

LAMPIRAN-LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

Kuisisioner Penelitian

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir, maka saya:

Nama : Arifit Raih Nur Fadhillah

Status : Mahasiswi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (EPI UMY)

Memohon kesediaan saudara/i untuk dapat berpartisipasi menjadi responden dengan mengisi kuisisioner berjudul “Pengaruh Ambiguitas Peran dan Konflik Peran terhadap Intensi Keluar Karyawan dengan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan KSPPS Bina Insan Mulia (BMT BIMA) Magelang)”.

Responden yang terhormat, saya mengucapkan terimakasih atas kesediaan anda sebagai responden penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh ambiguitas peran dan konflik peran terhadap intensi keluar karyawan dengan menggunakan stres kerja sebagai variabel pemediasi. Tidak ada jawaban yang benar dan salah dalam pengisian kuisisioner ini, untuk itu saya mengharapkan agar saudara/i dapat memberikan jawaban dengan jujur pada setiap pernyataan yang ada.

Saya telah mendisain kuisisioner ini agar dapat diisi dalam waktu 10 menit. Seluruh informasi yang terkumpul akan saya gunakan hanya untuk kepentingan akademis. Selanjutnya, data yang terkumpul akan disajikan tanpa mencantumkan nama orang dan organisasi. **Peneliti akan menjamin kerahasiaan identitas Anda.**

Jika ada pertanyaan terkait kuesioner ini, anda dapat menanyakan langsung ke 082324277680 (Arifit) atau mengirimkan email ke arifit.raih@gmail.com.

Bagian I

Pada bagian ini, responden akan diminta untuk memilih salah satu kondisi yang paling sesuai dengan dirinya dari beberapa pilihan yang tersedia. Responden akan dihadapkan pada 6 item pertanyaan yang bertujuan untuk mengetahui identitas diri responden.

Nama :

No. HP :

Petunjuk: Berilah tanda centang/*check list* (✓) pada kotak jawaban yang telah disediakan.

- | | | |
|--|---|---|
| <p>1. Jenis Kelamin:</p> <p><input type="checkbox"/> Perempuan</p> <p><input type="checkbox"/> Laki-Laki</p> | <p>2. Usia:</p> <p><input type="checkbox"/> 20 – 25 tahun</p> <p><input type="checkbox"/> 26 – 31 tahun</p> <p><input type="checkbox"/> 32 – 37 tahun</p> <p><input type="checkbox"/> diatas 37 tahun</p> | <p>3. Posisi Pekerjaan:</p> <p><input type="checkbox"/> <i>Manager</i></p> <p><input type="checkbox"/> <i>Teller</i></p> <p><input type="checkbox"/> <i>Customer Service</i></p> <p><input type="checkbox"/> <i>Marketing</i></p> <p><input type="checkbox"/> <i>Account Officer</i></p> <p><input type="checkbox"/> <i>Lainnya</i></p> |
| <p>4. Lama bekerja:</p> <p><input type="checkbox"/> dibawah 1 tahun</p> <p><input type="checkbox"/> 1 – 3 tahun</p> <p><input type="checkbox"/> 3 - 6 tahun</p> <p><input type="checkbox"/> 6 – 10 tahun</p> <p><input type="checkbox"/> diatas 10 tahun</p> | <p>5. Pendidikan terakhir:</p> <p><input type="checkbox"/> SMA</p> <p><input type="checkbox"/> Diploma/S1</p> <p><input type="checkbox"/> S2</p> <p><input type="checkbox"/> S3</p> | <p>6. Pendapatan/bulan:</p> <p><input type="checkbox"/> dibawah 1jt</p> <p><input type="checkbox"/> 1jt – 2jt</p> <p><input type="checkbox"/> 2jt – 3jt</p> <p><input type="checkbox"/> 3jt – 5jt</p> <p><input type="checkbox"/> 5jt – 10jt</p> <p><input type="checkbox"/> diatas 10jt</p> |

Bagian II

Pada bagian ini, responden (karyawan) akan dihadapkan pada 11 item pernyataan yang bertujuan untuk mengukur ambiguitas peran karyawan, 9 pernyataan untuk mengukur konflik peran yang dialami karyawan, 12 item pernyataan yang digunakan untuk mengukur stres kerja yang dialami karyawan, serta 7 item pernyataan yang bertujuan untuk mengukur intensi keluar karyawan.

