

SINOPSIS

E-government merupakan salah satu sarana dan upaya pemerintah untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat. Seperti yang dilakukan oleh Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sleman guna meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat yaitu dengan membuat program LARIS (Layanan Rakyat Istimewa Sertifikat Tanah) yang berbasis *e-government* yang mana merupakan sistem layanan pertanahan secara langsung kepada masyarakat dengan sistem tata kelola dokumen pertanahan yang disajikan dalam bentuk *imaging* serta didukung dengan aplikasi berbasis web. Program LARIS sudah 1 tahun berjalan di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sleman, maka dari itu tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi Program LARIS yang berbasis *e-government* di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sleman pada Tahun 2016.

Penelitian ini diharapkan mampu menggambarkan evaluasi program LARIS yang berbasis *e-government* di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sleman Tahun 2016. Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dengan melakukan wawancara beberapa staff diantaranya Kepala Kantor, Humas, Kepala Pelaksana program LARIS, dan admin LARIS.

Hasil dari penelitian ini menyebutkan bahwa program LARIS sudah berjalan baik walaupun masih ada beberapa kendala yang dihadapi BPN Sleman dalam pelaksanaannya diantaranya: ketidakjelasan SOP atau tidak adanya SOP khusus untuk program LARIS sehingga pelaksanaan di lapangan hanya bersifat kondisional; masih terbatasnya jaringan internet saat pelaksanaan di luar kantor; perlunya pembaharuan segala sarana dan prasarana pendukung pelaksanaan program LARIS; dan masih banyak masyarakat yang ada di Kabupaten Sleman yang belum mengetahui program LARIS itu sendiri. Kendala diatas tidaklah menjadi masalah yang berarti untuk pelaksanaan program LARIS karena hal tersebut dapat di jadikan bahan untuk evaluasi agar kedepannya jauh lebih baik lagi.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah Program LARIS yang diterapkan di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sleman sudah berjalan dengan baik. Oleh sebab itu, perlu dilanjutkan kedepannya guna menyediakan pelayanan publik yang efisien dan efektif kepada masyarakat. Kemudian, selain hal tersebut perlu adanya peningkatan layanan yang menunjang keberhasilan Program LARIS di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sleman.

Kata Kunci: *E-government, Evaluasi, Program LARIS.*