

Lembar Pertanyaan Wawancara Evaluasi

(Kepala Kantor BPN dan Staff)

A. Konteks

- a. Apa alasan terbentuknya inovasi program LARIS berbasis *e-government*?
- b. Apakah kebijakan yang dilaksanakan sudah dipertimbangkan untuk sasaran yang tepat?
- c. Apa manfaat dan tujuan utama dari program LARIS berbasis *e-government*?
- d. Apakah hasil (tujuan) yang diinginkan benar-benar berguna atau bernilai?
- e. Siapa saja sasaran utama dalam program LARIS berbasis *e-government*?

B. Masukan

- a. Apa SOP yang telah dibuat oleh BPN Kabupaten Sleman tentang program LARIS berbasis *e-government*?
- b. Siapa saja yang terlibat dalam penyusunan program LARIS berbasis *e-government*?
- c. Apa saja sarana dan prasarana yang menunjang pelaksanaan program LARIS?
- d. Apakah fasilitas yang ada sudah mendukung kebijakan atau program LARIS berbasis *e-government*?
- e. Darimanakah sumber anggaran berasal, berapa target anggaran yang dikeluarkan untuk program LARIS?
- f. Pada realisasinya apakah anggaran yang dikeluarkan sesuai dengan target yang direncanakan?

C. Proses

- a. Bagaimana koordinasi antara pihak pelaksana program LARIS dengan masyarakat sebelum pelaksanaan program berlangsung?
- b. Fasilitas apa yang didapatkan masyarakat dalam program LARIS berbasis *e-government*?
- c. Sejauh mana sosialisasi yang telah dilaksanakan dalam memperkenalkan program LARIS berbasis *e-government* kepada pemerintah?
- d. Apakah ada kendala saat pelaksanaan/operasional program LARIS?

- e. Apakah hasil yang diinginkan dari adanya program LARIS berbasis *e-government* sudah sesuai dengan rencana yang ditetapkan sebelumnya?
- f. Apakah waktu oprasional kinerja program sudah sesuai dengan jadwal yang ditetapkan sebelumnya?
- g. Apakah program tersebut dinilai efektif dalam memberikan pelayanan?
- h. Apakah dengan adanya program LARIS berbasis *e-governemnt* justru masyarakat dipersulit karena berurusan dengan TI?
- i. Bagaimana usaha yang dilakukan guna mencapai hasil yang diinginkan? mulai dari perencanaan, pelaksanaan, hingga pasca pelaksanaan?
- j. Bagaimana reaksi dan tanggapan pihak Kantor BPN Kabupaten Sleman dalam menerima kritikan sehubungan dengan program LARIS yang dilaksanakan?

D. Produk

a) Keluhan

- 1) Apakah dengan program LARIS berbasis *e-government* masyarakat dapat berinteraksi secara online dengan pihak BPN Kabupaten Sleman?
- 2) Apakah program LARIS dapat berfungsi sesuai dengan rencana awal?
- 3) Apakah layanan program LARIS dapat memenuhi kebutuhan masyarakat dengan keadaan geografisnya?
- 4) Kendala apa yang dihadapi BPN Kabupaten Sleman dalam memberikan informasi tentang program LARIS di website?
- 5) Kendala apa yang dihadapi BPN Kabupaten Sleman dalam operasional program LARIS?
- 6) Apakah ada kendala dalam pelaksanaan program LARIS baik dari segi Informasi Teknologinya dan SDM yang menjalankannya?
- 7) Selain memberikan informasi melalui *website*, hal apa yang telah dilakukan BPN Kabupaten Sleman dalam memberikan informasi kemudahan layanan sertifikat tanah melalui program LARIS?

b) Hasil

- 1) Kemudahan apa saja yang diberikan BPN Kabupaten Sleman kepada masyarakat dengan adanya LARIS berbasis *e-government*?
- 2) Layanan apa saja yang bisa di akses masyarakat melalui program laris secara *online*?
- 3) Informasi apa saja yang di dapat masyarakat dalam situs *website* program LARIS?
- 4) Apakah dengan program layanan LARIS kebebasan dan resiko bahaya dalam proses pelayanan secara online dapat dijamin keamanannya?
- 5) Apakah dengan program LARIS berbasis *e-government* tingkat kepercayaan masyarakat terhadap oknum calo dapat teratasi?
- 6) Seberapa besar tingkat kepercayaan masyarakat dengan program LARIS berbasis *e-government*?
- 7) Apakah tampilan informasi *website* yang di sajikan oleh pihak BPN Kabupaten Sleman sudah membuat masyarakat tertarik untuk menggunakan pelayanan secara *online*?
- 8) Apakah isi tampilan informasi sudah terisi lengkap dan memenuhi informasi kebutuhan masyarakat?
- 9) Tampilan informasi apa saja yang disajikan BPN Kabupaten Sleman dalam *website*?

c) Dampak

- 1) Seberapa besar persentase (%) keberhasilan program LARIS?
- 2) Peningkatan hal positif apa yang dapat dirasakan dengan adanya program LARIS?
- 3) Penurunan hal negatif apa yang dapat dirasakan dengan adanya program LARIS?

Lembar Pertanyaan Wawancara Evaluasi
(Masyarakat pengguna pelayanan di BPN)

- 1) Apakah saudara mengetahui adanya program LARIS?
- 2) Jika iya apakah saudara tahu pelayanan apa saja yang bisa di dapatkan dengan adanya program LARIS?
- 3) Apakah saudara pernah mendapatkan sosialisasi program LARIS?
- 4) Jika iya darimana saja saudara mendapatkan sosialisasi program LARIS?

Dokumentasi Wawancara