PETUNJUK PENGISIAN

Mohon untuk memberi tanda centang/*check list* (✓) pada salah satu kolom yang menurut Anda paling sesuai dengan apa yang Anda rasakan, pada setiap pernyataan berikut.

STS	TS	N	S	SS
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

Ambiguitas Peran

Ket.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
AP.1	Saya tidak memahami tentang wewenang yang saya miliki di kantor.					
AP.2	Saya merasa tidak memiliki rencana yang jelas dalam pekerjaan ini.					
AP.3	Saya merasa tidak memiliki tujuan yang jelas dalam pekerjaan ini.					
AP.4	Saya merasa tidak dapat membagi waktu dengan baik, antara harus menyelesaikan penugasan di lapangan dengan menyelesaikan laporan ataupun					

	tugas yang diminta atasan.					
AP.5	Saya kurang mengetahui tanggung jawab saya di kantor.					
AP.6	Saya merasa kurang memiliki informasi serta arahan yang jelas mengenai tugas/pekerjaan yang harus saya lakukan.					
AP.7	Deskripsi jabatan yang saya miliki kurang jelas dalam menunjukkan apa yang harus saya kerjakan.					
AP.8	Saya kurang mengetahui cakupan (lingkup) dari pekerjaan yang saya tekuni.					
AP.9	Saya kurang mengetahui dengan pasti apa yang diharapkan kantor dari diri saya.					
AP.10	Saya tidak memahami peranan saya dalam pekerjaan.					
AP.11	Saya kurang mengetahui bagaimana kinerja saya dievaluasi.					
Konflik Peran						
Ket.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
KP.1	Saya melakukan suatu pekerjaan dengan cara yang berbeda-beda.					
KP.2	Saya menerima penugasan tanpa sumberdaya manusia yang cukup untuk menyelesaikannya.					
KP.3	Saya harus mengesampingkan aturan atau kebijakan agar dapat					

	menyelesaikan tugas.					
KP.4	Saya menerima permintaan dua pihak atau lebih yang masing-masing tidak sesuai satu sama lain.					
KP.5	Saya melakukan pekerjaan yang cenderung diterima oleh satu pihak tetapi tidak diterima oleh pihak lain.					
KP.6	Tugas-tugas yang saya lakukan saling bertentangan.					
KP.7	Saya melakukan kegiatan yang sebenarnya tidak perlu.					
KP.8	Saya merasa kurang memiliki arahan yang pasti serta perintah yang kurang jelas pada pekerjaan ini.					
KP.9	Masalah pribadi yang muncul membuat saya tidak fokus dalam melakukan pekerjaan.					
Stres Kerja						
Ket.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
SK.1	Saya menerima instruksi yang tidak jelas dari atasan saya.					
SK.2	Atasan saya bertindak kurang adil dalam pembagian pekerjaan kepada bawahannya.					
SK.3	Di perusahaan ini ada hubungan yang tidak baik antara atasan dan karyawan.					
SK.4	Saya mendapat banyak tuntutan pekerjaan yang tidak mungkin dapat diselesaikan dalam satu hari normal.					

