

**OPTIMALISASI SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI  
PEMBENTUKAN KARAKTER DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA  
MANUSIA PADA LEMBAGA ZISWAF  
(Studi Kasus Dompot Dhuafa Yogyakarta)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu  
pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

**Diki Setyawan**

NIM: 20130730260

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PRODI MUAMALAT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

## NOTA DINAS

Lamp : 03 eks. Skripsi  
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 19 Agustus 2017

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Diki Setyawan**

NPM : 20130730260

Judul : **OPTIMALISASI SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI PEMBENTUKAN KARAKTER DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA LEMBAGA ZISWAF (Studi Kasus Dompot Dhuafa Yogyakarta)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasahkan.

Atas Perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Pembimbing

(Dyah Pikanti S.E., M.M)

## **PENGESAHAN**

Judul Skripsi

**OPTIMALISASI SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI  
PEMBENTUKAN KARAKTER DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA  
MANUSIA PADA LEMBAGA ZISWAF  
(Studi Kasus Dompot Dhuafa Yogyakarta)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Diki Setyawan**  
NPM : 20130730260

Telah dimunaqasahkan di depan sidang Munaqasah Prodi Muammalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 31 Agustus 2017 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima :

### **Sidang Dewan Seminar Proposal Skripsi**

Ketua sidang : Mukhlis Rahmanto, L.c., M.A (.....)  
Pembimbing : Dyah Pikanti S.E., M.M (.....)  
Penguji : Aqidah Asri Suwarsi, S.EI., M.EI (.....)

Yogyakarta, 31 Agustus 2017

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

**Dr. Akif Khilmiyah. M.Ag.**

**NIK. 19680212199202 113 016**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Diki Setyawan

Nomor Mahasiswa : 20130730260

Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Judul Skripsi : **OPTIMALISASI SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI PEMBENTUKAN KARAKTER DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA LEMBAGA ZISWAF (Studi Kasus Dompot Dhuafa Yogyakarta)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 19 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan

Diki Setyawan

## **MOTTO**

***“Bekerja keraslah bukan karena tuntutan tapi bekerja keraslah  
karena kemauan”***

***“Logika tak akan berjalan tanpa adanya logistik”***

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT. karena berkat izin dan perkenan-Nya semata saya diberi kesehatan, kesabaran serta kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta. Terimakasih yang mendalam kepada Ayahanda Nardi Sumarno dan Ibunda Lisawati atas segala dukungan baik moril maupun materil, kesabaran, keikhlasan, perhatian, serta cinta dan kasih sayang yang tak pernah habis bahkan doa-doa munajatnya yang tak hentihentinya kepada Allah SWT. senantiasa agar penulis mendapatkan kesuksesan dalam belajar dan bekerja, juga atas perjuangan mereka yang telah mendidik dan mengajarkan arti kehidupan. Penulis persembahkan skripsi ini. Terimakasih banyak Papa dan Mama. Robbigfirli waliwaalidayya warhamhuma kama robbayaani shagiro.
2. Keluargaku yang tersayang, untuk kakakku Deka Pradita dan adikku Devi Afra Natasya, Om Subandiyono, Mba Dita dan Arfa. Terimakasih untuk motivasi, doa dan dukungan, serta keceriaan yang kalian berikan. Terimakasih juga kepada keluarga-keluarga dan saudara-saudaraku yang ada di Yogyakarta.
3. Keluarga KARIKA, khususnya ucapan terimakasih untuk Ustadz Jamaluddin al Farruq , Ustadz Hardana yang selalu memberikan nasihat dan motivasi.
4. Untuk Sahabat kecilku tercinta Irfan, Irzan, Fajar, Yasin, Danang, Abbas, Syaiful, Syafiq, Umi, Mbak Linda, Mbak Anik, Azizah, Yumna, terimakasih untuk waktu dan kebersamaan selama ini. Semoga kebersamaan ini akan tetap terjaga.
5. Sahabat-sahabatku tercinta kontrakan C21 Bima, Ikhsan, Robby, Jabbar, Fuad, Muslimin, Fauzi syukron, Faisal, juga seluruh teman-teman

mahasiswa jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam 2013 terutama kelas E yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Selamat berjuang semoga sukses.

6. Teman-teman KKN 167. Semoga silaturahmiya tetap terjaga.
7. Teman-teman HIMEPI khususnya divisi Event Organizer Bima, Nia dan Echy tetap kompak dan solid semoga sukses untuk kedepannya.
8. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Semoga amal dan jasa baik yang telah diberikan kepada penulis dapat diterima oleh Allah SWT. dengan pahala yang berlimpah. Dengan segala kelemahan, kekurangan dan kelebihan yang ada semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca umumnya. Semoga Allah SWT. senantiasa meridhoi setiap langkah kita Aamiin.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan petunjuk yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akademik pada program studi Muamalat Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Shalawat serta salam dicurahkan kepada Nabi besar, Muhammad saw. yang telah memberikan tuntunan dan petunjuk kepada umat manusia menuju kehidupan dan peradaban dan berkeadilan serta para keluarga dan sahabat yang dicintainya.

