

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian terhadap kepuasan penghuni perumahan Villa Andongsili Asri Wonosobo berkaitan dengan desain, rumah, dan pelayanan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis *arithmetic mean* diperoleh nilai rata-rata pada variabel desain sebesar 5.86 (puas), variabel rumah sebesar (5.78) serta pada variabel layanan sebesar 5.83 (puas), berdasarkan hasil pengujian tersebut menunjukkan bahwa kepuasan penghuni dari tiga variabel adalah sama.
2. Berdasarkan pengujian hipotesis diperoleh nilai signifikansi pada ANOVA sebesar 0.743 (tidak signifikan) hal ini berarti bahwa tidak terdapat perbedaan kepuasan yang nyata baik dari variabel desain, rumah maupun pelayanan.

B. Saran

Berdasarkan hasil pengujian serta kesimpulan yang telah dijelaskan diatas maka diajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Variabel desain merupakan variabel yang memiliki rata-rata kepuasan

memberikan kombinasi desain perumahan yang lebih banyak sehingga menarik minat konsumen yang lain.

2. Untuk penelitian yang akan datang sebaiknya dilakukan dengan memperluas obyek penelitian diberbagai perumahan sehingga hasilnya dapat dilakukan perbandingan