

LAMPIRAN



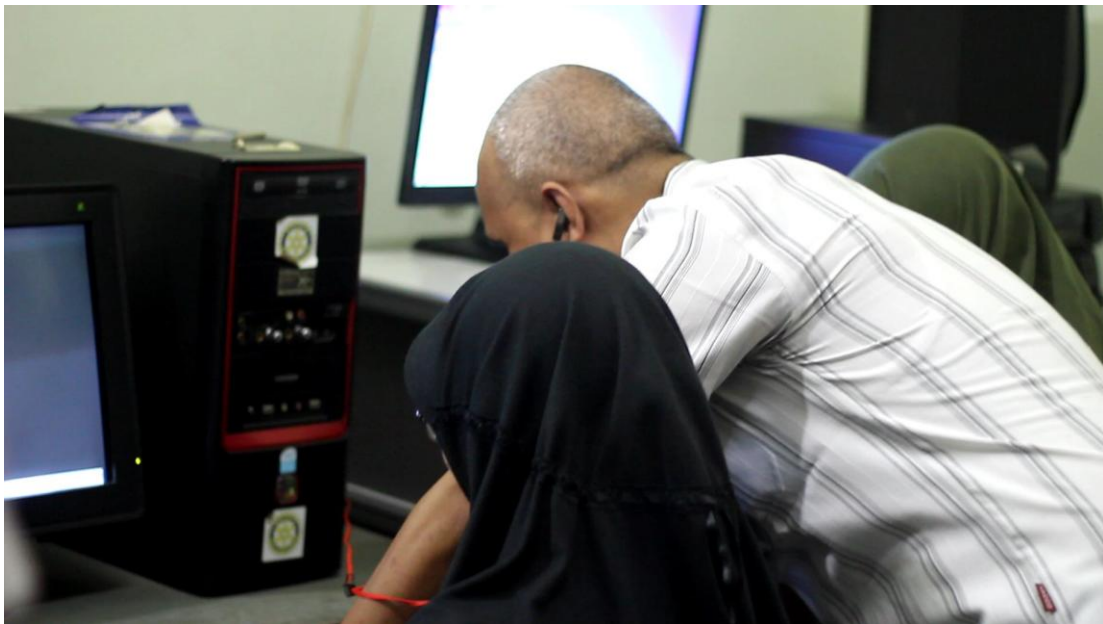
Gambar 1.1 Guru menjelaskan materi dengan ekspresi wajah yang ceria.



Gambar 1.1 Guru menjelaskan materi pada murid yang belum mengerti.



Gambar 1.3 Guru melihat hasil praktik masing-masing murid.



Gambar 1.4 Guru menjelaskan materi pada murid yang belum mengerti.



Gambar 1.5 Guru bercanda sehingga murid tertawa.

INTERVIEW GUIDE UNTUK GURU

1. Bagaimana respon anda jika terdapat murid yang lambat dalam mengerti materi pembelajaran?
2. Bagaimana respon anda jika terdapat perbedaan pendapat dengan murid?
3. Bagaimana respon anda jika terdapat perilaku murid yang kurang menyenangkan?
4. Bagaimana respon anda jika terdapat murid yang aktif berpendapat ketika proses belajar?
5. Bagaimana cara anda berkomunikasi dalam menyampaikan materi pembelajaran?
6. Bagaimana cara anda mengetahui kesulitan-kesulitan yang dihadapi murid?
7. Bagaimana cara anda berkomunikasi untuk membantu memecahkan masalah yang dihadapi oleh murid?
8. Bagaimana cara anda memberikan motivasi terhadap kesulitan-kesulitan yang dihadapi murid?
9. Bagaimana cara anda berkomunikasi dalam membuat peraturan pada proses belajar mengajar?

INTERVIEW GUIDE UNTUK MURID

1. Bagaimana respon guru jika anda tidak mengerti materi pembelajaran?
2. Bagaimana respon guru jika terdapat perbedaan pendapat dengan anda?
3. Bagaimana respon guru jika terdapat perilaku anda yang kurang menyenangkan?
4. Bagaimana respon guru jika anda aktif berpendapat ketika proses belajar?
5. Bagaimana cara guru berkomunikasi dalam menyampaikan materi pembelajaran?
6. Bagaimana cara guru mengetahui kesulitan-kesulitan yang anda hadapi?
7. Bagaimana cara guru berkomunikasi untuk membantu memecahkan masalah yang anda hadapi?
8. Bagaimana cara guru memberikan motivasi terhadap kesulitan-kesulitan yang anda hadapi?
9. Bagaimana cara guru berkomunikasi dalam membuat peraturan pada proses belajar mengajar?

