

## Curriculum Vitae



### DATA DIRI

Nama Lengkap *: MUHAMMAD IZZUL ISLAM	Nama Panggilan: IJUNG
Tempat, Tanggal Lahir : Purwokerto 23 April 1988	Jenis Kelamin : Laki – laki
Alamat Asal : Kokoq Lauq 2 Kelayu Selatan Kec Selong Lombok Timur NTB	
Alamat Sekarang * : Jl. S Parman Wirobrajan Yogyakarta	
No. HP* : 081 238 941 611	
Status * : <del>(mahasiswa/umum/komunitas)</del>	Asal Universitas& Jurusan/ Komunitas : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Alamat Email * : <a href="mailto:izulijungz@gmail.com">izulijungz@gmail.com</a>	

### RIWAYAT PENDIDIKAN

TAHUN	NAMA SEKOLAH
1994 - 2001	SD Negri Kelayu Selatan
2001 - 2004	MTS Al Mukmin Ngruki
2004 - 2007	MA Al Mukmin
2008 - sekarang	Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## **PENGALAMAN ORGANISASI**

<b>ORGANISASI</b>	<b>JABATAN</b>	<b>PERIODE</b>
OSIS/ IST	Takmir	2005-2006
Pengajar di Mts Muhammadiyah Duri Riau	Guru Bahasa	2007-2008
FIES FOSSEI UMY	Anggota	2008-2011
MAPALA UMY	Anggota Biasa	2011-2017

Demikian curriculum vitae yang dapat saya sampaikan untuk menjadikan periksa dan di pergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya

MUHAMMAD IZZUL ISLAM

No. Hp:

## KUESIONER PENELITIAN

Dengan hormat,

Sehubungan dengan langkah dalam pengambilan keputusan mengenai strategi perbankan syariah di Indonesia, maka saya:

**Nama : Izul Islam (20080730029)**

**Status : Mahasiswa Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY)**

Memohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi menjadi responden dengan mengisi kuesioner berikut ini.

Responden yang terhormat, saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan anda sebagai responden penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk melihat Kualitas Layanan Bank Syariah dan Kepuasan serta Loyalitas Nasabah di Bank Syariah. Tidak ada kriteria yang benar dan salah dalam pengisian kuisisioner ini, untuk itu saya memohon agar saudara/i dapat memberikan jawaban pada setiap pernyataan.

Saya telah mendesain kuesioner ini agar dapat diisi dalam waktu 10 menit. Seluruh informasi yang terkumpul akan saya gunakan hanya untuk kepentingan akademis dan tidak akan diberikan ke pihak lain. Selanjutnya data yang terkumpul akan disajikan tanpa mencantumkan nama orang dan organisasi, sehingga data tersebut tersaji dalam bentuk keseluruhan dan bukan data individu yang saudara/i berikan. *Jika ada pertanyaan terkait kuesioner ini, anda dapat menanyakan langsung ke 081238941611 (Izul) atau mengirimkan email ke [izulijungz@gmail.com](mailto:izulijungz@gmail.com)*

### BAGIAN A

**Petunjuk:** Berilah tanda *check list* (✓) pada kotak jawaban yang telah disediakan.

**Apakah anda sudah menjadi nasabah di Bank Syariah selama minimal 2 tahun?**

- Sudah (silahkan melanjutkan pengisian kuesioner)
- Belum (berhenti sampai disini/mohon tidak melanjutkan)

**Di Bank Syariah mana anda menjadi nasabah saat ini? (boleh pilih lebih dari 1):**

- Bank Muamalat Indonesia
- Bank Syariah Mandiri
- Bank CIMB Niaga Syariah
- BCA Syariah
- Bank Mega Syariah
- Lainnya.....

**Status anda sebagai nasabah? (boleh pilih lebih dari 1):**

- Peminjam
- Penabung
- Asuransi
- Investasi
- Lainnya.....

