

BAB II

GAMBARAN UMUM SECRET GARDEN COFFE AND CHOCOLATE

A. Sejarah dan Perkembangan Secret Garden Coffee and Chocolate

Secret Garden Coffee and Chocolate pertama beroperasi pada tanggal 28 bulan September tahun 2014, pertama kali Secret Garden Coffee and Chocolate ini bernama Riveria, karena namanya terkesan kurang cocok akhirnya nama Riveria Caffe diganti nama oleh pemiliknya dengan nama Secret Garden Coffee and Chocolate karena dilihat dari tempat dan konsep yang ingin ditawarkan kepada konsumen dan dengan menghadirkan inovasi baru yakni restaurant dengan konsep sebagai garden restaurant. Secret Garden Coffee and Chocolate ini sendiri berada di Jalan Amri Yahya No. 2 Gampingan, Wirobrajan, Pakuncen, Wirobrajan, Kota Yogyakarta, Daerah Yogyakarta 55252.

Dengan omset 6-8 juta perweekdays dan 9-14 juta per weekend membuat Secret Garden Coffee and Chocolate ini gencar dalam berpromosi dan meposisikan restaurantnya ini sebagai garden restaurant di Yogyakarta. Secret Garden Coffee and Chocolate bukan satu-satunya restaurant yang mengangkat konsep garden resto namun, dengan lokasinya yang tersembunyi dibelakang pasar dan museum menjadikannya unik sehingga para pengunjung atau konsumen penasaran dengan Secret Garden Coffee and Chocolate atau sering disebut taman rahasia di Yogyakarta.

B. Logo, Visi dan Misi Secret Garden Coffee and Chocolate

1. Logo



Contoh desain logo yang digunakan Secret Garden Coffee and Chocolate

(Sumber : Dokumen Secret Garden Coffee and Chocolate)

Logo ini menceritakan tentang sebuah taman yang asri bisa dilihat dari warna hijau nya pada dedaunan dan rumputnya yang berarti menunjukkan warna bumi, tanaman, kesuburan dan digunakan untuk relaksasi, menenangkan pikiran, kemudian warna biru air pada air mancurnya menandakan kesan tenang, udara dan air yang segar. Di logo tersebut juga menggambarkan jembatan kayu yang menghubungkan untuk ke tempat taman tersebut.

2. Visi dan Misi

Visi :

Menjadikan Secret Garden Coffee and Chocolate sebagai tempat dan rasa untuk dikenang bagi para pelanggan, dengan memberikan pelayanan yang terbaik, produk yang berkualitas serta tempat dan atmosfer yang nyaman seperti sedang berada ditaman sehingga menjadikan Secret Graden Coffee and Chocolate sebagai pilihan utama.

Misi :

- a. Memperkenalkan Secret Graden Coffee and Chocolate adalah restaurant yang bernuansa garden kepada Masyarakat Luas
- b. Berkomitmen untuk membentuk tim yang solid yang dapat melayani secara professional serta mempunyai etika bisnis yang baik.
- c. Menjaga standarisasi dalam menyediakan makanan dan minuman yang segar, sehat, lezat, bervariasi dan higienis dengan harga yang bersaing
- d. Menciptakan atmosfer yang natural dengan relax dengan fasilitas-fasilitas yang menunjang demi meningkatkan kenyamanan pelanggan
- e. Secret Garden Coffee and Chocolate berkeyakinan bahwa kepuasan pelanggan adalah kunci untuk keberhasilan kami dalam memperoleh keuntungan, mempertahankan keberadaan dan mencapai pertumbuhan