HASIL WAWANCARA

Nama : Nubuat Maghribi
Pekerjaan : Guru Kursus Komputer Berbicara Di Badan Sosial Mardi Wuto
Waktu/Tempat : Selasa, 30 mei 2017/Badan Sosial Mardi Wuto Yogyakarta

1. Bagaimana respon anda jika terdapat murid yang lambat dalam mengerti materi pembelajaran?

“Jadi biasanya dalam kelas ada 5 atau 4 orang akan kelihatan nanti sambil memberikan materi, mereka juga sambil mempraktekan apa yang sedang dijelaskan. Ketika di dalam kelas, saya lebih fokus ke yang belum paham dulu, jadi kalau ada yang belum paham saya langsung menjelaskan kembali dan melihat hasilnya”.

2. Bagaimana respon anda jika terdapat perbedaan pendapat dengan murid?

“Kalo perbedaan pendapat bisanya ada. Misalnya ketika membuat folder yang saya ajarkan adalah menekan TOMBOL KANAN pada MOUSE kemudian cari kata NEW kemudian FOLDER tapi kadang ada teman-teman bilang “pak kalau membuat folder dengan menekan tombol CTRL + SHIFT + N secara bersamaan itu kan nggak sama kan caranya” ya saya jawab itu boleh, caranya beda-beda tapi kan ya tujuannya sama. Kalian gunakan yang menurut kalian mudah saja”.

3. Bagaimana respon anda jika terdapat perilaku murid yang kurang menyenangkan?

“Yang termasuk saya tidak suka itu ketika saya kasih tahu murid seolah-olah seperti yang sudah paling tahu, nah terus kalau saya bertemu yang seperti itu ya saya biarkan dulu saya suruh coba cara yang menurutnya benar, ketika dia sudah mentok tidak sesuai dengan hasinya berarti kan dia belum tahu banget

tapi udah maju duluan, ya itu biasanya saya biarin dulu silahkan dicoba cara yang menurut kamu benar. Ketika dia mentok kan baru saya bilangin harusnya caranya seperti ini. Tadi ketika saya arahkan begini katanya kamu sudah tahu jadi saya biarin. Ada juga yang ketika sedang belajar malah sibuk dengan handphonenya ya saya ingatkan handphonenya dimatikan saja kasian dengan yang lain jadi terganggu”.

4. Bagaimana respon anda jika terdapat murid yang aktif berpendapat ketika proses belajar?

“Kalau aktif berpendapat ya saya malah senang jadi saya tekankan ke teman-teman itu jangan mengganggu saya guru dan kalian murid dikelas. Jadi kita belajar bareng disini, jadi kalau ada temen-temen yang tau cara lain atau sudah bisa ya kita sharing biar teman-teman yang lain juga bisa. Jadi ketika mereka punya pendapat punya solusi baru pasti saya terima ya supaya dalam kelas tidak canggung. Kalau mereka berpendapat kan jadi saya tahu mereka paham atau tidak, kalau diam saja malah saya jadi yang bertanya mereka paham atau tidak”.

5. Bagaimana cara anda berkomunikasi dalam menyampaikan materi pembelajaran?

“Saya di dalam kelas menciptakan suasana yang dimana kita belajar bareng jangan anggap saya guru, anggap kita semua adalah teman jadi kita santai saja jangan takut bertanya dan berpendapat”.

6. Bagaimana cara anda mengetahui kesulitan-kesulitan yang dihadapi murid?

“Saya pertama tanya dulu gimana udah mudeng, udah ngerti. Ketika mereka menjawab sudah kemudian saya memberikan soal terkait materi yang sudah saya jelaskan. Ketika mereka memang sudah bisa menyelesaikan ya sudah, tapi ketika ada yang lupa ya berarti ada yang belum paham. Selain itu juga saya selalu mereview materi-materi sebelumnya sebelum mulai pembelajaran”.