**Jenis kelamin:**

- Laki-laki  
 Perempuan

**Status Pekerjaan:**

- Pelajar  
 Mahasiswa  
 Pegawai  
 Wiraswasta  
 lainnya.....

**Pendidikan terakhir:**

- SMP  
 SMA  
 S1/ Diploma  
 S2  
 Lainnya.....

**Usia:**

- dibawah 20 tahun  
 21 – 25 tahun  
 26 – 30 tahun  
 31 – 35 tahun  
 diatas 35 tahun

**Lama Menjadi Nasabah:**

- 2 – 5 tahun  
 5 – 7 tahun  
 8 – 10 tahun  
 diatas 10 tahun

**Pendapatan/ bulan:**

- dibawah 1jt  
 1,1jt – 3jt  
 3,1jt – 5jt  
 5,1jt – 10jt  
 diatas 10jt

**BAGIAN B****PETUNJUK PENGISIAN**

Mohon untuk memberi tanda centang (√) pada salah satu kolom yang paling sesuai menurut saudara/i rasakan pada setiap pernyataan berikut.

STP	TP	N	P	SP
Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Netral	Penting	Sangat Penting

KET	PERNYATAAN	STP	TP	N	P	SP
KL1	Bank Syariah sesuai dengan hukum dan prinsip-prinsip Islam					
KL2	Tidak ada bunga yang diambil atau diberikan pada produk pembiayaan atau tabungan					
KL3	Ketentuan produk dan layanan yang Islami					
KL4	Ketentuan pembiayaan bebas bunga					
KL5	Ketentuan produk-produk investasi bagi hasil					
KL6	Nasabah merasa aman dalam bertransaksi					
KL7	Pegawai Bank Syariah bersikap sopan kepada nasabah					
KL8	Pegawai Bank Syariah memiliki pengetahuan dan pengalaman yang baik					
KL9	Bank Syariah memberi perhatian individual kepada nasabah					
KL10	Janji Bank kepada nasabah untuk melakukan sesuatu pada waktu tertentu, dilakukan sesuai dengan yang dijanjikan					
KL11	Bank Syariah memberi pelayanan yang terbaik pada pelayanan pertama kali					
KL12	Bank Syariah memberikan pelayanan tepat waktu sesuai dengan yang dijanjikan					
KL13	Bank Syariah bebas dari rekaman kesalahan					
KL14	Bank Syariah memiliki peralatan yang modern					
KL15	Bank Syariah memiliki fasilitas fisik yang menarik secara visual					

KL16	Penataan dan pengaturan ruangan selalu diperhatikan oleh pihak Bank Syariah					
<b>KET</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>STP</b>	<b>TP</b>	<b>N</b>	<b>P</b>	<b>SP</b>
KL17	Bahan yang berkaitan dengan pelayanan Bank (seperti pamflet atau pernyataan) dalam bentuk fisual yang menarik					
KL18	Bank Syariah memiliki jam kerja yang sesuai bagi semua nasabah					
KL19	Bank Syariah memiliki pegawai yang memberi perhatian personal kepada nasabah					
KL20	Bank Syariah memiliki perhatian yang baik kepada nasabah					
KL21	Pegawai Bank Syariah mengatakan yang sebenarnya kepada nasabah ketika melayani					
KL22	Pegawai Bank Bank Syariah memberikan pelayanan secara cepat kepada nasabah					
KL23	Pegawai Bank Syariah selalu ingin membantu nasabah					
KL24	Pegawai Bank Syariah tidak pernah kerepotan dalam menanggapi permintaan nasabah					

## BAGIAN C

### PETUNJUK PENGISIAN

Mohon untuk memberi tanda centang (√) pada salah satu kolom yang paling sesuai menurut saudara/i rasakan pada setiap pernyataan berikut.

