampu yang ingin berobat	62
3. Pelayanan yang tidak membeda-bedakan status social seorang pasien	64
D. Tingkat input dan output	65
1. Keinginan masyarakat terhadap Kartu Mura Sehat (KMS)]	66
2. Terjaminnya ketersediaan obat-obatan daan petugas yang melayani masyarakat pengguna Kartu Mura Sehat (KMS).....	68
E. Pencapaian tujuan menyeluruh.....	70
1. Peningkatan kesehatan masyarakat Kecamatan Murung	70

2. Membantu mengurangi beban biaya kesehatan masyarakat Kecamatan Murung.....	72
3. Penurunan angka kematian bayi.....	73
4. Penurunan angka kematian ibu melahirkan	76
BAB IV PENUTUP	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Jumlah Penduduk Kecamatan Murung Menurut Desa/Kelurahan dan Jenis Kelamin Tahun 2016	30
Table 2.2 Jumlah Fasilitas Kesehatan di Kecamatan Murung	39
Table 2.3 Keadaan Tenaga Kesehatan Berdasarkan Jumlah dan Kualifikasi Pendidikan Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Murung Raya Tahun 2015-2016.....	40
Tabel 2.4 Keadaan Sarana Prasarana Kesehatan di Dinas Kesehatan Kabupaten Murung Raya Tahun 2014-2016.....	42
Tabel 3.1 Data masyarakat Kecamatan Murung yang memperoleh Kartu Mura Sehat (KMS).....	50
Table 3.2 Table angka kematian bayi	75
Table 3.3 Angka peningkatan kematian ibu melahirkan.....	76