

**EVALUASI PROGRAM LARIS (LAYANAN RAKYAT ISTIMEWA  
SERTIPIKAT TANAH) BERBASIS *E-GOVERNMENT* DI BADAN  
PERTANAHAN NASIONAL KABUPATEN SLEMAN  
TAHUN 2016**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Meraih  
Gelar Sarjana Strata 1 (S1) Pada Program  
Ilmu Pemerintahan



**Disusun Oleh:**

**MUHAMMAD DWI NUGROHO**

**NIM. 20130520171**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**



# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

Dengan Judul:

EVALUASI PROGRAM LARIS (LAYANAN RAKYAT ISTIMEWA SERTIPIKAT TANAH) BERBASIS *E-GOVERNMENT* DI BADAN PERTANAHAN NASIONAL KABUPATEN SLEMAN TAHUN 2016

Oleh:

**MUHAMMAD DWI NUGROHO**  
20130520171

*Telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Penguji*  
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:

Hari/ Tanggal : Jum'at, 13 Agustus 2017

Tempat : Ruang Ujian Skripsi Ilmu Pemerintahan

Jam : 12.30 - 13.30 WIB

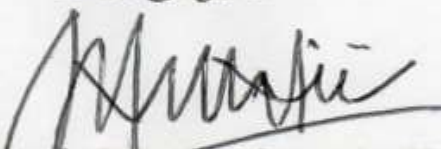
### SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua Penguji



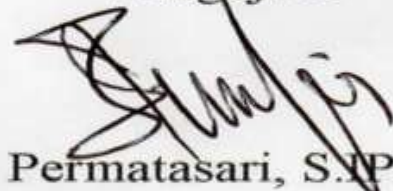
Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si.

Penguji I



Dr. Dyah Mutiarin, M.Si.

Penguji II



Ane Permatasari, S.IP., MA.

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan

  
Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si.

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Nama : Muhammad Dwi Nugroho

Nomor Mahasiswa : 20130520171

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya dan atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi, serta ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggungjawab serta menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, Agustus 2017

Muhammad Dwi Nugroho

**NIM. 20130520171**

## HALAMAN MOTTO



و ضح ال سد ب يل إذا صدق ال عزم

*Idza shodaqol azmu wadhohas sabil*

Artinya:

Jika ada kemauan yang sungguh-sungguh, pasti terbukalah jalannya

“Bahkan orang yang paling bodoh sekalipun  
mempunyai prinsip yang harus di pegang teguhnya”

(Bellamy La Hyene - Eiichihiro Oda)

“Hendaklah engkau selalu bersikap jujur  
Meskipun ia akan membunuhmu”

(Umar bin Khaththab)

Be the best version on you

(Unknown)

## HALAMAN PERSEMBAHAN



*Sujud syukur kupersembahkan di hadapanMu ya Allah atas nikmat, rahmat dan karunia yang telah Engkau berikan.*

*Ya Allah, tibalah waktu ku untuk menyelesaikan studi S1 ku dalam niat, doa dan atas nikmat karunia yang Engkau berikan. Terimakasih ya Allah Engkau telah memberikan ku pengalaman serta orang-orang yang selalu memberikanku semangat hidup selama ini dan sampailah aku di penghujung awal perjuanganku.*

*Tiada henti untuk mengucap tahmid kepadaMU ya Allah,*

*Alhamdulillahirobbil' alamin.*

*Terimakasih ya Allah Engkau telah ciptakan aku sebagai manusia yang berakal dan berpikir, berilmu dan beriman sehingga aku dapat menyelesaikan studi ku dengan mengharap atas ridhloMu. Semoga Engkau*

*selalu menjaga ku dalam ketaatan serta selalu senantiasa menjaga ku dalam ibadah*

*kepadaMu, Amin.*

*Kupersembahkan sebuah karya kecil untuk kedua malaikat ku Ayah dan mamah yang tiada hentinya mendoakanku, menyemangatiku, menasehatiku, menyayangiku, memberikan pengorbanan serta kasih*

*sayang hingga akhirnya aku mampu menyelesaikan studi S1 ku dengan niat tulus ikhlas.*

*aku akan selalu mendoakan yang terbaik untuk mu.*

*Terimakasih Ayah Mamah*

*Ya Allah terimakasih Engkau telah menempatkan aku diantara kedua orang tua ku berikanlah Surga*

*Firdaus untuknya sebagai balasan dan haramkanlah azab-azabMu bagi kedua orang tua ku,*

