

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif, yaitu data yang dikumpulkan berbentuk kata-kata, gambar, bukan angka-angka. Menurut Bighdan dan Taylor, sebagaimana yang dikutip oleh Lexy J. Moleong, penelitian kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati⁴³. Sementara itu penelitian deskriptif adalah suatu bentuk penelitian yang ditunjukkan untuk mendeskripsikan atau menggambarkan fenomena-fenomena yang ada, baik fenomena alamiah maupun rekayasa manusia.⁴⁴

B. Tempat dan Waktu

1. Tempat

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan informasi yang lebih jelas, lengkap dan akurat serta memungkinkan dan mudah bagi peneliti untuk melakukan penelitian observasi. Oleh karena itu peneliti menetapkan lokasi yang akan dijadikan tempat penelitian. Lokasi yang dimaksud dalam penelitian ini adalah Jl. Pemuda No. 12 A-B, Desa Panggang, Kecamatan Jepara, Kabupaten Jepara, Jawa Tengah.

⁴³ Lexy J. Melong, 2007, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, hal. 2-3.

⁴⁴ *Ibid.*, hal.17.

2. Waktu

Adapun waktu yang digunakan dalam di Bank Syariah Mandiri Cabang Jepara adalah tanggal 9 mei - 5 Juni 2017.

C. Jenis data

Dalam penelitian ini penelitaian akan menggunakan data:

a) Data primer

Data primer yaitu, data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian (Bank Syariah Mandiri Cabang Jepara)

b) Data Sekunder

Data Sekunder yaitu, data yang diperoleh dari literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, yang berupa bukti catatan, laporan historis ataupun arsip atau dokumen yang ada di lembaga tersebut.

D. Teknik Pengumpulan Data

a. Observasi

Observasi yakni dengan cara menyaksikan langsung objek yang akan diteliti.

b. Wawancara

Wawancara yaitu meliputi percakapan dengan tujuan tertentu yang dilakukan oleh dua pihak seperti pewawancara (*interviewer*) yang mengajukan

pertanyaan dan terwawancara (*interviewee*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu.⁴⁵

Dalam penelitian ini penulis melakukan wawancara dengan teknik wawancara bebas terpimpin. Hal ini menjadikan penulis untuk memfokuskan pada hal-hal yang penting untuk ditanyakan serta memungkinkan pengembangan pertanyaan dan perhatian kepada persoalan yang relevan berkaitan dengan persepsi yang diteliti dan mungkin baru muncul dilapangan.

Wawancara dilakukan kepada pihak Nasabah Mebel, Analiys Pembiayaan, Mikro Banking Manager, Pimpinan Komite dan ahli keuangan.

c. Dokumentasi

Dokumen ialah setiap bahan tertulis ataupun film. Dokumen terbagi menjadi dua macam, *pertama* dokumen pribadi adalah catatan atau karangan seseorang secara tertulis tentang tindakan, pengalaman dan kepercayaannya, *kedua* dokumen resmi terbagi atas dokumen internal dan dokumen eksternal dokumen internal berupa memo, pengumuman, aturan, termasuk didalamnya laporan, keputusan pemimpin kantor dan sebagainya. Dokumen eksternal berupa majalah buletin dan lain-lain⁴⁶.

⁴⁵ Moleong, lexy, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT Remaja Rosda karya, 2001, hal. 186.

⁴⁶ Ibid., hal.163.

E. Teknik Keabsahan dan Kredibilitas

Dalam pengujian keabsahan data metode penelitian kualitatif menggunakan beberapa istilah yaitu uji kredibilitas pengujian transferability program dependability, dan pengujian confirmability

1. Uji Kredibilitas

Uji kredibilitas berkenaan dengan derajat akurat desain penelitian dengan hasil yang dicapai. Dalam melakukan uji kredibilitas peneliti melakukan dengan cara:

a. Perpanjangan pengamatan

penelitian akan memungkinkan peningkatan derajat kepercayaan data yang dikumpulkan.⁴⁷ Dengan perpanjangan pengamatan ini, peneliti mengecek kembali apakah data yang telah diberikan selama ini setelah dicek kembali kepada sumber data asli atau sumber data lain ternyata tidak benar, maka peneliti melakukan pengamatan lagi yang lebih luas dan mendalam sehingga diperoleh data yang pasti kebenarannya⁴⁸.

b. Triangulasi

Triangulasi dalam pengujian kredibilitas ini diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan berbagai waktu. Dengan demikian terdapat triangulasi sumber,

⁴⁷ Moleong, Lexy. (2002). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, hal. 248.

⁴⁸ Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta hal. 271.

triangulasi teknik pengumpulan data dan waktu⁴⁹. Dalam penelitian ini menggunakan triangulasi sumber, triangulasi sumber digunakan untuk pengecekan data tentang keabsahannya, membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen dengan memanfaatkan berbagai sumber data informasi sebagai bahan pertimbangan. Dalam hal ini penulis membandingkan data hasil wawancara ke informan dan wawancara informan lainnya.

2. Uji Transferability

Uji *transferability* menunjukkan derajat ketepatan atau dapat diterapkannya hasil penelitian ke populasi dimana sampel tersebut diambil.⁵⁰

3. Uji Dependability

Uji *Depanability* dilakukan dengan melakukan audit terhadap keseluruhan proses penelitian. Dilakukan oleh pembimbing untuk mengaudit keseluruhan aktivitas peneliti dalam melakukan penelitian.⁵¹

4. Uji Konfirmability

Uji *Konfirmability* mirip dengan *dependability* sehingga pengujiannya dapat dilakukan secara bersama. Uji *konfirmability* berarti menguji hasil penelitian dilakukan dengan proses yang dilakukan.⁵²

⁴⁹ Ibid., hal. 273.

⁵⁰ Sugiyono, 2015, *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif R&D*, Bandung: Alfabeta, hal. 276.

⁵¹ Ibid., hal. 277.

⁵² Ibid., hal. 277.

F. Teknik Analisis Data

Penelitian ini menggunakan teknik analisis data deskriptif kualitatif atau *non-statistic* atau analisis isi (*conten analisis*), yaitu teknik penelitian untuk membuat inferensi-inferensi yang dapat ditiru (*replicable*), dan sah data dengan memperhatikan konteksnya.⁵³

Secara operasional teknik analisis datanya dilakukan dengan beberapa tahapan diantaranya:

a. Redukasi data

Yaitu data yang diperoleh di lapangan diidentifikasi, dipilah-pilih, dikoding sesuai dengan fokus penelitian.

b. Kategorisasi

Yaitu memilah setiap satuan dalam bagian-bagian yang memiliki kesamaan dalam setiap kategori atau label.

c. Sintesi

Yaitu mencari kaitan antara satu kategori dengan kategori lainnya.

d. Tahap akhir dengan menyusun analisis data akhir sekaligus menjawab pertanyaan penelitian dengan menarik kesimpulan berdasarkan data yang telah dikumpulkan pada tahap sebelumnya.

⁵³ Bungin Burhan, 2009, *Penelitian Kualitatif (Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial lainnya)*, Jakarta: Kencana, hal. 155.