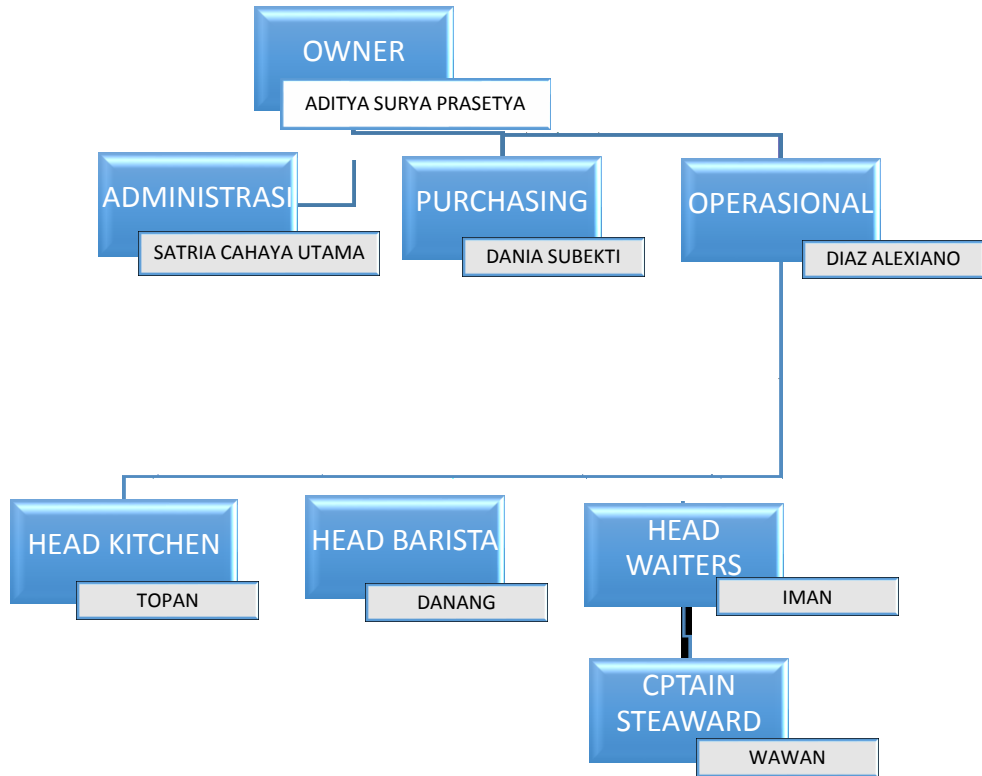
3. Lokasi Perusahaan

Jalan Amri Yahya No. 2 Gampingan, Wirobrajan, Pakuncen, Wirobrajan, Kota Yogyakarta, Daerah Yogyakarta 55252.

4. Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah kerangka antara hubungan satuan-satuan organisasi yang didalamnya terdapat pejabat, tugas, serta wewenang yang berbeda-beda sesuai dengan jabatan yang ada. Struktur organisasi yang jelas dan tepat dapat mempermudah pembagian tugas dan tanggung jawab yang saling berkontribusi antara satu jabatan dengan jabatan yang lain, sehingga tidak menimbulkan benturan dalam bekerja. Tidak terjadi kesalahan dalam melaksanakan pekerjaan, perintah yang salah prosedur serta fungsinya sehingga dapat menghasilkan informasi yang diharapkan. Adapun struktur organisasi Secret Garden Coffee and Chocolate adalah sebagai berikut :

Struktur Organisasi Secret Garden Coffee And Chocolate



Struktur Organisasi Secret Garden Coffee and Chocolate

(Sumber : Data Langsung dari Secret Garden Coffee and Chocolate)

5. Produk



Gambar 1.1 Secret Garden Coffee and Chocolate dilihat dari atas, dalam suasana malam hari

(Sumber : Dokumentasi Instragram Secret Garden Coffee and Chocolate)



Gambar 1.2 Secret Garden Coffee and Chocolate dilihat dari sisi sebelah kiri, dalam suasana pada saat sore hari dan dari tengah Secret Garden Coffee and Chocolate pada suasana malam hari



Gambar 1.3 beberapa menu makanan ringan khas Secret Garden Coffee and Chocolate
(Sumber : Dokumentasi Instagram Secret Garden Coffee and Chocolate)