

Daftar Pustaka

Buku

- Asra, Abuzar dan Prasetyo, Achmad, 2015. *Pengambilan Sampel dalam Penelitian Survei*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Asra, A., Irawan, Puguh B., dan Purwoto, Agus, 2015. *Metode Penelitian Survei*. Bogor: IN MEDIA.
- Davis, Keith, dan Newstrom, John W., 1985. *Perilaku dalam Organisasi*. Jilid 1, Edisi Ketujuh, Jakarta: Erlangga.
- Ghozali, Imam dan Latan, Hengky, 2015. *Partial Least Squares; Konsep, Teknik dan Aplikasi menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Edisi 2, Semarang: Badan Penerbit-Undip.
- Gitosudarmo, Indriyo, dan Sudita, I Nyoman, 2000. *Perilaku Keorganisasian*. Edisi Pertama, Yogyakarta: BPFY-YOGYAKARTA.
- Handoko, T, Hani, 2014. *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua, Yogyakarta: BPFY-Yogyakarta.
- Indriantoro, Nur dan Supomo, Bambang, 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*. Edisi 1, Yogyakarta: BPFY-YOGYAKARTA.
- Ivancevich, John M., Konopaske, Robert, dan Matteson, Michael T., 2007. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Edisi Ketujuh, Jilid 1, Jakarta: Gelora Aksara Pratama.

- Kartono, Kartini, 1996. *Pengantar Metodologi Riset Sosial*. Cetakan ke-VII, Bandung: Mandar Maju.
- Kreitner, Robert dan Kinicki, Angelo, 2005. *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Buku 2, Edisi 5, Jakarta: Salemba Empat.
- Nimran, U. 2004. *Perilaku Organisasi* Surabaya: CV. Citra Media.
- Noor, Juliansyah, 2011. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*, Jakarta: Kencana.
- Robbins, P. Stephen, 1996. *Perilaku Organisasi; Konsep, Kontroversi, Aplikasi, Edisi Bahasa Indonesia*. Jilid 1, Jakarta: Prenhallindo.
- Robbins, P. Stephen dan Timothy A. Judge, 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi 12, Buku 2, Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumarsono, Sonny, 2004. *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suwarto, FX., 1999. *Perilaku Keorganisasian; Buku Panduan Mahasiswa*. Yogyakarta: Penerbitan Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Tashakkori, Abbas dan Teddlie. 2010. Charles, *Mixed Methodology; Mengombinasikan Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Utomo, A. Punto (et al.), 2014. *Dua Dekade Ekonomi Syariah Menuju Kiblat Ekonomi Islam*. Jakarta: Gres! Publishing.

Wijono, Sutarto, 2010. *Psikologi Industri dan Organisasi; Dalam Suatu Bidang Gerak Psikologi Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Jakarta: Kencana.

Jurnal

Akwan, N. Margarani (*et al.*), *Peran Kepuasan Kerja dalam Memediasi Pengaruh Konflik Peran dan Stres Kerja terhadap Intensi Keluar (Studi Pada Anantara Seminyak Resort & Spa Bali)*. Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud).

Baharuddin, A., Alhabsyi, T., Utami, H. Nayati, *Pengaruh Pelatihan, Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada Kantor PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Malang)*. Jurnal Profit, Vol. 6, No. 2.

Baron, R. M., & Kenny, D. A. 1986. *The moderator-mediator variable distinction in social psychological research: conceptual, strategic, and statistical consideration*. Journal of Personality and Social Psychology, Vol. 51, No. 6, 1173-1182.

Folkman, S., Lazarus R. S., Dunkel-Schetter, C., DeLongis, A., and Gruen R.J. 1986. *Dynamic of a Stressful Encounter: Cognitive Appraisal, Coping, and Encounter Outcomes*. Journal of Personality and Social Psychology, Vol. 50, No. 5, 992-1003.

Giovanni, T. Marsello, Kojo, Christoffel dan Lengkong, Victor P. K., 2015. *Pengaruh Konflik Peran, Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Air Manado*. Jurnal EMBA, Vol. 3, No. 3.

Irvianti, Laksmi S. D. dan Verina, Renno Eka, 2015. *Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan pada PT. XL AXIATA TBK Jakarta*. Binus Business Review, Vol. 6, No. 1.