7. Bagaimana cara anda berkomunikasi untuk membantu memecahkan masalah yang dihadapi oleh murid?

“Sesuai sama materi, bagian mana yang belum mereka pahami. Jika ada materi yang belum mereka pahami biasanya saya ulangi lagi pembahasannya saya jelaskan satu-satu dimana letak belum pahamnya, ya supaya mereka cepat bisa terus saya kasih tau kalo pas tidak jam kursus mereka bisa belajar sendiri di sini pakai komputer yang ada.”

8. Bagaimana cara anda memberikan motivasi terhadap kesulitan-kesulitan yang dihadapi murid?

“Saya dulu belajar komputer berbicara seperti kalian dari awal, susahnya saya juga mengalami dan saya bisa. Jadi tidak ada alasan untuk kalian tidak bisa jika kalian terus belajar dan berusaha”.

9. Bagaimana cara anda berkomunikasi dalam membuat peraturan pada proses belajar mengajar?

“Biasanya kalo saya bicara ketika pertemuan awal, semua kelas kumpul jadi satu untuk menentukan jadwal kelas masing-masing. Setelah itu saya menyampaikan tata tertib dalam mengikuti pelatihan komputer. Dalam masing-masing kelas setelah pertemuan awal biasanya saya menyampaikan hal itu kembali bahwa dan menyampaikan untuk tidak banyak bermain handphone ya hanya itu saja”.

Nama : Anik Astuti
Kelas/tingkatan : Kelas Dasar
Pekerjaan : Penjaga Kantin Badan Sosial Mardi Wuto
Waktu/Tempat : Senin, 22 mei 2017/Badan Sosial Mardi Wuto Yogyakarta

1. Bagaimana respon guru jika anda tidak mengerti materi pembelajaran?

“Ya kalau mas aat modelnya orangnya itu sabar. Selama saya belajar, jika ada yang belum mengerti beliau itu tidak malas untuk mengulangi kembali materi yang sudah dijelaskan”.

2. Bagaimana respon guru jika terdapat perbedaan pendapat dengan anda?

“Kalau terjadi perbedaan pendapat mas aat itu menjelaskan kembali yang benar seperti apa. Tidak berdebat lah intinya”.

3. Bagaimana respon guru jika terdapat perilaku anda yang kurang menyenangkan?

“Biasanya kan di setiap pertemuan ada murid yang beberapa kali tanya hal yang sering diulangi sering dipelajari tapi masih ditanyakan terus itu ya mungkin lama-lama mas aat ya kesel. Ya mungkin kalau sekali dua kali diingatkan tapi kalau selanjutnya murid itu masih ngeyel ya paling didiamkan saja”.

4. Bagaimana respon guru jika anda aktif berpendapat ketika proses belajar?

“Malah senang, jadi kalo banyak pendapat itu malah senang, kan dia itu merasa berhasil untuk mengajar jadi malah senang”.

5. Bagaimana cara guru berkomunikasi dalam menyampaikan materi pembelajaran?

“Mas aat itu tegas, kalau galak si enggak tapi tegas, mas aat itu kalau bicarakan enggak pelan banget enggak keras banget, mungkin kalau pembicaraanya

keras itu kan kalau temen-temen menggunakan computer kan pakai headset mungkin takutnya kalau bicara pelang gak begitu kedengeran”.

6. Bagaimana cara guru mengetahui kesulitan-kesulitan yang anda hadapi?

“Pertama dengan pertanyaan “gimana sudah paham belum” tapi kadang-kadang teman-teman sendiri itu bilang udah paham ternyata nanti diulangi bingung lagi. Kadang-kadang dites satu-satu udah bener apa belum kalau udah bener berarti sudah bener-bener paham, tapi kalau masih salah berarti itu ngomong pahamnya cuma buat nutupin atau gimana. Kemudian diulangi lagi kalau masih salah”.

7. Bagaimana cara guru berkomunikasi untuk membantu memecahkan masalah yang anda hadapi?

“Pertama kan belajar materi apa kemudian nanti di review lagi apa masih ada yang kebingungan ya nanti diulangi, tapi kalau yang diulangi yang belum bisa aja yang udah bisa di kasih tugas sambil menjelaskan temen-temen yang belum bisa”.

