

**PENGARUH AMBIGUITAS PERAN DAN KONFLIK PERAN  
TERHADAP INTENSI KELUAR KARYAWAN DENGAN STRES KERJA  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada Karyawan KSPPS Bina Insan Mulia (BMT BIMA) Magelang)**



**SKRIPSI**

Oleh:

**Arifit Raih Nur Fadhillah**

**20130730068**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**PRODI MUAMALAT**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

## NOTA DINAS

Lamp. : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 14 Agustus 2017

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Arifit Raih Nur Fadhillah**

NPM : 20130730068

Judul : **Pengaruh Ambiguitas Peran dan Konflik Peran terhadap Intensi Keluar Karyawan dengan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan KSPPS Bina Insan Mulia (BMT BIMA) Magelang)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

Pembimbing

Dyah Pikanthi Diwanti, S. E., M. M.

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arifit Raih Nur Fadhillah  
NPM : 20130730068  
Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam  
Judul Skripsi : **Pengaruh Ambiguitas Peran dan Konflik Peran terhadap Intensi Keluar Karyawan dengan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan KSPPS Bina Insan Mulia (BMT BIMA) Magelang)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 14 Agustus 2017

Arifit Raih Nur Fadhillah

## MOTTO

*“Hendaklah engkau tahu bahwa sesuatu yang ditakdirkan menimpamu, tidak akan luput darimu. Dan segala sesuatu yang ditakdirkan luput darimu, pasti tidak akan menimpamu.”*

*(HR. Ahmad)*

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari satu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”*

*(Q.S. Al-Insyirah, 5-8)*

*“Satu-satunya hal yang harus kau takuti adalah ketakutan itu sendiri.”*

*(Franklin D. Roosevelt)*

*“I always feel happy. You know why?*

*Because I don't expect anything from anyone. Expectations always hurt.. life is short.. so, love your life. Be happy and keep smiling. Just live for yourself, and before you speak, listen. Before you pray, forgive. Before you hurt, feel. Before you hate, love. Before you quit, try. Before you die, live!”*

*(William Shakespeare)*

## PERSEMBAHAN

*Teruntuk:*

*Abi Turi, umi Tini dan mama' Mariyani;*

*Orangtua terhebat, terkuat dan terbaik yang ku miliki.*

*Mbak Mei, dek Ihsan dan dek Mufti;*

*Saudara terkasih dan tercinta, yang rukunnya selalu kurindui.*

*Simbok tuo Siwas, pak Ayet, mbokde, pakde, bulek, paklek,*

*embak, emas, dan semua saudara yang ku sayangi.*

:

**“TERIMAKASIH”**

*Untuk semua doa, kepedulian, dukungan, nasehat, dan materi.*

*Semoga tak ada yang sia-sia dari semua pengorbanan dan perjuangan ini.*

*(Aamiin)*

## KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, rahmat, karunia dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Ambiguitas Peran dan Konflik Peran terhadap Intensi Keluar Karyawan dengan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan KSPPS Bina Insan Mulia (BMT BIMA) Magelang)”** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program sarjana (S1) jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam pada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, doa, dan saran dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan kali ini, dengan setulus hati peneliti menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiah, M.Ag., selaku dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Syarif As'ad, S.EI., M.Si., selaku ketua program studi Ekonomi Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Drs. Moh. Mas'udi, M.Ag., selaku Dosen Pembimbing Akademik.

5. Ibu Dyah Pikanthi Diwanti, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya demi membimbing kami.
6. Seluruh dosen dan staff tata usaha Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak membantu.
7. Keluarga besar BMT BIMA yang telah bersedia menjadi objek penelitian.
8. Orangtua kandungku, Bpk. Muhammad Masturi dan Ibu Suwartini, S.Pd.I., juga mama' Mariyani (Sri Sunarsih) yang telah banyak berjasa dalam mendidik, membesarkan, menyekolahkan, membimbing dan mendoakan kami, putra-putrinya.
9. Saudara-saudaraku: Meilina Firdayati, S.Kom.I., Ahmad Ihsanuddin Al-Ghozali dan Mufti Aulia Firdaus. Terimakasih untuk semua kepedulian, pengertian, dukungan, juga doa-doa yang dipanjatkan. Semoga kita semua menjadi orang yang berhasil dan beragama, serta mampu membahagiakan dan membanggakan orangtua kita. Aamiin.
10. Seluruh keluarga Srisawahan, 37c Ganti Mulyo, Magelang dan Jogja yang telah banyak membantu dan mendoakan yang terbaik.
11. Teman-teman terhebatku: Siti Endang Purwati, S.E.I.; Isna Era Adisasmita; Iisminasih Rokhaeni, S.E.I.; Siska Rimbahari. Terimakasih untuk semua doa dan semangatnya, untuk banyaknya waktu yang tersita, untuk tawa, tangis, dan cerita kita. *See you on top, guys!*
12. Teman-teman EPI dan UNIRES yang namanya tidak dapat kusebutkan satu per satu.

13. Teman-teman organisasi di IMM, JAA, dan BEM FAI yang telah banyak memberikan wawasan, pengalaman, serta kebersamaan yang dirindukan.
14. Seluruh pihak yang terlibat, baik dalam penyusunan skripsi maupun dalam kegiatan perkuliahan selama ini. Terimakasih banyak untuk semuanya.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT., penulis memuji atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Dialah dzat yang maha sempurna, kepada-Nya lah penulis haturkan puji syukur tiada tara.

Yogyakarta, 14 Agustus 2017

Arifit Raih Nur Fadhillah



## DAFTAR ISI

NOTA DINAS .....	2
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	3
PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO .....	4
PERSEMBAHAN.....	5
KATA PENGANTAR .....	6
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR GAMBAR .....	13
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Kerangka Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Ambiguitas Peran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Konflik Peran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Stres Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Intensi Keluar ( <i>Turnover Intention</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Pengembangan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

1. Pengaruh Ambiguitas Peran terhadap Stres Kerja.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Pengaruh Konflik Peran terhadap Stres Kerja. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Intensi Keluar Karyawan. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Pengaruh Ambiguitas Peran terhadap Intensi Keluar Karyawan dengan Stres Kerja sebagai Mediasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Pengaruh Konflik Peran terhadap Intensi Keluar Karyawan dengan Stres Kerja sebagai Mediasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Sumber dan Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Definisi Konsep dan Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Hasil Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENUTUP.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

B. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Keterbatasan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Daftar Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Kuisisioner Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN 2 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Wawancara .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN 3 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Data Demografi Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN 4 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Uji Validitas dan Reabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN 5 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Uji Inner Model .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN 6 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Dokumentasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Perkembangan Asset BMT BIMA **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuisisioner .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2 Demografi Responden.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.3 Average Variance Extracted (AVE) .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.4 Discriminant Validity.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.5 Nilai Composite Reliability dan Cronbach Alpha **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.6 Uji Goodness-fit Model .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.7 Hasil Pengujian Hipotesis .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Tampilan Output Outer Model.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Tampilan Output Inner Model .....**Error! Bookmark not defined.**

