

**PERLINDUNGAN HUKUM PESERTA BADAN PENYELENGGARA  
JAMINAN SOSIAL KESEHATAN DALAM MENDAPATKAN  
PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS BRAGOLAN  
KABUPATEN PURWOREJO**

**SKRIPSI**



Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat dalam  
meperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun oleh:

NAMA : YOGIE DWIYANTO  
NIM : 20130610285  
PROGRAM STUDI : ILMU HUKUM  
BAGIAN : HUKUM ADMINISTRASI NEGARA

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**TAHUN 2016/2017**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Nama : Yogie Dwiyanto

Nim : 20130610285

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penulisan hukum berjudul “PELINDUNGAN HUKUM PESERTA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN DALAM MENDAPATKAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS BRAGOLAN” berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari diri saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila dikemudian hari ternyata terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi sesuai yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 30 Agustus 2017

Yang menyatakan

Yogie Dwiyanto

## **MOTTO**

*“Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia”*

(HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni)

*“Ketergesaan dalam setiap usaha membawa kegagalan”*

(Herodotus)

*“Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil. Kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik”*

(Evelyn Underhill)

*“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah”*

(Thomas Alva Edison)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur Alhamdulillah, Karya tulis ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT
2. Ayah dan Ibu Tercinta
3. Keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dalam hal apapun kepada penulis
4. Teman-Teman

Terima kasih atas segala dukungan, doa, nasehat yang diberikan hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Jazakallah khairan

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat, hidayah, dan inayahnya maka skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik. Tidak lupa salam dan salawat selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Peserta BPJS Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Bragolan” ini penulis susun untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua pihak yang memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan tugas ini hingga selesai. Secara khusus rasa terimakasih tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Nasrullah, S.H.,S.Ag.,MCL dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Beni Hidayat, S.H.,M.Hum selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Sunarno, S.H.,M.Hum selaku ketua penguji yang juga memberikan bimbingan kepada penulis.
4. Bapak Sigid Wintarto dan Kurniani selaku orang tua penulis.
5. Rekan-rekan di jurusan Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## 6. Rekan-rekan seperjuangan menyelesaikan skripsi bagian HAN

Penulis menyadari masih banyak tulisan pada tugas akhir ini yang belum sempurna baik dari materi maupun penyajiannya. Maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dalam penyempurnaan kedepannya.

Terakhir penulis berharap, semoga tulisan ini dapat berguna dan dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis juga.

Yogyakarta,

Penulis

Yogie Dwiyanto

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAAN.....	vi
KATA	
PENGANTAR.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	<b>ii</b>
ABSTRAK.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI.....	viix
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PESERTA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN ....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
A.    Perlindungan Hukum Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan sebagai Konsumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.    Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.    Pelayanan Kesehatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.    Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.    Jenis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.    Data Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.    Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

D. Lokasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Responden dan Narasumber.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ...</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Perlindungan Hukum terhadap Pasien BPJS Kesehatan dalam Mendapatkan Pelayan Kesehatan di Puskesmas Bragolan Kabupaten Purworejo	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Faktor Penghambat dan Pendukung dalam pelaksanaan perlindungan hukum terhadap peserta BPJS Kesehatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>71</b>