Skripsi yang berjudul **“OPTIMALISASI SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI PEMBENTUKAN KARAKTER DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA LEMBAGA ZISWAF (Studi Kasus Dompot Dhuafa Yogyakarta)** akhirnya dapat diselesaikan sesuai dengan harapan penulis. Kebahagiaan yang tak ternilai bagi penulis secara pribadi adalah dapat mempersembahkan yang terbaik kepada kedua orang tua, seluruh keluarga, dan pihak-pihak yang ikut andil dan mensukseskan harapan penulis. Sebagai bentuk penghargaan yang tak terlupakan, izinkan penulis menuangkan dalam bentuk ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyo, M.P. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Akif Khilmiyah M.Ag. selaku dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Syarif As'ad, S.EI, M.SI selaku ketua program studi Ekonomi dan Perbankan Islam Fakultas Agama Islam yang bijaksana dan selalu memperhatikan mahasiswanya dan mempermudah segala proses sehingga penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Mukhlis Rahmanto, Lc., MA selaku Sekretaris Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.



5. Ibu Miftakhul Khasanah STP., M.S.I selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak masukan dalam penyusunan judul proposal skripsi.
6. Ibu Dyah Pikanthi Diwanti S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu di sela-sela kesibukan dalam memberikan masukan maupun nasihat serta solusi dalam setiap permasalahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Agama Islam yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama di bangku kuliah.
8. Seluruh karyawan program studi Ekonomi dan Perbankan Islam Fakultas Agama Islam yang tidak dapat saya tulis satu persatu, terimakasih atas kesabaran dan keramahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Dompot Dhuafa Yogyakarta yang telah banyak membantu dalam memperoleh data informasi yang penulis butuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Serta seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberi bantuan dalam mempermudah penyusunan dan penulisan skripsi ini yang belum tercatat namanya karna keterbatasan penulis. Semoga Allah SWT mencatat segala amal baik anda sekalian, Amiin.

Akhir kata, hanya kepada Allah SWT penulis memuji atas segala rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dan studi ini. Dialah dzat yang maha sempurna, penulis haturkan puji syukur tiada tara.

Yogyakarta, Agustus 2017

Diki Setyawan

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xv</b>
<b>TRANSLITERASI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan .....	7
F. Tinjauan Pustaka .....	8
G. Indikator.....	11
1. Pembentukan Karakter.....	11
2. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	12
H. Kerangka Berpikir.....	14
I. Kerangka Teori .....	15
1. Optimalisasi .....	15
2. Sumber Daya Manusia.....	16
3. Karakter Sumber Daya Manusia.....	17
4. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	21
5. Lembaga ZIS.....	29
6. Zakat .....	31

<b>BAB II METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
A. Jenis penelitian.....	37
B. Lokasi dan Subjek Penelitian.....	37
1. Lokasi penelitian.....	37
2. Subyek penelitian.....	38
C. Metode Pengumpulan Data.....	39
D. Keabsahan dan Kredibilitas .....	40
1. Uji Kredibilitas (credibility).....	41
2. Uji Transferabilitas (Transferability).....	41
3. Uji Reliabilitas (Dependability).....	41
4. Uji Konfirmabilitas (Confirmability).....	42
E. Teknik Analisis Data.....	42
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	44
1. Sejarah Dompot Dhuafa Yogyakarta .....	44
2. Visi dan Misi Dompot Dhuafa Yogyakarta.....	47
3. Letak Geografis Dompot Dhuafa Yogyakarta.....	49
4. Struktur Organisasi Lembaga Dompot Dhuafa Yogyakarta .....	50
5. Implementasi Program Dompot Dhuafa Yogyakarta .....	52
B. Cara Pembentukan Karakter SDM Dompot Dhuafa Yogyakarta.....	56
C. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	62
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	Estimasi Penduduk yang Wajib Berzakat.....	2
Tabel 1.2	Pendapatan Perkapita Indonesia.....	3
Tabel 1.3	Potensi Penerimaan Zakat di Indonesia .....	3
Tabel 3.1	Implementasi program Dompot Dhuafa Yogyakarta.....	52

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1	Struktur Organisasi Lembaga Dompot Dhuafa Yogyakarta.....	50
------------	---	----