8. Bagaimana cara guru memberikan motivasi terhadap kesulitan-kesulitan yang anda hadapi?

“Ya kita itu harus belajar dengan sungguh-sungguh ya tidak hanya untuk menghafal kan biasanya kalau mas aat kan dikasih ini materinya direkamin nanti terus teman-teman kan disuruh ngopy, nanti selain disuruh ndengerin nanti juga disuruh praktek sendiri, nggak papa disini itu buat praktek sendiri boleh, pokoknya biar murid-murid itu biar nantinya ada semangat untuk bisa. Mas aat juga pernah bilang “kalau saya dulu juga pernah pertama kali ngalamin kesulitan seperti kalian juga yang belum bisa, malahan kalau kalian mungkin untuk mendengarkan jaws juga udah terbiasa, kalau saya dulu baru pertama kali mana harus belajar pakai keyboard belajar dengerin” kaya gitu”.

9. Bagaimana cara guru berkomunikasi dalam membuat peraturan pada proses belajar mengajar?

“Kalau dikelas tidak ada peraturan”.

Nama : Vreny Hari Astuty
Kelas : Dasar Satu
Pekerjaan : Swasta
Waktu/Tempat : Sabtu, 27 mei 2017/Badan Sosial Mardi Wuto Yogyakarta

1. Bagaimana respon guru jika anda tidak mengerti materi pembelajaran?

“Biasanya mereview, menjelaskan kembali apa yang telah dijelaskan sama mas aat. Kemudian tanpa kita belum nanya pun mas aat akan menanyakan satu persatu pesertanya “si A udah slesai belum, ada yang perlu ditanyakan enggak. B ada yang perlu ditanyakan enggak” seperti itu. Hanya saja mas aat kalau sudah menjelaskan berulang-ulang masih lupa-lupa terus atau mungkin masih nggak ngerti juga nah dari situ mungkin kelihatan mas aat agak ini ya, agak tinggi nada suaranya gitu sih kalau dari pengamatan saya”.

2. Bagaimana respon guru jika terdapat perbedaan pendapat dengan anda?

“Untuk masalah sistem ataupun metode yang diajarkan misalkan buat mindah data atau mungkin buat copy-paste kaya control v, control c atau mungkin dengan cara yang lain gitu kan missal, itu mas aat memang memberikan opsi jadi ketika pakai cara yang panjang, ada juga pakai cara yang cepat. Jadi silahkan buat teman-teman mau menggunakan cara yang mana. Gitu sih mas aat seringnya seperti itu memang jadi tidak memaksa harus menggunakan cara yang mas aat pakai”.

3. Bagaimana respon guru jika terdapat perilaku anda yang kurang menyenangkan?

“Mungkin karna kita sama-sama butuh juga, maksudnya peserta itu butuh ilmu dan seorang guru juga butuh menyampaikan ilmu gitu jadi ya Alhamdulillah sejauh ini murid mas aat atau mas aat sendiri nggak ada yang saling reseh gitu nggak ada jadi ya saling memahami saling mengerti. Gitu si jadi nggak ada hal-hal yang reseh atau menyebalkan gitu Alhamdulillah sejauh ini nggak ada”.

4. Bagaimana respon guru jika anda aktif berpendapat ketika proses belajar?

“Mas aat biasanya slalu stabil si responnya, misalnya si A nanya “ini gimana ya mas, harusnya seperti ini ya mas, gimana kalau seperti ini mas” trus paling mas aat jawab “oh iya jawabannya betul, kaya gitu juga bisa” atau mungkin mas aat memberikan space gitu ada sesi pertanyaan itu nanti di akhir jadi mas aat meminta diberikan waktu untuk menjelaskan dulu materi-materinya kemudian dipraktekan dulu, nanti sesi pertanyaan itu diakhir”.

5. Bagaimana cara guru berkomunikasi dalam menyampaikan materi pembelajaran?

“Mas aat tidak dominan maksudnya tidak ingin menerangkan sendiri kalian harus mendengarkan, enggak gitu. Tapi pengennya itu ada respon, jadi kalau bisa mas aat menerangkan semuanya paham. Jadi maat aat juga membiasakan di satu ruangan itu tercipta suasana yang komunikatif, bersahabat, bercanda, kalo serius ya serius mungkin biar enggak jenuh”.