SK.5	Saya memiliki beban kerja yang berat/berlebihan.					
SK.6	Pekerjaan yang dilakukan sehari-hari sangat kompleks dan sulit.					
SK.7	Saya ikut terlibat dalam kegiatan yang saling bertentangan dalam pekerjaan.					
SK.8	Standar kerja yang diterapkan perusahaan sangat sulit untuk saya capai.					
SK.9	Target kerja yang dibebankan melebihi kapasitas karyawan.					
SK.10	Saya mengalami kesulitan dalam berkomunikasi dengan rekan kerja di perusahaan ini.					
SK.11	Saya bersedia untuk ikut bertanggung jawab terhadap pekerjaan orang lain.					
SK.12	Banyaknya beban kerja membuat saya kelelahan.					
Intensi Keluar						
Ket.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
IK.1	Saya secara aktif mencari pekerjaan lain di luar perusahaan ini.					
IK.2	Saya akan keluar dari perusahaan ini apabila ada tawaran dari perusahaan lain yang lebih baik.					
IK.3	Saya sering berpikir untuk pindah/meninggalkan pekerjaan ini.					
IK.4	Kemungkinan saya akan meninggalkan pekerjaan saya tahun depan.					

IK.5	Saya berniat untuk tetap dalam profesi saya sambil menunggu keputusan yang lebih baik pada akhir tahun ini.					
IK.6	Saya akan mempertimbangkan untuk mengambil pekerjaan lain.					
IK.7	Terkadang saya iseng mencari-cari informasi pekerjaan lain.					

Terimakasih atas bantuan Anda..

Semoga Allah SWT. membalas semua kebaikan Anda.

Aamiin.. ☺

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

LAMPIRAN 2

Wawancara

UMUM

1. Siapa nama Anda?
2. Berapakah usia Anda?
3. Apa pendidikan terakhir Anda? Dari jurusan apa Anda berasal?
4. Sudah berapa lama Anda bekerja di sini?
5. Apa jabatan Anda saat ini?
6. Sebelum memperoleh jabatan ini, jabatan apa yang Anda tempati? Berapa lama?
7. Berapa lama waktu yang Anda butuhkan untuk sampai pada jabatan ini?

AMBIGUITAS PERAN

8. Seberapa paham Anda akan wewenang dan tanggung jawab (cakupan pekerjaan) yang Anda miliki saat ini (pada jabatan ini)?
9. Apakah Anda memiliki tujuan dan rencana (ekspektasi) yang jelas untuk pekerjaan yang Anda tekuni saat ini?
10. Apakah Anda merasa mendapatkan arahan yang jelas untuk setiap tugas yang Anda terima?
11. Apakah Anda memiliki kebingungan-kebingungan yang sering dirasakan dalam bekerja? Apa contohnya?
12. Apakah kebingungan yang Anda rasakan memiliki dampak terhadap pekerjaan Anda? Apakah Anda merasakan stres, sebagai akibat dari kebingungan yang Anda rasakan?
13. Apakah kebingungan yang Anda rasakan, membuat Anda memiliki keinginan untuk pindah/keluar dari pekerjaan ini?

KONFLIK PERAN

14. Apakah Anda harus mempertanggungjawabkan pekerjaan Anda kepada lebih dari satu atasan?
15. Apakah Anda menerima penugasan dari pihak berbeda yang cenderung bertentangan satu sama lain? Jika iya, bagaimana cara Anda menyikapinya?
16. Apakah Anda sering mengesampingkan aturan demi dapat menyelesaikan tugas-tugas Anda?
17. Apakah peran yang Anda mainkan di kantor sering bertentangan dengan peran Anda dalam keluarga?
18. Apakah Anda merasa kesulitan dalam membagi waktu?
19. Apakah Anda merasa terbebani (memiliki konflik) dengan banyaknya tuntutan peran yang Anda mainkan secara bersamaan?
20. Apakah konflik peran yang Anda alami, berpengaruh terhadap pekerjaan Anda? Apakah konflik peran tersebut cukup membuat Anda stres?
21. Apakah konflik peran yang Anda rasakan membuat Anda berfikir untuk keluar dari pekerjaan ini?

