

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Adisasmito, W. 2007. *Sistem Kesehatan*. Jakarta: Rajawali Persada.
- F, T. 1991. *Pelayanan Kesehatan dan Pendemokrasian*. Bandung: Nova.
- Koeswadji. 1994. *Hukum Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Lamintang, L. d. 1991. *Pelayanan Kesehatan dan Hukum*. Jakarta: Bina Cipta.
- Martokusumo, S. 1999. *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Liberty.
- Mukti Fajar ND, Y. A. 2013. *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Notoatmodjo. 2010. *Etika & Hukum Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sulastono. 2007. *Sistem jaminan sosial nasional sebuah introduksi*. Jakarta: Rajawali pers.
- Zulham. 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Peraturan Perundang-undangan:

- Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
- Undang-undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.
- Undang-undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.
- Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
- Undang-undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.
- Undang-undang Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan.
- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 2 tahun 2014 tentang Unit Pengendali Mutu Pelayanan dan Penanganan Pengaduan Peserta.

Internet:

A.A.Maulana, Sistem Pelayanan Kesehatan, 2013,
<http://aamaulana96.blogspot.co.id/>, diakses tanggal 30 Oktober 2016 pukul 09.30 WIB.

BPJS Kesehatan, Visi dan Misi, <http://www.bpjs-kesehatan.go.id/statis-2-visidanmisi.html>, dikunjungi tanggal 25 Oktober 2016 pukul 14:25 wib.

Palapa, Penolakan Pasien Peserta BPJS Kesehatan,
<http://palapanews.com/2016/03/30/pasien-peserta-bpjs-ditolak-8-rumah-sakit/>, diakses tanggal 30 Oktober 2016 pukul 10.00 WIB.

Skripsi:

Maya Ruhtiani, 2012, Perlindungan Hukum Pasien Sebagai Konsumen Jasa Dalam Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Tasikmalaya, Skripsi, Fakultas Hukum, Universitas Jenderal Sudirman.

Rizky Wirdatul Husna, 2012, Perlindungan Hukum Pasien Pengguna Jamkesmas Dalam Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan di RSUP H. Adam Malik Medan, Skripsi, Fakultas Hukum, Universitas Sumatera Utara.

Ryan Bagus Akbar, 2016, Perlindungan Hukum Peserta BPJS Kesehatan Atas Penolakan Pelayanan Kesehatan Oleh Rumah Sakit, Skripsi, Fakultas Hukum, Universitas Jember.