

PENGESAHAN

Judul Skripsi

PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH DAN SWITCHING INTENTION DENGAN KEPUASAN NASABAH SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

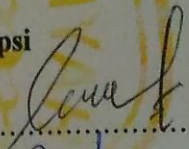
Nama : **Muhammad Izzul Islam**

NPM : 20080730029

Telah dimunaqasyahkan didepan Sidang Munaqasyah Prodi Muamalat
Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 31 Agustus 2017 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:

Sidang Dewan Seminar Skripsi

Ketua Sidang : Rozikhan SE.I., M.Si

(..........)

Pembimbing : Muh Zakiy Ishak SE.I., M.Sc

(..........)

Penguji : Syarif As'ad SE.I., M.Si

(..........)

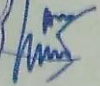
Yogyakarta 06 September 2017

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,




Dr. Akif Khilmiyah M.Ag