STRES KERJA

22. Apakah Anda merasa ada ketidakadilan dalam pembagian tugas yang diberikan oleh atasan Anda?
23. Apakah tuntutan pekerjaan yang Anda miliki terasa berat dan berlebihan?
24. Apakah peraturan yang berlaku di perusahaan ini memberatkan Anda?
25. Bagaimana hubungan Anda dengan rekan kerja ataupun atasan Anda?
26. Apakah Anda merasa nyaman dengan lingkungan kerja Anda (tata ruang kantor, dll.) saat ini? Apa yang membuat Anda merasa nyaman/tidak nyaman?
27. Apakah beban pekerjaan yang Anda miliki membuat Anda sering merasakan kelelahan fisik?

28. Apakah Anda merasa bosan terhadap pekerjaan yang Anda tekuni?
Apakah pekerjaan ini terasa monoton?
29. Apakah rutinitas pekerjaan ini membuat Anda merasa cukup stres dan terfikir untuk pindah/berhenti?

INTENSI KELUAR

30. Apakah Anda mencintai pekerjaan Anda? Bagaimana komentar Anda mengenai pekerjaan yang Anda tekuni saat ini?
31. Hal apa yang tidak Anda sukai dalam pekerjaan Anda?
32. Apakah Anda pernah berfikir untuk keluar dari pekerjaan ini? Jika iya, apa yang membuat Anda berfikir untuk keluar (alasan ingin keluar)?
33. Apakah Anda sering mencari informasi lowongan pekerjaan lain? Jika iya, seberapa sering Anda berusaha mencari?
34. Jika Anda mendapat tawaran pekerjaan yang lebih baik (misalnya gaji yang lebih besar), apakah Anda akan menerima pekerjaan itu, ataukah Anda akan tetap bertahan dengan pekerjaan ini?
35. Apakah Anda merasa bahwa sistem yang diberlakukan di perusahaan ini, dapat membantu Anda untuk berkembang (karier, promosi jabatan, dll.)?
36. Menurut Anda, apakah sikap dan keputusan yang diambil oleh atasan Anda dapat dikatakan mendukung (pro) terhadap kemajuan bawahannya, ataukah sebaliknya?
37. Apakah Anda tetap berencana untuk bekerja di perusahaan ini, dalam kurun waktu 5 tahun ke depan?
38. Apakah kebingungan peran, konflik peran, serta stres yang Anda hadapi pada pekerjaan Anda saat ini membuat Anda memiliki keinginan untuk keluar dari pekerjaan ini?

LAMPIRAN 3

Data Demografi Responden

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Perempuan	29	37.2	37.2	37.2
Laki-laki	49	62.8	62.8	100.0
Total	78	100.0	100.0	

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 20-25 tahun	19	24.4	24.4	24.4
26-31 tahun	27	34.6	34.6	59.0
32-37 tahun	18	23.1	23.1	82.1
Diatas 37 tahun	14	17.9	17.9	100.0
Total	78	100.0	100.0	

Posisi Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Manager	5	6.4	6.4	6.4
Teller	13	16.7	16.7	23.1
Customer Service	1	1.3	1.3	24.4
Marketing	40	51.3	51.3	75.6
Account Officer	6	7.7	7.7	83.3
Lainnya	13	16.7	16.7	100.0
Total	78	100.0	100.0	

Lama Bekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Dibawah 1 tahun	5	6.4	6.4	6.4
1-3 tahun	19	24.4	24.4	30.8
3-6 tahun	20	25.6	25.6	56.4
6-10 tahun	13	16.7	16.7	73.1
Diatas 10 tahun	21	26.9	26.9	100.0
Total	78	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	27	34.6	34.6	34.6
	Diploma/S1	51	65.4	65.4	100.0
	Total	78	100.0	100.0	

Pendapatan per bulan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dibawah 1jt	6	7.7	7.7	7.7
	1jt-2jt	34	43.6	43.6	51.3
	2jt-3jt	21	26.9	26.9	78.2
	3jt-5jt	17	21.8	21.8	100.0
	Total	78	100.0	100.0	