STS	TS	N	S	SS
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

BAGIAN 1						
KET	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
KN 1	Saya puas dengan keputusan saya untuk menggunakan produk dan Layanan dari Bank Syariah					
KN2	Saya telah melakukan hal yang benar dengan menggunakan produk dan Layanan dari Bank Syariah					
KN 3	Pilihan saya untuk menggunakan produk dan Layanan dari Bank Syariah merupakan keinginan saya					
KN 4	Saya menyesali keputusan saya untuk menggunakan produk dan Layanan dari Bank Syariah*					
KN 5	Jika saya harus memilih ulang, saya tidak akan menggunakan produk dan Layanan dari Bank Syariah*					
KN 6	Saya tidak bahagia menggunakan produk dan Layanan dari Bank Syariah*					

<b>BAGIAN 2</b>						
<b>KET</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
LN 1	Saya jarang memikirkan untuk beralih ke layanan bank lain.					
LN 2	Selama masih ada produk dan layanan dari Bank Syariah, saya ragu untuk menggunakan produk dan layanan dari bank lain					
LN 3	Saya selalu menggunakan produk dan layanan dari Bank Syariah ketika saya ingin bertransaksi					
LN 4	Ketika saya bertransaksi, produk dan layanan dari Bank Syariah merupakan pilihan pertama saya					
LN 5	Saya senang menggunakan produk dan layanan dari Bank Syariah					
LN 6	Bagi saya, produk dan layanan dari Bank Syariah adalah yang terbaik dalam membantu transaksi saya					
LN 7	Saya yakin bahwa Bank Syariah merupakan bank favorit saya					

<b>BAGIAN 3</b>						
<b>KET</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
SI1	Saya akan beralih ke bank lain yang menawarkan keuntungan yang lebih baik					
SI 2	Saya akan beralih ke bank lain yang menawarkan layanan konsumen yang lebih baik					
SI 3	Saya akan beralih ke bank lain yang menawarkan variasi produk dan layanan yang lebih baik					
SI 4	Saya akan beralih ke bank lain yang menawarkan harga yang lebih baik					

**Terimakasih Atas Bantuannya...**

**Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan saudara/i**

**Aamiin**

## Discriminant Validity

	KEPUASAN NA...	KUALITAS LAY...	LOYALITAS N...	SWITCHING IN...
KEPUASAN NA...	0.934			
KUALITAS LAY...	-0.083	0.720		
LOYALITAS NA...	-0.111	0.419	0.822	
SWITCHING IN...	0.166	0.136	-0.227	0.933

## Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
KEPUASAN NA...	0.928	0.966	0.953	0.872
KUALITAS LAY...	0.959	0.962	0.962	0.518
LOYALITAS NA...	0.917	0.919	0.935	0.676
SWITCHING IN...	0.951	1.034	0.964	0.870

## Path Coefficients

	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics ( O...	P Values
KEPUASAN NASABAH -> LOYALITAS NASABAH	-0.077	-0.079	0.094	0.826	0.409
KEPUASAN NASABAH -> SWITCHING INTENTION	0.178	0.180	0.097	1.830	0.068
KUALITAS LAYANAN -> KEPUASAN NASABAH	-0.083	-0.083	0.119	0.694	0.488
KUALITAS LAYANAN -> LOYALITAS NASABAH	0.413	0.429	0.123	3.364	0.001
KUALITAS LAYANAN -> SWITCHING INTENTION	0.151	0.164	0.120	1.256	0.210

## R Square

	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics ( O...	P Values
KEPUASAN NASABAH	0.007	0.021	0.024	0.280	0.780
LOYALITAS NASABAH	0.182	0.219	0.099	1.826	0.068
SWITCHING INTENTION	0.050	0.078	0.043	1.173	0.241

## Cronbach's Alpha

	Mean, STDEV, T-Values, P-Value...	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias C...	Samples	Copy to Clipb...
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics ( O...	P Values
KEPUASAN NASABAH	0.928	0.927	0.022	41.484	0.000
KUALITAS LAYANAN	0.959	0.958	0.008	124.660	0.000
LOYALITAS NASABAH	0.917	0.914	0.017	53.132	0.000
SWITCHING INTENTION	0.951	0.951	0.011	83.892	0.000



