

DAFTAR PUSTAKA

Ahmad Mutaqin. 2006. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Bus PO. TIMBUL JAYA di Wonogiri." *Skripsi. UNES.*

Aini Rahmawati dkk. 2009. *Modul Statistik.* UPFE UMY.

Garpersz, Vincent. 1997. *Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa.* PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

Husein Umar. 2002. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen.* PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

Supranto. 2001. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar.* RinekaCipta. Jakarta.

Kotler, Philip. 1997. *Manajemen pemasaran: Analisis, Perencanaan, dan Pengendalian. Edisi ke lima, jilid 2.* Erlangga. Jakarta.

Munjiati Munawaroh. 2003. *Manajemen Kualitas.* UPFE UMY.

Munjiati Munawaroh. 2005. "Analisis Kepuasan Pembeli Perumahan Dibawah Pengembang PT. FORMULA LAND Dengan Metode HOMBSAT". *Jurnal Ekonomi.* Yogyakarta.

Munjiati Munawaroh. 2005. *manajemen kualitas.* UPFE UMY.

Rudi Hendra. 2008. "Analisis Kepuasan Konsumen Atas Desain, Rumah dan Servis Pada Perumahan Di Bawah Pengembang PT. SARWO INDAH". *Skripsi.* FE UMY.

Sirunyoto dan Fajarwati. 2006. "Analisis Kepuasan Konsumen Dengan Menggunakan Metode HOMBSAT Pada Perumahan Palembang Baru". *Jurnal Analisis dan Bisnis, Volume 4, No. 2, Oktober, hal. 105-117.*

Sofjan Asauri. 1999. *Manajemen Produksi dan Operasi.* Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Jakarta

Ustad Kusnani. 2009. "Analisis Kepuasan Konsumen Pembelian Rumah Perumahan Griya Palembang Hijau". *Skripsi.* FE UMY.

Zulian Yemit. 2001. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa.* Ekonosia Edisi Pertama