LAMPIRAN 4

Uji Validitas dan Reabilitas

Discriminant Validity

	Ambiguitas Pe...	Intensi Keluar	Konflik Peran	Stres Kerja
Ambiguitas Per...	0.761			
Intensi Keluar	0.575	0.770		
Konflik Peran	0.628	0.673	0.683	
Stres Kerja	0.626	0.781	0.798	0.743

Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Ambiguitas Per...	0.927	0.939	0.938	0.579
Intensi Keluar	0.885	0.891	0.910	0.594
Konflik Peran	0.854	0.860	0.886	0.466
Stres Kerja	0.925	0.927	0.936	0.552

Latent Variable

	Ambiguitas Peran	Intensi Keluar	Konflik Peran	Stres Kerja
Ambiguitas Peran	1.000			
Intensi Keluar	0.575	1.000		
Konflik Peran	0.628	0.673	1.000	
Stres Kerja	0.626	0.781	0.798	1.000

Discriminant Validity

	Ambiguitas Pe...	Intensi Keluar	Konflik Peran	Stres Kerja
IK2	0.371	0.839	0.422	0.554
IK7	0.440	0.815	0.539	0.695
IK4	0.533	0.814	0.617	0.660
IK1	0.499	0.788	0.496	0.663
IK6	0.347	0.731	0.490	0.501
IK5	0.447	0.700	0.464	0.568
IK3	0.430	0.692	0.583	0.521
SK12	0.482	0.675	0.586	0.839
SK7	0.516	0.648	0.689	0.771
SK5	0.456	0.638	0.487	0.822
SK9	0.516	0.627	0.524	0.664
SK6	0.426	0.626	0.509	0.839
SK8	0.556	0.603	0.651	0.754
SK11	0.277	0.577	0.610	0.612
AP7	0.869	0.545	0.545	0.588
AP4	0.733	0.545	0.586	0.581
SK1	0.558	0.541	0.648	0.740
AP6	0.855	0.535	0.525	0.594
SK2	0.518	0.534	0.634	0.750
SK4	0.326	0.532	0.541	0.683
KP8	0.538	0.517	0.676	0.623
KP2	0.487	0.517	0.792	0.593
SK3	0.529	0.509	0.645	0.773
KP9	0.282	0.494	0.713	0.531
KP4	0.394	0.493	0.623	0.556
AP8	0.760	0.492	0.505	0.496

	Ambiguitas Pe...	Intensi Keluar	Konflik Peran	Stres Kerja
KP1	0.260	0.486	0.551	0.446
KP5	0.494	0.483	0.723	0.570
AP11	0.687	0.453	0.545	0.526
KP3	0.514	0.439	0.754	0.617
AP9	0.779	0.432	0.422	0.446
SK10	0.358	0.390	0.557	0.626
AP2	0.713	0.354	0.375	0.330
AP10	0.826	0.349	0.499	0.493
AP1	0.715	0.344	0.315	0.289
KP6	0.500	0.321	0.738	0.545
KP7	0.341	0.320	0.527	0.343
AP5	0.759	0.303	0.423	0.354
AP3	0.640	0.263	0.361	0.311

LAMPIRAN 5

Uji Inner Model

Path Coefficients

	Original Sampl...	Sample Mean (...	Standard Devia...	T Statistics (O...	P Values
Ambiguitas Peran -> Intensi Keluar	0.122	0.128	0.079	1.557	0.120
Ambiguitas Peran -> Stres Kerja	0.206	0.205	0.085	2.416	0.016
Konflik Peran -> Intensi Keluar	0.094	0.086	0.144	0.650	0.516
Konflik Peran -> Stres Kerja	0.669	0.678	0.079	8.459	0.000
Stres Kerja -> Intensi Keluar	0.629	0.631	0.123	5.099	0.000

R Square

	R Square	R Square Adjusted
Intensi Keluar	0.624	0.609
Stres Kerja	0.663	0.654

LAMPIRAN 6

Dokumentasi