6. Bagaimana cara guru mengetahui kesulitan-kesulitan yang anda hadapi?

“Biasanya si kita review dulu materi sebelumnya, kemudian lanjut teori, kemudian praktek. Terus kalau udah praktek semuanya di tanyain satu-satu ada kesulitan enggak, kalau enggak ada kesulitan lanjut. Kalaupun ada kesulitan nanti sembari mas aat menerangkan peserta yang nggak bisa, kita yang sudah bisa diminta untuk mempelajari lagi yang sudah dijelaskan”.

7. Bagaimana cara guru berkomunikasi untuk membantu memecahkan masalah yang anda hadapi?

“mas aat menjelaskan lagi biasanya, kalau dalam kelas kan kita satu kali pertemuan waktunya dua jam, ketika sudah lebih dari dua jam dan waktunya masih kurang, mas aat menyuruh peserta untuk menggunakan komputer di tempat kursus, dan juga karena kita tidak mengandalkan catatan maka mas aat biasanya merekam materi yang telah diajarkan selama kelas berlangsung kemudian dibagikan kepada peserta untuk dipelajari sendiri supaya lebih memahami”.

8. Bagaimana cara guru memberikan motivasi terhadap kesulitan-kesulitan yang anda hadapi?

“Karena mas aat juga kasusnya sama juga seperti saya bahwa tadinya dia bisa melihat kemudian dia ceritakan masa-masa sulit dia, dia ceritakan bagaimana dia harus bangkit, dia ceritakan kalau dia membutuhkan waktu yang lama untuk bisa seperti sekarang semua diceritakan dan dia juga memperkenalkan dengan teman-teman yang senasip, jadi ya tidak merasa berat ketika saya disana tadinya saya benar-bener merasa nggak sanggup tapi karena adanya teman-teman yang senasip saya jadi nggak merasa berat. Ya gitu cara mas aat memberikan motivasi ya dengan menceritakan pengalaman dia. Dan mas aat juga mengajarkan kita kalau jalan harus berani harus percaya diri jalan di depan umum”.

9. Bagaimana cara guru berkomunikasi dalam membuat peraturan pada proses belajar mengajar?

“Peraturan setahu saya selama kursus itu ya cuma sebatas kesepakatan jadwal kelas dengan teman-teman”

Nama : Vita Ardiana
Kelas : Lanjut Satu
Pekerjaan : Pemijat di Badan Sosial Mardi Wuto Yogyakarta
Waktu/Tempat : Jumat , 26 mei 2017/Badan Sosial Mardi Wuto Yogyakarta

1. Bagaimana respon guru jika anda tidak mengerti materi pembelajaran?

“Mas aat itu kalau muridnya kurang ngerti biasanya ya diulang-ulang lagi materinya. Dan juga mas aat responya biasa saja nggak pernah kesel atau nggak pernah marah gitu ya biasa saja”.

2. Bagaimana respon guru jika terdapat perbedaan pendapat dengan anda?

“Ya biasanya kalau beda pendapat itu karna murid misalnya cuma tau cara buka data explore itu pakai logo star di klik kanan terus cari explore terus mas aat menjelaskannya buka explore pakai cara tekan tombol windows sama tombol E, ya kalau beda pendapat gitu mas aat biasanya dikembalikan ke murid lebih mudah pakai yang mana jadi nggak memaksakan”.

3. Bagaimana respon guru jika terdapat perilaku anda yang kurang menyenangkan?

“Kalau dikelas saya si mas aat nggak pernah kesel, paling kalau murid males cuma di kasih motivasi gitu biasanya”.

4. Bagaimana respon guru jika anda aktif berpendapat ketika proses belajar?

“Kalau ada murid yang aktif itu kadang tanya-tanya sama mas aat malah mas aat seneng berarti murid itu merespon ya mungkin biar muridnya kalau ada yang nggak paham bisa tanya biar ngerti”.

5. Bagaimana cara guru berkomunikasi dalam menyampaikan materi pembelajaran?

“Kalau mas aat kalau pas menyampaikan materi tegas, enggak galak. Kalau pas serius ya serius tapi ya kadang bercanda juga”.