## R Square

Matrix	R Square	R Square Adjusted
	<b>R Square</b>	<b>R Square Adjusted...</b>
KEPUASAN NASABAH	0.018	0.008
LOYALITAS NASABAH	0.183	0.166
SWITCHING INTENTION	0.118	0.099

## Discriminant Validity

	KEPUASAN NA...	KUALITAS LAY...	LOYALITAS N...	SWITCHING IN...
KEPUASAN NASABAH	0.647			
KUALITAS LAYANAN	-0.135	0.720		
LOYALITAS NASABAH	-0.154	0.416	0.823	
SWITCHING INTENTION	0.168	0.126	-0.238	0.933

## Average Variance Extracted (AVE)

	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (JO...	P Values
KEPUASAN NASABAH	0.418	0.462	0.121	3.466	0.001
KUALITAS LAYANAN	0.518	0.515	0.050	10.283	0.000
LOYALITAS NASABAH	0.677	0.677	0.041	16.474	0.000
SWITCHING INTENTION	0.870	0.864	0.050	17.539	0.000

## Path Coefficients

	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (JO...	P Values
KEPUASAN NASABAH -> LOYALITAS NASABAH	-0.100	-0.046	0.169	0.592	0.554
KUALITAS LAYANAN -> KEPUASAN NASABAH	-0.135	-0.121	0.188	0.718	0.473
KUALITAS LAYANAN -> LOYALITAS NASABAH	0.403	0.409	0.127	3.176	0.002
KUALITAS LAYANAN -> SWITCHING INTENTION	0.272	0.275	0.104	2.621	0.009
LOYALITAS NASABAH -> SWITCHING INTENTION	-0.351	-0.367	0.096	3.667	0.000

## Composite Reliability

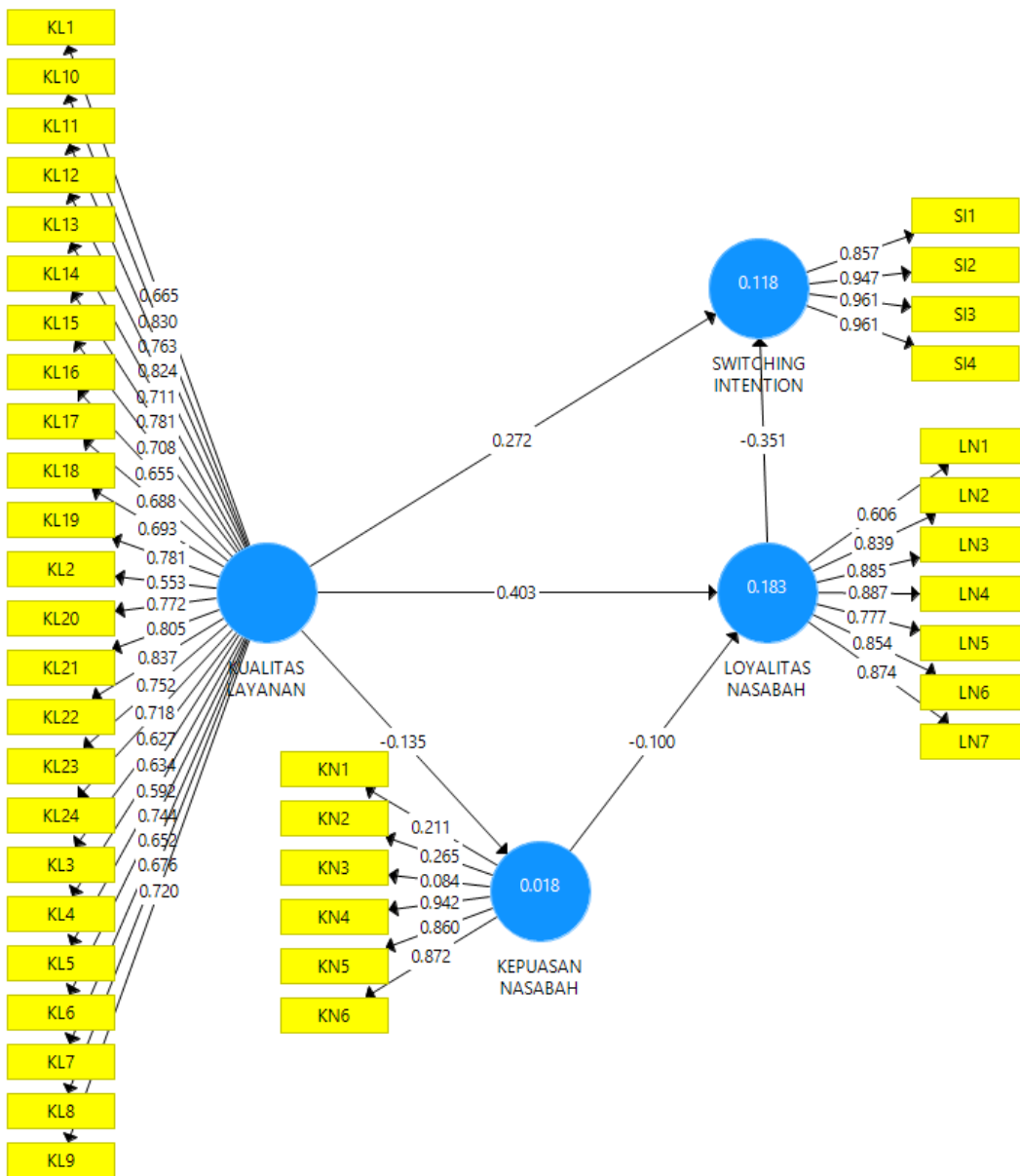
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics ( O...	P Values
KEPUASAN NASABAH	0.750	0.706	0.257	2.920	0.004
KUALITAS LAYANAN	0.962	0.960	0.028	34.905	0.000
LOYALITAS NASABAH	0.935	0.935	0.012	77.649	0.000
SWITCHING INTENTION	0.964	0.960	0.042	23.164	0.000