*Amin Amin ya Rabbal Alamin.*

## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum Wr.Wb*

Alhamdulillahirrobil'alamin, Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta Hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Shalawat serta salam tak lupa selalu tecurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabat-sahabat yang selalu membantu perjuangan beliau untuk menegakkan Dinullah di muka bumi ini.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana (S1) pada jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Adapun judul dari skripsi ini adalah **“Evaluasi Program LARIS (Layanan Rakyat Istimewa Sertipikat Tanah) Berbasis *E-government* Di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sleman”**.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis dengan senang hati untu menerima kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikan di masa yang akan datang. Penulis menyadari pula bahwa terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak lepas dari

bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan, MP., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan masukan, dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Dyah Mutiarin, M.Si. selaku Dosen Penguji I yang telah menguji dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ane Permatasari, S.IP., MA. selaku Dosen Penguji II yang telah menguji dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Pejabat-pejabat struktural di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sleman (Pak Dwihandaka, Pak Hinu, dan Ibu Herlina) yang telah banyak memberikan banyak informasi dan data yang dibutuhkan penulis untuk keperluan penyelesaian penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama menuntut ilmu di Program Studi Ilmu

Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

9. Mas dan Mbak saat di perkuliahan Mas Sakir, Mas Muhammad Eko Atmojo, Mbak Sekar, Pak Katon, Pak Wahid yang telah banyak memberikan motivasi, masukan-masukan dalam perkuliahan maupun saat penyusunan skripsi ini.
10. Teruntuk kedua orang tua, Ayah dan mama (Sardiyono & Isrodah) yang tak pernah lelah untuk mendoakan, memberikan semangat, menasehati, dan membimbing saya hingga saat ini. Rasanya terimakasih tidak cukup untuk dapat membalas segala sesuatu yang telah diberikan, semoga dengan skripsi dan gelar sarjana (S1) yang didapat mampu memberikan sedikit kebanggaan dan kebahagiaan untuk papa dan mama.
11. Teruntuk kakaku satu-satunya (Isyana Kurniawati) tidak hentinya memberikan nasehat dan motivasi agar adeknya menjadi laki-laki yang bertanggung jawab.
12. Keluarga besar yang berada di Yogyakarta yang telah memberikan *support* untuk dapat terselesainya penulisan skripsi ini.
13. Teruntuk Pambajeng Chairunnisa Atmaja Sapta Nugraha yang selalu ada menemaniku dari awal semester hingga semester tua ini, yang selalu bawel bilang “*Gek dikelari skripsinya, mau wisuda kapan?*”.
14. Sahabat-sahabatku Elvin Defriadi, Agus Andika Putra, Pratama Noor Febria, Mardha Adhi Pratama, Fikri Zulfikar, Helen Dian Fridayani, Dewi Anggraini, Nur Afriani, Dwi Haryati, dan Neng Azhariah Sofa terimakasih banyak atas kebersamaan kita selama ini. Semoga kita selalu baik-baik saja



sampai nanti tetap menjadi sahabat yang tanpa henti selalu memberikan dukungan, bantuan, dan mendoakan satu sama lain. Aamiin.

15. Untuk sahabatku Helen Dian Fridayani yang telah membantu saya dalam memberikan masukan, dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
16. Teman-teman KKN Tematik 074 (Didi, Uyung, Rijal, Alfin, Rivaldi, Heri, Nasef, Nawang, Resty, Dian, Syifa, Zahra, Saufa, Windi) terimakasih telah memberikan penulis pengalaman, dorongan, semangat, canda tawa dan kenyamanan di sela-sela sibuknya perkuliahan semoga Allah selalu mempertemukan dan menjaga kita atas perlindungan Nya.
17. Korps Mahasiswa Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (KOMAP UMY) yang telah memberikah pengalaman dan pelajaran yang berharga selama berorganisasi.
18. Keluargaku di Devisi Kerohanian Islam Mahasiswa Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (DKI KOMAP UMY) terimakasih banyak sudah memberikan ilmu dalam berorganisasi dan sudah seperti keluarga kedua bagi saya.
19. Teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan 2013 yang tidak dapat satu persatu disebutkan yang telah menjadi teman dan rekan selama kuliah menempuh pendidikan dan bersama berjuang untuk meraih gelar sarjana.
20. Terimakasih kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, almamater tercinta yang telah memberikan banyak ilmu, pembelajaran dan selama menempuh pendidikan strata 1 (S1).

Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, itu semua karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis meminta maaf atas segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya serta dapat menambah khazanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin.

Demikianlah Kata Pengantar yang dapat saya sampaikan, sekali lagi terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendo'akan sayaselama menempuh Pendidikan Sarjana (S1) di Program Studi Ilmu Pemerintahan dan dalam penyusunan skripsi ini.

*Wassalamualaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, Agustus 2017

**Muhammad Dwi Nugroho**

**NIM. 20130520171**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xvii
<b>SINOPSIS</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	8
1.3.Tujuan Penelitian .....	8
1.4.Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2. Manfaat Pragmatis.....	9
1.5.Kerangka Teori.....	10
1.5.1. Evaluasi .....	10
1.5.1.1. Evaluasi Program.....	11
1.5.1.2. Komponen atau Dimensi Evaluasi Program.....	13
1.5.1.3. Kelebihan dan Kelemahan Evaluasi model CIPP .....	17
1.5.1.4. Tujuan Evaluasi Program .....	18

1.5.2. <i>E-Government</i> .....	20
1.5.2.1. Konsep <i>E-Government</i> .....	20
1.5.2.2. <i>E-Govqual</i> .....	22
1.5.2.3. Tujuan <i>E-Government</i> .....	24
1.5.2.4. Manfaat <i>E-Government</i> .....	25
1.6. Definisi Konseptual.....	27
1.7. Definisi Operasional.....	28
1.8. Metode Penelitian.....	30
1.8.1. Jenis Penelitian .....	30
1.8.2. Lokasi Penelitian .....	31
1.8.3. Subjek Penelitian .....	31
1.8.4. Unit Analisis .....	31
1.8.5. Jenis Data.....	32
1.8.5.1. Data Primer.....	32
1.8.5.2. Data Sekunder .....	33
1.8.6. Teknik Pengumpulan Data .....	33
1.8.6.1. Wawancara .....	33
1.8.6.2. Dokumentasi.....	34
1.8.7. Teknik Analisa Data .....	35
<b>BAB II DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN</b> .....	37
2.1. Gambaran Umum Kabupaten Sleman.....	37
2.1.1. Letak Wilayah .....	38
2.1.2. Jumlah Penduduk .....	40
2.1.3. Penggunaan Lahan .....	44
2.2. Badan Pertanahan Nasional.....	46
2.2.1. Profil BPN Kabupaten Sleman .....	46
2.2.2. Inovasi Layanan di BPN Kab. Sleman .....	46
2.2.3. Visi dan Misi.....	55
2.2.4. Fungsi.....	56

2.2.5. Struktur Organisasi .....	58
2.3. Program LARIS.....	61
2.3.1. LARIS.....	61
2.3.2. Jenis Layanan LARIS .....	64
2.3.3. Sosialisasi Kegiatan LARIS .....	64
2.3.4. Prosedur Kegiatan LARIS .....	67
2.3.5. Syarat-syarat Kelengkapan Dokumen .....	69
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>71</b>
3.1. Konteks dari Evaluasi Program LARIS .....	72
3.1.1. Relevansi Program LARIS Berbasis <i>E-Government</i> .....	73
3.1.2. Tujuan Program LARIS Berbasis <i>E-Government</i> .....	75
3.1.3. Sasaran Program LARIS Berbasis <i>E-Government</i> .....	77
3.2. Masukan dari Evaluasi Program LARIS .....	78
3.2.1. Standar Operasional Prosedur (SOP) .....	79
3.2.2. Sumber Daya Manusia yang Mencukupi.....	81
3.2.3. Sarana dan Prasarana yang Menunjang .....	83
3.2.4. Anggaran Program LARIS .....	86
3.3. Proses dari Evaluasi Program LARIS .....	88
3.3.1. Persiapan Koordinasi antara Pihak Terkait .....	89
3.3.2. Sosialisasi Program LARIS .....	90
3.3.3. Pelaksanaan Program LARIS Berbasis <i>E-Government</i> .....	99
3.4. Produk yang dihasilkan dari Evaluasi Program LARIS .....	100
3.4.1. Presentase (%) Hasil Langsung dari Program .....	101
3.5. E-Govqual .....	102
3.5.1. Fungsi dari Interaksi Lingkungan.....	102
3.5.2. Konsisten .....	103
3.5.3. Pendukung .....	104
3.5.4. Kemudahan Pengguna .....	105
3.5.5. Kepercayaan .....	106

3.5.6. Isi Tampilan Informasi .....	107
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	110
4.1. Kesimpulan .....	110
4.2. Rekomendasi .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	115
<b>LAMPIRAN</b> .....	118