6. Bagaimana cara guru mengetahui kesulitan-kesulitan yang anda hadapi?

“Cara mengetahui kesulitan biasanya kalau selesai ngerjain tugas dicek semuanya nanti kalau ada yang kesulitan kalo kata mas aat disuruh bilang kesulitannya yang mana nanti dibantu di ajari lagi bagian yang sulit gitu. Mas aat juga sering tanya setelah pelajaran itu ada “ada pertanyaan” gitu, kalo nggak ada pertanyaan nanti mas aat yang Tanya-tanya dikasih soal mastiin muridnya paham”.

7. Bagaimana cara guru berkomunikasi untuk membantu memecahkan masalah yang anda hadapi?

“Dibilangin sama mas aat disuruh belajar yang rajin kalau pas nggak ada jam kursus silakan belajar computer disini juganganggur nggak ada yang pakai dimanfaatkan buat belajar gitu”.

8. Bagaimana cara guru memberikan motivasi terhadap kesulitan-kesulitan yang anda hadapi?

“Dimotivasi jangan mudah menyerah terus giat belajar kalau belajar yang serius kaya gitu intinya supaya temen-temen itu giat belajar computer dan bisa mengoperasikan computer. Kan saya pernah ada keluhan, saya itu nggak bisa ini terus mas aat bilang “ya sama dulu waktu saya belajar belum bisa sama sekali tapi pas udah lama saya belajar terus ditelateni jadi bisa” katanya gitu”.

9. Bagaimana cara guru berkomunikasi dalam membuat peraturan pada proses belajar mengajar?

“Selama saya belajar nggak ada aturan”.

Nama : Ardina
Kelas / tingkatan : Lanjut Satu
Pekerjaan : Penjaga Kantin Badan Sosial Mardi Wuto
Waktu/Tempat : senin, 22 mei 2017/Badan Sosial Mardi Wuto Yogyakarta

1. Bagaimana respon guru jika anda tidak mengerti materi pembelajaran?

“Biasanya langsung diulangin lagi yang belum paham”.

2. Bagaimana respon guru jika terdapat perbedaan pendapat dengan anda?

“Ya biasanya kalau pak aat bilangnyasih ya kita belajar bareng ya nanti kalau misalkan salah ya saya dikasih tau, kalau misalkan ada perbedaan ya nanti di coba gitu bedanya dimana jadi sama-sama paham. Enggak eyel-eyelan gitu. Misalnya ada murid yang tampilan komputernya gini ya beda sama punya itu padahal tadi udah bener terus sama pak aat di coba salahnya dimana terus dikasih tau jadi enggak eyel-eyelan”.

3. Bagaimana respon guru jika terdapat perilaku anda yang kurang menyenangkan?

“Kayanya sampai sekarang belum ada murid yang buat mas aat kesel atau marah”.

4. Bagaimana respon guru jika anda aktif berpendapat ketika proses belajar?

“Malah seneng, biasanya kan ditanyain tadi gimana jelas enggak, kan kadang-kadang kalau muridnya diem ya ditanyain biar aktif gitu”.

5. Bagaimana cara guru berkomunikasi dalam menyampaikan materi pembelajaran?

“Ya pak aat itu tegas tapi enggak galak, sering bercanda juga kan kalau belajar terus jadi bosan juga muridnya. Juga pak aat itu orangnya enggak pernah marah-marah”.

6. Bagaimana cara guru mengetahui kesulitan-kesulitan yang anda hadapi?

“Nanti setelah selesai materi di tanya lagi apa sudah jelas bilanganya jelas, tapi kalau disuruh praktek belum bisa berarti ini belum bisa terus diulangi lagi materinya kaya gitu”.

7. Bagaimana cara guru berkomunikasi untuk membantu memecahkan masalah yang anda hadapi?

“Biasanya sambil di pandu satu-satu terus di tes apa ada yang belum jelas penjelasanya. Sambil diarahin langkah-langkahnya gimana”.

8. Bagaimana cara guru memberikan motivasi terhadap kesulitan-kesulitan yang anda hadapi?

“Kalian itu ya harus sering belajar, kalau nggak rajin kapan bisanya. Kan disini juga boleh belajar sendiri kalian tinggal belajar apa yang kemarin udah di bahas”.

9. Bagaimana cara guru berkomunikasi dalam membuat peraturan pada proses belajar mengajar?

“Enggak ada aturan”.