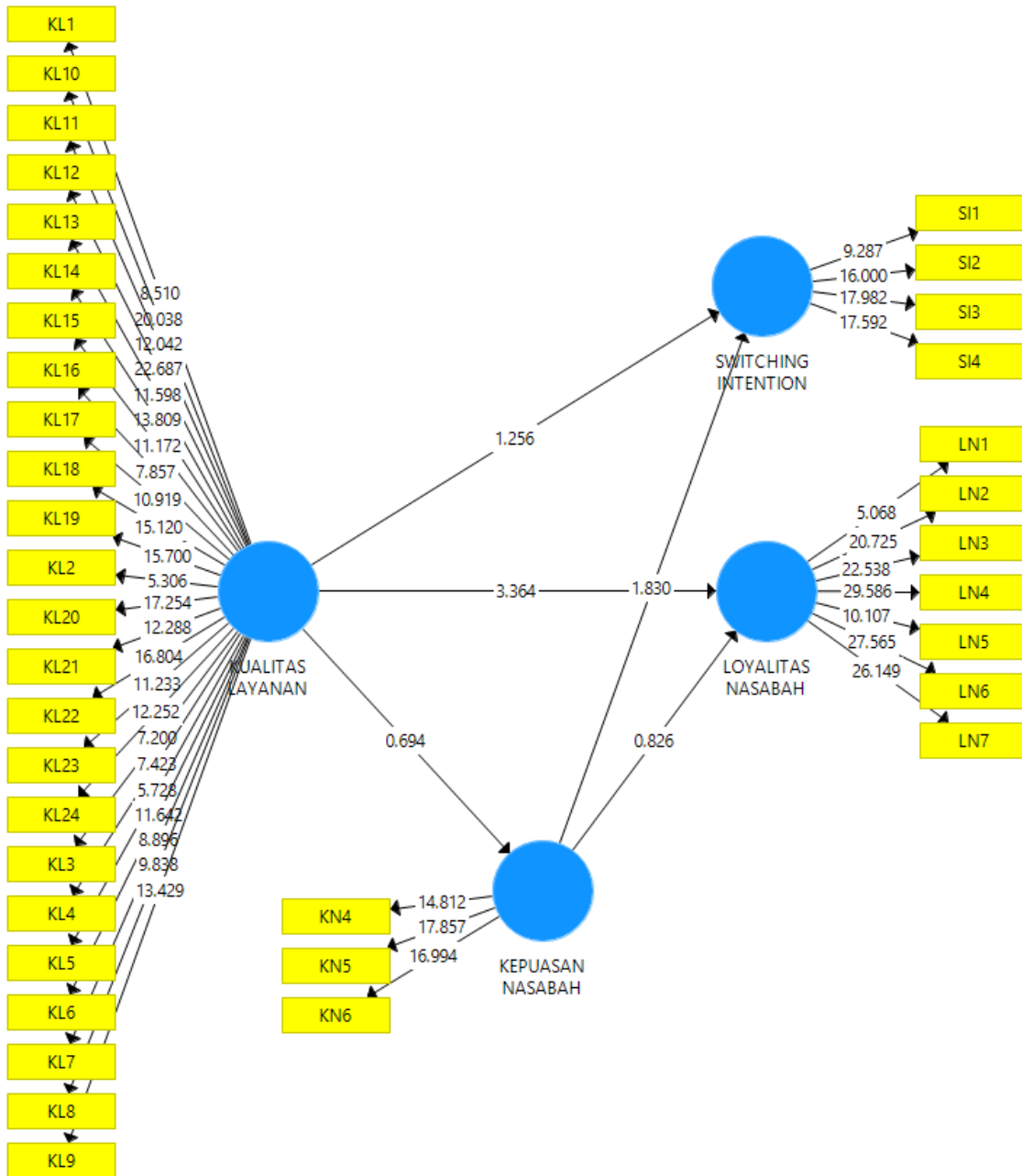
## Cronbach's Alpha

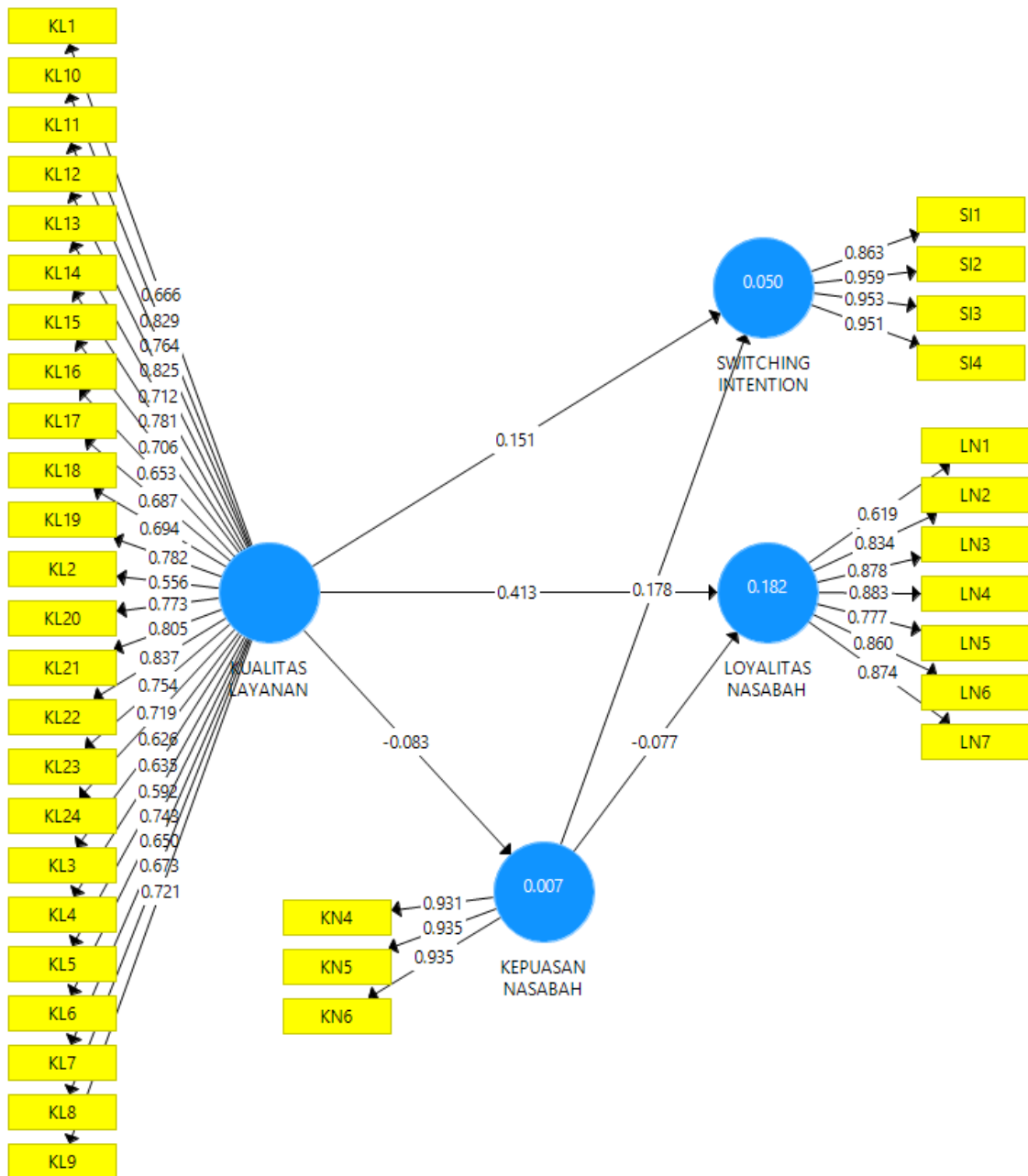
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics ( O...	P Values
KEPUASAN NASABAH	0.860	0.855	0.031	28.063	0.000
KUALITAS LAYANAN	0.959	0.958	0.007	130.150	0.000
LOYALITAS NASABAH	0.917	0.916	0.017	54.542	0.000
SWITCHING INTENTION	0.951	0.950	0.012	81.941	0.000

## R Square

	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics ( O...	P Values
SWITCHING INTENTION	0.118	0.145	0.064	1.847	0.065
LOYALITAS NASABAH	0.183	0.226	0.096	1.905	0.057
KEPUASAN NASABAH	0.018	0.050	0.040	0.459	0.646









2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	1	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5
4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	3	5	5	3	3	4	5	5	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	2	4
5	2	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4	2	4	4	4	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3
5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3
3	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5
3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	1	4	4	3	5	5	5	1
5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	2	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
3	2	4	4	5	4	5	3	2	4	5	4	4	4	5	4	4	3
5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3
3	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	5
3	3	4	4	3	3	4	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3
5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	3	4	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	4	5	5	5	5	4	5	3	4	5	4	5	3	3	5	5
5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5
4	5	5	4	5	5	5	3	5	3	4	3	1	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	5	3	3	3	3	3	2	4	3	4	5	1	2	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	1	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	1	4	5