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.Data Primer Penelitian .....	32
Tabel 1.2 Data Sekunder Penelitian .....	33
Tabel 1.3 Daftar Dokumen.....	34
Tabel 2.1 Pembagian Wilayah Administratif Kab. Sleman 2015 .....	39
Tabel 2.2 Kepadatan Penduduk Secara Geografis Tahun 2015 .....	41
Tabel 2.3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Kelompok Tahun 2015 .....	43
Tabel 2.4 Penggunaan Lahan di Kab. Sleman .....	44
Tabel 2.5 Kegiatan LARASITA Tahun 2015 .....	49
Tabel 2.6 Kegiatan ODS Tahun 2015 .....	51
Tabel 2.7 Kegiatan Layanan 70/70 Tahun 2015 .....	54
Tabel 2.8 Struktur Organisasi BPN Kab. Sleman Tahun 2016.....	58
Tabel 2.9 Jumlah SDM berdasarkan Golongan Ruang .....	59
Tabel 2.10 Jumlah Sumber Daya Manusia .....	59
Tabel 3.1 SDM yang Bertanggung jawab dalam Program LARIS .....	82
Tabel 3.2 Tarif Layanan LARIS berbasis <i>E-Government</i> .....	87
Tabel 3.3 Kegiatan LARIS Tahun 2016 .....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Dimensi <i>E-Govqual</i> .....	23
Gambar 2.1 Luas Wilayah Kab. Sleman.....	38
Gambar 2.2 Jenis Layanan Quick Service .....	52
Gambar 2.3 Biaya dan Waktu Layanan Quick Service.....	53
Gambar 2.4 Halaman Utama <i>website</i> LARIS .....	63
Gambar 2.5 Alur Prosedur Pelaksanaan LARIS .....	67
Gambar 3.1 Kegiatan Sosialisasi di Lap. Denggung.....	93
Gambar 3.2 Kegiatan Sosialisasi Melalui Stand Informasi saat <i>Carfreeday</i> .....	94
Gambar 3.3 Sosialisasi Program LARIS melalui seminar HANTARU .....	95
Gambar 3.4 Stand Informasi dalam Pameran Inovasi Layanan Publik .....	95
Gambar 3.5 Pamflet Layanan LARIS berbasis <i>E-government</i> .....	97
Gambar 3.6 Sosialisasi melalui Media Internet Twitter.....	98
Gambar 3.7 Tampilan Utama <i>Website</i> LARIS.....	108

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 2.1 Jumlah Penduduk Kab. Sleman Tahun 2015 .....	40
---------------------------------------------------------	----

## SINOPSIS

*E-government* merupakan salah satu sarana dan upaya pemerintah untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat. Seperti yang dilakukan oleh Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sleman guna meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat yaitu dengan membuat program LARIS (Layanan Rakyat Istimewa Sertifikat Tanah) yang berbasis *e-government* yang mana merupakan sistem layanan pertanahan secara langsung kepada masyarakat dengan sistem tata kelola dokumen pertanahan yang disajikan dalam bentuk *imaging* serta didukung dengan aplikasi berbasis web. Program LARIS sudah 1 tahun berjalan di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sleman, maka dari itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi Program LARIS yang berbasis *e-government* di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sleman pada Tahun 2016.

Penelitian ini diharapkan mampu menggambarkan evaluasi program LARIS yang berbasis *e-government* di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sleman Tahun 2016. Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dengan melakukan wawancara beberapa staff diantaranya Kepala Kantor, Humas, Kepala Pelaksana program LARIS, dan admin LARIS.

Hasil dari penelitian ini menyebutkan bahwa program LARIS sudah berjalan baik walaupun masih ada beberapa kendala yang dihadapi BPN Sleman dalam pelaksanaannya diantaranya: ketidakjelasan SOP atau tidak adanya SOP khusus untuk program LARIS sehingga pelaksanaan di lapangan hanya bersifat kondisional; masih terbatasnya jaringan internet saat pelaksanaan di luar kantor; perlunya pembaharuan segala sarana dan prasarana pendukung pelaksanaan program LARIS; dan masih banyak masyarakat yang ada di Kabupaten Sleman yang belum mengetahui program LARIS itu sendiri. Kendala diatas tidaklah menjadi masalah yang berarti untuk pelaksanaan program LARIS karena hal tersebut dapat di jadikan bahan untuk evaluasi agar kedepannya jauh lebih baik lagi.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah Program LARIS yang diterapkan di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sleman sudah berjalan dengan baik. Oleh sebab itu, perlu dilanjutkan kedepannya guna menyediakan pelayanan publik yang efisien dan efektif kepada masyarakat. Kemudian, selain hal tersebut perlu adanya peningkatan layanan yang menunjang keberhasilan Program LARIS di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sleman.

**Kata Kunci:** *E-government, Evaluasi, Program LARIS.*