## **BAB IV**

## **PENUTUP**

## A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada Lembaga ZIS

Dompet Dhuafa Yogyakarta, dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya mengenai pembentukan karakter dan pengembangan sumber daya manusia, maka dapat disimpulkan bahwa:

- 1. Cara membentuk karakter pada Dompet Dhuafa Yogyakarta sudah dapat dikatakan baik, karena Dompet Dhuafa telah menerapkan kebiasaan sumber daya manusia dalam melakukan kegiatan-kegiatan keagamaan seperti kajian rutin, fiqih, dan mentadaburi alqur'an yang pada dasarnya bahwa Al-Qur'an sebagai pedoman hidup manusia untuk menjadi manusia yang berkualitas baik untuk di dunia maupun di akhirat yang akan datang. Dan juga sanksi yang ada pada Dompet Dhuafa dapat membantu SDM untuk membentuk karakter pada diri sendiri. Maka dengan kebiasaan tersebut kriteria karakter SDM yang diharapkan Dompet Dhuafa dalam mencapai tujuan akan sesuai dengan harapan. Sehingga sumber daya manusia mampu mengoptimalkan kinerjanya dalam membantu lembaga untuk mengentaskan kemiskinan di Indonesia.
- Metode yang digunakan Dompet Dhuafa Yogyakarta dalam pengembangan sumber daya manusia sudah cukup baik. Tetapi masih belum dapat dikatakan optimal. Terdapat 2 metode

pengembangan SDM pada Dompet Dhuafa Yogyakarta yang diharapkan mampu meningkatkan kualitas SDM sehingga tercapainya optimalisasi sumber daya manusia dalam menjalankan kinerjanya sesuai dengan yang diharapkan oleh pihak Dompet Dhuafa Yogyakarta, adapun kedua metode tersebut yaitu 1) Pelatihan: *Demonstration and Example* dan *Simulation* 2) Edukasi: Seminar/Workshop dan Literatur yang dilakukan beberapa kali dalam satu tahun seiring mengikuti perkembangan zaman. Didukung dengan perkembangan teknologi melalui aplikasi sistem DESI, Dompet Dhuafa Yogyakarta lebih mudah dalam hal memonitoring sumber daya manusianya.

## B. Saran

Setelah dilakukan penelitian serta ditarik suatu kesimpulan, maka penulis memberikan saran untuk dijadikan sebagai bahan petimbangan dan masukan kepada Dompet Dhuafa Yogyakarta adalah sebagai berikut:

- Dompet Dhuafa Yogyakarta harus lebih tegas dalam mengarahkan sdmnya yang tidak mengikuti kegiataan kegamaan dengan sanksi yang membuat sdm untuk mentaati peraturan.
- Dompet Dhuafa harus memiliki anggaran dana untuk mengadakan coaching diluar wilayah Dompet Dhuafa.

- Dalam pengembangan teknologi melalui aplikasi sudah cukup baik tetapi perlu ditingkatkan lagi dan diminimalisir terjadinya eror pada aplikasi tersebut.
- 4. Dalam pengembangan pemberdayaan, Dompet Dhuafa Yogyakarta harus memiliki pelatihan yang fokus terhadap masing-masing bidang. Jadi tidak hanya melalui edukasi tetapi juga pelatihan secara langsung.
- 5. Dompet Dhuafa Yogyakarta harus memiliki strategi cadangan dalam penghimpunan apabila target pencapaian dari tahun ketahun mengalami penurunan, sehingga hal tersebut dapat di antisipasi.