	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	2	4
	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4
KL1	KL2	KL2	KL2	KL	KL	L	L	L	LN	LN	LN	LN						KN
9	0	1	2	23	24	N1	N2	N3	4	5	6	7	SI1	SI2	SI3	SI4	1	
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	2	2	2	2	4	
1	5	4	5	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	
3	4	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	2	4	
4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	3	
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	
2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	2	2	5	
3	3	4	3	5	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
3	5	4	4	4	3	5	4	4	4	5	5	5	1	1	1	1	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	1	4	3	3	5	
4	5	5	5	5	4	4	3	2	1	4	3	3	3	4	4	5	5	
4	4	4	3	4	4	2	3	2	2	4	4	3	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	2	2	2	5	
4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	4	
5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	2	5	5	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	2	2	
5	5	5	5	5	4	3	1	1	1	3	1	1	5	5	5	5	1	
4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
2	3	1	2	1	2	1	1	4	3	5	2	3	3	2	1	2	3	
4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	4	5	5	5	5	3	4	2	3	4	4	4	4	5	5	5	1	
4	5	5	3	5	3	4	3	3	2	5	3	2	5	5	3	4	3	
3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	
3	4	4	4	4	3	5	4	3	3	5	4	4	3	3	3	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	4	
3	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	4	
4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	
3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
5	5	5	5	5	3	3	3	5	3	5	4	4	3	3	3	3	5	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	3	
4	4	4	3	3	4	5	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
2	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	5	5	5	
2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	1	
5	5	5	5	5	5	3	2	3	3	5	5	3	4	4	4	4	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	3	
5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	4	5	5	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	3	3	5	4	3	3	
4	5	5	4	5	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	
3	3	4	4	4	3	1	5	5	5	5	5	4	1	1	1	1	4	
4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	1	2	2	1	4	
3	3	3	3	4	4	1	5	5	5	5	5	4	2	3	3	3	4	



3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	1	4	2	2	3	3	4
4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4
4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2	4	4	3
4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	1	1	1	1	4
5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	1	1	1	2	4
4	4	2	2	2	2	5	5	5	4	4	4	4	5	2	2	3	5
5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	5	3	2	3	3	3	3	4
4	5	5	4	5	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	5
4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	5	3	3	3	4
4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	4
4	4	5	4	4	3	3	3	3	5	4	4	4	3	3	3	3	1
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3
5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	3	4	4	1	3	4	3	4	3	3	2	2	2	2	5
4	5	5	4	5	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	3	3	5
3	3	4	3	3	3	2	4	2	2	3	2	2	1	2	2	2	5
3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	3	4	3	4	3	5	5
4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3
5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
3	4	5	4	4	4	3	5	3	3	4	2	3	2	3	3	2	5
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
5	4	4	5	4	4	4	2	3	4	4	4	4	1	1	1	1	4
3	4	5	4	3	3	2	2	1	1	5	2	1	1	3	3	3	4
4	5	5	5	4	3	3	3	4	3	4	3	4	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
4	4	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5
5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	2	3	2	3	3
2	5	5	5	5	5	3	3	2	3	4	5	3	2	2	2	2	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	1	1	1	5
5	4	5	4	5	4	4	3	3	4	5	3	4	3	3	4	4	4
4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
3	3	4	4	4	4	4	2	2	1	3	3	2	3	4	4	4	4
4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
2	3	4	3	3	3	4	4	4	5	5	3	4	1	2	2	2	4
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	5
4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	4
2	4	4	3	4	2	2	2	2	2	3	1	3	4	4	4	4	5



4	4	5	5	5
4	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	5	3	5	4
3	3	2	2	2
4	4	2	2	2
4	2	4	2	2
5	5	5	5	5
4	4	5	5	5
5	5	5	5	5
3	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
1	1	1	1	1
3	4	5	5	5
4	4	3	2	2
5	5	4	4	4
4	5	2	2	2
4	3	5	4	5
4	4	4	4	4
5	5	1	5	5
5	5	1	1	1
3	4	4	4	4
4	5	5	5	5
4	4	2	2	2
5	5	4	4	4
4	3	5	4	4
3	3	3	3	3
3	3	5	5	5
5	5	3	3	3
3	2	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	5	5	5
4	4	1	2	2
4	4	5	5	4
4	3	5	5	5
5	5	5	5	5
3	3	4	4	4
4	4	1	2	5
3	2	3	3	3
4	4	5	4	3
4	5	5	5	5
4	4	5	5	5
4	4	1	1	2
4	4	3	1	3
4	4	4	3	4
4	5	5	5	5
4	4	5	5	5
4	4	5	5	5

4	4	2	2	2
5	5	5	5	5
5	5	4	4	4
4	4	3	4	4
4	5	5	5	5
4	3	3	4	4