- Irzani, Dwi dan Witjaksono, Andre Dwijanto, 2014. *Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Keinginan Keluar Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada PT. Asuransi Raksa Pratikara di Surabaya*. Jurnal Ilmu Manajemen, Vol. 2, No. 1.
- L., Al Azhar, 2013. *Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Kesan Ketidakpastian Lingkungan, Locus of Control dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Pekanbaru, Padang dan Batam)*. Jurnal Ekonomi, Vol. 21, No. 4.
- Mahfuz Judeh, 2011. *Role Ambiguity and Role Conflict as Mediators of The Relationship between Socialization and Organizational Commitment*. Vol. 4, No. 3, International Business Research.
- Mapasa, A. M., dan Mangantar, M., 2016. *Intensi Turnover Karyawan Ditinjau dari Perspektif Budaya Organisasi Perusahaan (Studi pada Karyawan PT. Bank National Nobu Area Manado)*, Jurnal EMBA, Vol. 4, No. 4, 1156-1163.
- Margiati, Lulus, 1999. *Stres Kerja: Penyebab dan Alternatif Pemecahannya*. Jurnal Masyarakat, Kebudayaan dan Politik, Th XII, No. 3.
- Nanda, N. L. N. K., dan Utama, I. W. M., 2015. *Pengaruh Konflik Kerja-Keluarga dan Kepuasan Kerja Terhadap Tingkat Turnover Intentions Karyawan pada Restoran Pizza Hut Mall Bali Galeria*, E-Jurnal Manajemen Unud. Vol. 4, No. 9.
- Novandari, Weni, 2011. *Analisis Motif Pembelian dan Profil Perilaku “Green Product Customer” (Studi pada Konsumen Produk Pangan Organik di Purwokerto)*. Jurnal JEBA, Vol. 13, No.1.
- Nurchayani, Ni Made, dan Adyani I. G. A. Dewi., 2016. *Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening*. E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 5, No. 1.

Prasetyo, Angga dan Marsono, 2011. *Pengaruh Role Ambiguity dan Role Conflict terhadap Komitmen Independensi Auditor Internal*, Jurnal Akuntansi & Auditing, Vol. 7, No. 2.

Rismawan, Putu A. E., Supartha, Wayan G., dan Yasa, Ni Nyoman Kerti, 2014. *Peran Mediasi Komitmen Organisasional pada Pengaruh Stress Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Karyawan*. E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 3.8.

Rosita, Sry, 2013. *Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan Fakultas Ekonomi Program Ekstensi Universitas Jambi*. Jurnal, Mankeu, Vol. 2, No. 3.

Sorongon, M. Vicilia, (et. al), 2015. *Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Pensiun Nasional (BTPN) TBK. Cabang Manado*. Jurnal EMBA, Vol. 3, No. 1.

Sutanto, Edi M. dan Gunawan, Carin, 2013. *Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Turnover Intentions*. Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis, Vol. 4, No. 1.

Utami, Purwaning, dan Rijadi, Suprijanto. 2014. *Gambaran Turnover Perawat Rawat Inap Anak Rumah Sakit Umum X Tahun 2014*, Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.

Wahyuni, Ana S., Zaika, Yulvi dan Anwar, Ruslin, 2014. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention (Keinginan Berpindah) Karyawan pada Perusahaan Jasa Konstruksi*. Jurnal Rekayasa Sipil, Vol. 8, No. 2.

Skripsi

Indrawan, Rifky, 2009. *Pengaruh Konflik Peran terhadap Stres Kerja dengan Ketidakpastian dan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada PT. Air Mancur Karanganyar)*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Nardiana, Sischa, 2014. *Analisis Pengaruh Work Family Conflict dan Ambiguitas Peran terhadap Intention to Quit: Stres Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Area VI Semarang)*. Skripsi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang.

Rosaputri Rizki, 2012. *Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan dengan Variabel Stress Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Cabang Wates)*. Skripsi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang.

Tesis

Catharina, Florence, 2001. *Pengaruh Konflik dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Departemen Call Center PT. Excelcomindo Pratama Jakarta)*, Tesis, Program Studi Magister Manajemen, Program Pasca Sarjana, Universitas Diponegoro.

Disertasi

Cahyono, Dwi, 2008. *Persepsi Ketidakpastian Lingkungan, Ambiguitas Peran dan Konflik Peran sebagai Mediasi Antara Program Mentoring dengan Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja dan Niat Ingin Pindah (Studi Empiris di Lingkungan Kantor Akuntan Publik (KAP) Besar)*, Disertasi, Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi, Program Pasca Sarjana, Universitas Diponegoro.

Website

<https://bmtbima.co.id> diakses pada 15/05/17 pukul 06.27 WIB.

Lainnya

Nurhayati, Ida dan Oktaviani, Rachmawati Meita, 2014. *Analisis Faktor Internal Sebagai Pemicu Terjadinya Keinginan Berpindah (Turnover Intention) (Studi Kasus Karyawan Kantor Konsultan Pajak di Semarang)*. Laporan Tahunan/Akhir Penelitian Dosen Pemula Universitas STIKUBANK (UNISBANK) Semarang.

Ruslina, 2014. *Hubungan antara Konflik Peran Ganda dengan Stres Kerja pada Wanita Bekerja*. Naskah Publikasi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Safarudin, M. Sigid, 2013. *Pengaruh Stres Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Intensi Turnover Karyawan di PT. Sanipak Indonesia*. TAPM (Tugas Akhir Program Magister) Universitas Terbuka Jakarta.

Wardani, Shanti I., Sutrisno dan Pramono, Rudy Eko, 2014. *Pengaruh Job Insecurity terhadap Turnover Intention Karyawan CV Putra Makmur Abadi Temanggung Jawa Tengah*. Artikel Ilmiah Hasil Penelitian Mahasiswa.